

Zo werkt BitShop

Gebruikershandleiding BitShop algemeen
Versie 2020

BitShop is een product van



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
1. Voorwoord.....	6
2. Inleiding BitShop algemeen	7
3. Inleiding BitShop backoffice	8
4. Relaties	12
Klanten	13
Gebruikers	17
Moederbedrijf – Dochterorganisaties	18
Relaties beheren	21
Contactpersonen/gebruikers handmatig aanmaken	21
Contactpersoon koppelen aan de organisatie	22
Klanten en contactpersonen verwijderen.....	24
Extra kenmerken aan een organisatie, contactpersoon of klant toevoegen	24
5. Orders	25
5.1.1 Nieuw.....	26
5.1.2 In behandeling.....	29
5.1.3 Wacht	29
5.1.4 Geleverd	29
5.1.5 Verwijderd	29
Inkooporders.....	30
Orderafhandeling.....	30
6. Management	31
7. Facturatie	32
8. Beheer - Producten	33
Producten	33
Onetrail producten	33
Gerelateerde producten.....	33
Productgroepen	33
Onetrail productgroepen	34
Merken	34
Artikelnummers.....	35
Zoeken naar producten in de backoffice.....	35
Producten zichtbaar maken op de site	37
Nieuw product toevoegen.....	39
Een product deactiveren.....	43

	De full text search.....	44
	Productenimport checken.....	45
	CSV import.....	47
9.	Beheer – zichtbaar/onzichtbaar in de shop.....	49
	Productgroep.....	49
	9.1.1 IsAutoImport.....	49
	9.1.2 IsPublished.....	49
	9.1.3 IsActive.....	49
	9.1.1 ShowInMenu.....	49
	9.1.2 IsForCompatibility.....	49
	9.1.3 GoogleProductCategory.....	49
	9.1.4 AutoUpdate.....	49
	9.1.5 Hoofdgroepen/subgroepen.....	50
	Merk.....	51
	9.1.6 In menu weergeven (ShowInMenu).....	51
	9.1.7 Automatisch geïmporteerd (IsAutoImport).....	51
	9.1.8 Import naam (OnetrailName).....	51
	Product.....	52
	9.1.9 Ispublished.....	52
	9.1.10 IsActive.....	52
	9.1.11 IsProductOption.....	52
	9.1.12 IsLoyaltyProduct.....	52
	9.1.13 IsForCompatibility.....	52
	Productvariant.....	52
	9.1.14 IsPublished.....	52
	9.1.15 IsActive.....	52
	Import productgroepen.....	53
	9.1.16 BitShop ProductgroupID.....	53
	9.1.17 IsAutoImport.....	53
	Hoe maak ik een product(groep) alleen zichtbaar voor een selecte groep klanten?.....	53
10.	Beheer - Verkoop.....	54
	Coupons.....	54
	Verzendwijzen.....	54
	Verzendkosten.....	55
	Betaalwijzen.....	55
	Aanbiedingen.....	57
	Aanbieding maken vanuit het productscherm.....	59
	Prijslijst.....	60
	Spaarprogramma.....	61
	Vertaalmodule.....	63
11.	Beheer – Content - Topics.....	66
12.	Beheer – Stamtabellen.....	67

13. Support68

1. Voorwoord

Gefeliciteerd met de aankoop van BitShop.

Deze gebruikershandleiding maakt u wegwijs in de eerste basishandelingen voor het instellen van uw webshop. Aangezien er geen vaste volgorde van handelingen te bepalen is, zult u in deze handleiding vele verwijzingen vinden tussen de hoofdstukken over en weer.

Met de handleiding maken wij u wegwijs in het dagelijkse gebruik van de standaard BitShop. De beschrijvingen van aanvullende modules zijn niet in deze handleiding opgenomen. Deze extra modules lichten we, indien van toepassing, graag separaat verder toe. Een overzicht van de beschikbare modules is te vinden in de bijlage 'Module overzicht'.

Wanneer u eenmaal aan de slag bent met BitShop en nog specifieke vragen heeft, aarzelt u niet om contact op te nemen met onze helpdesk. De contactgegevens zijn opgenomen in het hoofdstuk 'Support'.

Wij wensen u veel gebruikersgemak en commercieel succes met BitShop.

2. Inleiding BitShop algemeen

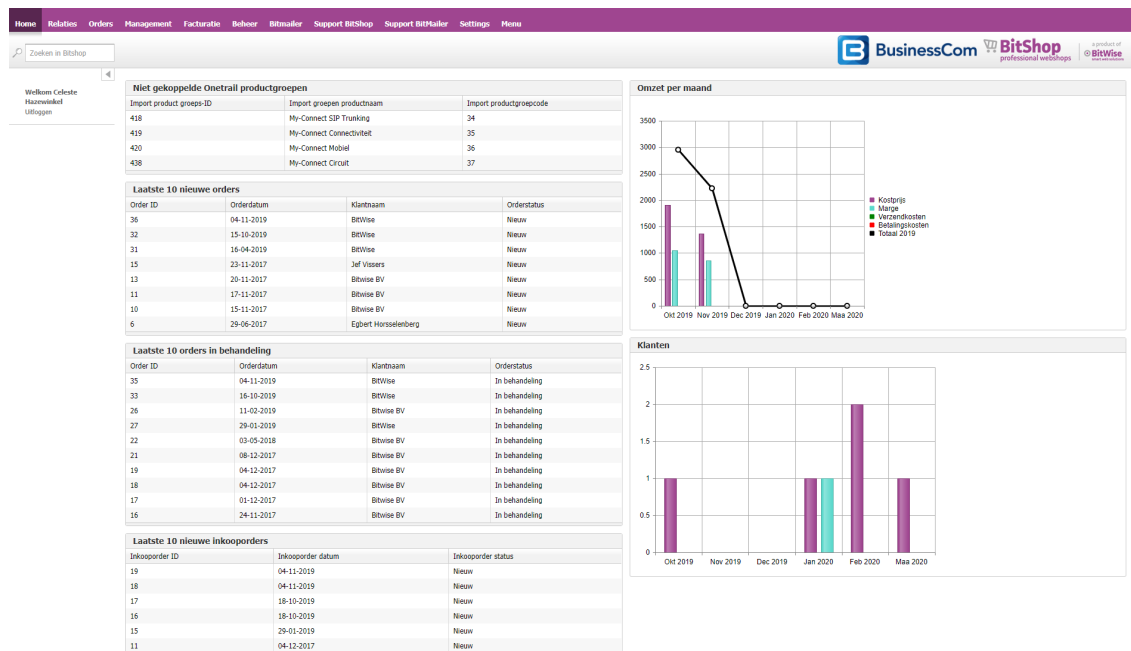
Met BitShop kunt u bijna de hele webshop beheren. Van producten, klanten en prijzen tot aan orderprocessen toe. Eén van de vele voordelen is bijvoorbeeld dat alle hoofd- en sub productgroepen van de webshop flexibel zijn omdat deze te allen tijde in de backoffice gewijzigd kunnen worden.

Het systeem is bovendien verder uit te breiden met diverse functionaliteiten in de vorm van modules. Er is zelfs rekening gehouden met de zoekmachine vindbaarheid van de webshop, in de backoffice kunt u bij alle producten en productgroepen meta-descriptions en meta-keywords toevoegen.

Tijdens het bouwen van de webshop heeft u wellicht al in de backoffice kunnen 'snuffelen'. Nu de webshop bijna live gaat, of is gegaan, is het belangrijk om de shop goed in te richten.

3. Inleiding BitShop backoffice

Nadat u bent ingelogd, komt u op de homepage van uw eigen backoffice.



Figuur: Schermweergave homepage backoffice

Op deze homepage vindt u direct een overzicht van de volgende zaken:

- Laatste 10 orders uit uw webshop
- Laatste 10 (nieuwe) klanten
- Omzet per maand in grafiek
- Aantal nieuwe klanten per maand in grafiek
- Producten zonder prijs (indien van toepassing)

De backoffice is opgezet met een bepaalde menustructuur. In de handleiding refereren we naar deze menu items. Onder hoofdmenu verstaan we de items in de paarse balk bovenaan in uw scherm:

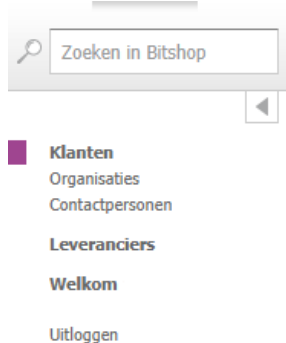
Hoofdmenu



Figuur: Hoofdmenu

Afhankelijk van het gekozen hoofdmenu item, ziet u aan de linkerkzijde het bijbehorende submenu:

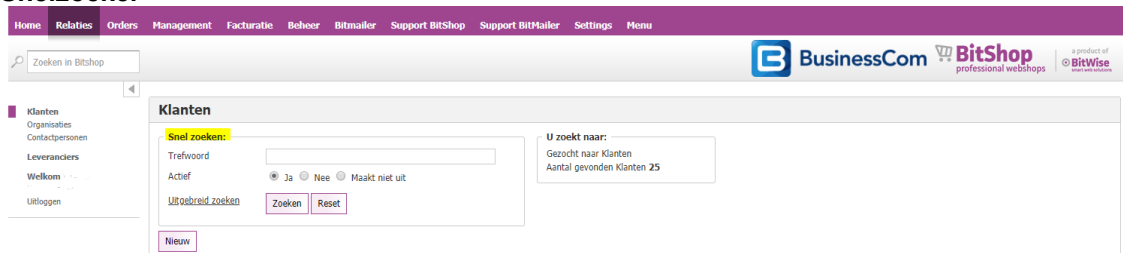
Submenu



Figuur 1: Submenu

Om verder goed met BitShop te kunnen werken, is het belangrijk om de volgende basis functionaliteiten te kennen.

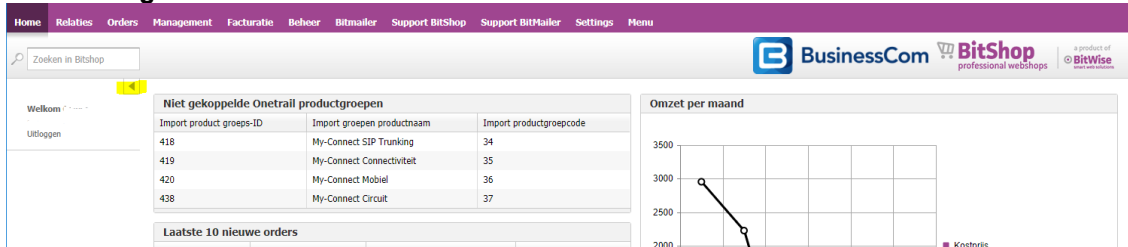
Snelzoeker



Figuur: Snelzoeker

In de linker bovenhoek ziet u een zoeker. Deze zoeker staat op iedere pagina van de BitShop en doorzoekt alleen de gegevens van alle klanten, personen en organisaties, orders, producten en inkooporders.

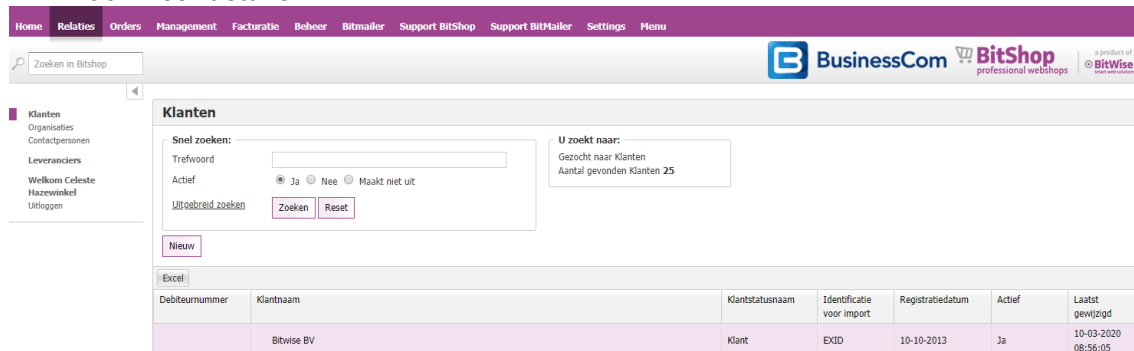
Beeldweergave



Figuur: Submenu in- of uitklappen

Met het pijltje links bovenin uw scherm, direct onder de snelzoeker, kunt u de schermweergave aanpassen. Wanneer u op het pijltje klikt wordt het submenu verborgen.

Link voor meer details



Klanten

Snel zoeken:
 Trefwoord:
 Actief: ☒ Ja ☐ Nee ☐ Maakt niet uit
 Uitgebreid zoeken:

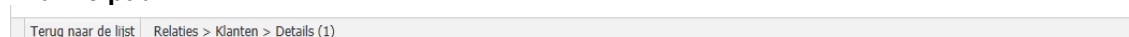
U zoekt naar:
 Gezocht naar Klanten
 Aantal gevonden Klanten 25

Debiteurnummer	Klantnaam	Klantstatusnaam	Identificatie voor import	Registratiedatum	Actief	Laatst gewijzigd
	Bitwise BV	Klant	EXID	10-10-2013	Ja	10-03-2020 08:56:05

Figuur: Link voor meer details

Wanneer u, bijvoorbeeld bij de orders, met de muis over een regel gaat, ziet u dat deze paars kleurt. Dit betekent dat er op deze regel geklikt kan worden om naar dat onderwerp toe te gaan. Ook dit werkt zo in de hele BitShop.

Kruimelpad



Terug naar de lijst [Relaties](#) > [Klanten](#) > Details (1)

Figuur: Kruimelpad

Nadat u op zo'n regel heeft geklikt en op de vervolgpagina terecht bent gekomen, vormt zich onderaan de pagina een zogeheten kruimelpad. Dit kruimelpad is belangrijk voor de navigatie in de backoffice. Zo kunt u makkelijk terug naar één van de voorgaande pagina's of naar de lijst van het onderwerp, in dit geval de orders.

Bewerk button



Figuur: Bewerk of edit button

Deze bewerk of edit knop ziet er in de hele backoffice hetzelfde uit en staat altijd links onder de te bewerken informatie weergegeven.

Resultatenlijst



Items 1 - 20 van 25

Figuur: Resultatenlijst

Links onderaan de lijsten vindt u altijd het aantal pagina's en een keuzeschermbalk voor het aantal weer te geven regels. De instelling voor het aantal weer te geven regels wordt onthouden door de cookies.

Met de kleine pijltjes ernaast kunt u één pagina verder respectievelijk naar de laatste pagina van het overzicht.

Helemaal rechts in deze balk ziet u altijd bij welke item u bent en wat het totaal aantal items van het zoekresultaat is.

Overzichtslijsten herschikken

Debiteurnummer	Klantnaam	Klantstatusnaam	Identificatie voor import	Registratiedatum	Actief	Laatst gewijzigd
----------------	-----------	-----------------	---------------------------	------------------	--------	------------------

Figuur: Overzichtslijsten herschikken

In de meeste lijsten kunt u op het onderwerp in de bovenste regel van de tabel klikken. Hiermee sorteert de lijst bij de eerste klik van A tot Z, bij de tweede klik van Z tot A en bij de laatste klik staat hij weer op volgorde van ID (dit is de volgorde van aangemaakte activiteit).

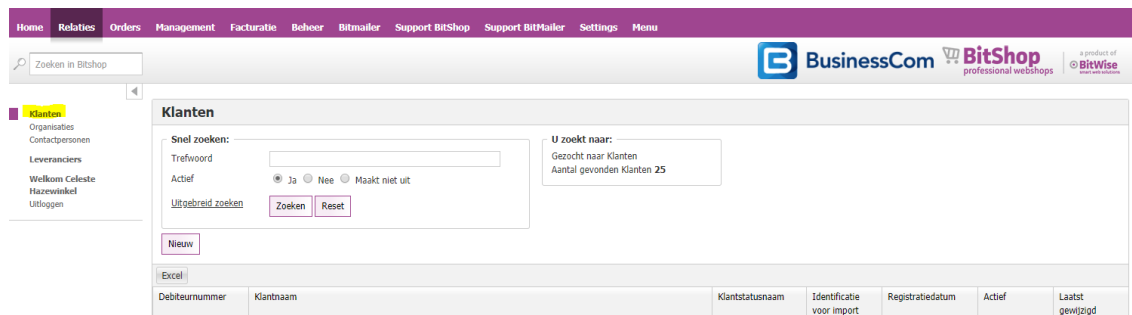
TIP: Als u bijvoorbeeld twee orders tegelijk wilt bekijken, is het handig om een pagina te openen in een nieuws venster. Dit doet u door op CTRL + de regel te klikken.

4. Relaties

In de backoffice komt u verschillende begrippen tegen: klanten, organisaties en contactpersonen. Om verwarringen te voorkomen, hierbij een korte toelichting per begrip:

Organisaties	Organisaties zijn bedrijven, bestaande uit: klanten, leveranciers of organisaties die een 'blanco status' hebben, dus prospect.
Dochter	Voor een organisatie kunnen één of meerdere dochterorganisaties ingesteld worden.
Contactpersonen	Dit kunnen individuele contactpersonen (bijvoorbeeld particulieren) zijn, maar ook contactpersonen behorende bij een organisatie (bedrijf).
Klanten	Dit kunnen zowel organisaties als contactpersonen zijn, waaraan eventuele orders worden gekoppeld.
Gebruikers	Een gebruiker is een contactpersoon die toegang heeft tot de webshop. Ter info; vaak wordt er bij de aanmelding bij de shop direct een gebruiker, contactpersoon/organisatie en klant aangemaakt.
Leveranciers	De leveranciers waarmee voor uw webshop samenwerkt. In uw geval BusinessCom.

Wanneer u in het hoofdmenu kiest voor 'Relaties' komt u standaard op de pagina 'Klanten'.

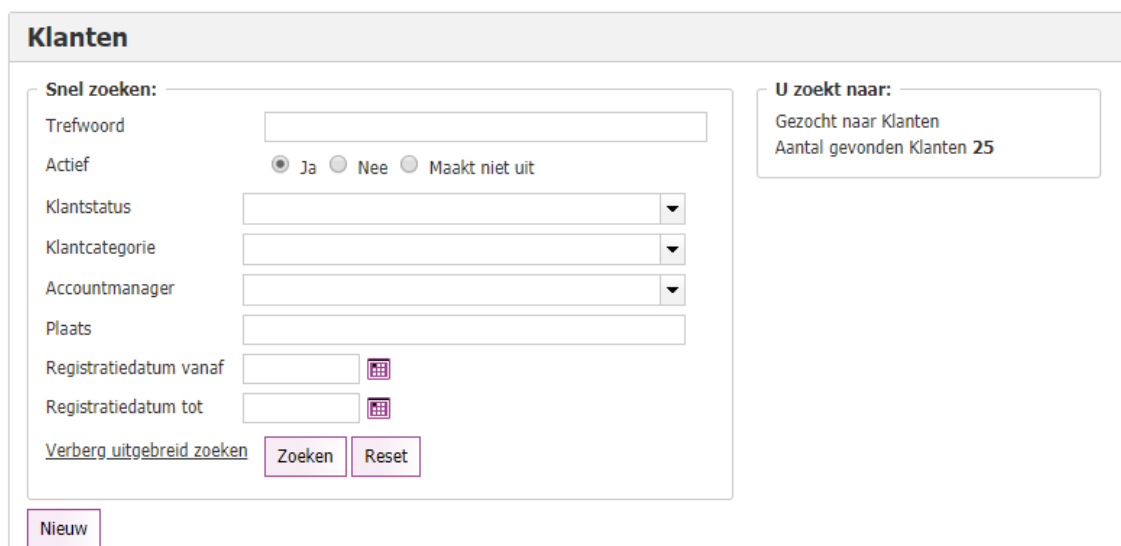


Figuur: Hoofdmenu Relaties

Klanten

Onder dit submenu item vindt u het overzicht van uw klanten. U kunt de klanten hier rangschikken op bijvoorbeeld alfabetische volgorde (klantnaam), maar ook op registratiedatum of laatst gewijzigd. Zowel rechts onderaan de resultatenlijst als rechts bovenin uw scherm vindt u het aantal gevonden klanten.

Met de functie 'Uitgebreid zoeken' kunt u uitgebreider zoeken dan met het zoeken via Trefwoord. De optie 'Maakt niet uit' staat standaard aangevinkt. Op die manier zoekt u op alle actieve en inactieve informatie (bijvoorbeeld ex-klanten). Via de opties 'Actief' en 'Niet actief' kunt u ook alleen op actieve of alleen op inactieve informatie zoeken.



Klanten

Snel zoeken:

Trefwoord

Actief ☒ Ja ☐ Nee ☐ Maakt niet uit

Klantstatus

Klantcategorie

Accountmanager

Plaats

Registratiedatum vanaf 

Registratiedatum tot 

[Verberg uitgebreid zoeken](#)

U zoekt naar:

Gezocht naar Klanten

Aantal gevonden Klanten 25

Figuur: Zoeken naar klanten

In het vlak naast het zoekformulier ziet u de selectiecriteria die u heeft gebruikt met daaronder het aantal gevonden resultaten. Met de rode kruisjes kunt u één selectie criterium verwijderen. Wanneer u dus uitgebreid zoekt op meerdere kenmerken, kunt u hier met het kruisje per kenmerk de resultaten wijzigen. Met 'Reset' verwijdert u alle selectiecriteria.

Klantenlijst exporteren

Excel						
Debiteurnummer	Klantnaam	Klantstatusnaam	Identificatie voor import	Registratiedatum	Actief	Laatst gewijzigd

Figuur: Klantenlijst exporteren naar Excel

Boven de tabel van de klantenlijst bevindt zich een knop waarmee u de lijst kunt exporteren naar Excel. Deze functie is alleen ingebouwd bij de klantenlijst, dus niet bij Organisaties, Contactpersonen etc.

Klanten detailgegevens

Door op een klantenregel te klikken, komt u op de detailpagina van de betreffende klant. Afhankelijk van of de gekozen klant een organisatie of particulier/ (contact-)persoon is, ziet u een ander drietal tabbladen.

Detailtabblad klant

Op het klant tabblad staat algemene informatie over de betreffende klant.

Zowel klanten als organisaties krijgen in BitShop een ID nummer toegekend. Wanneer een bedrijf zowel als organisatie als klant in uw systeem staat, zal deze twee verschillende ID's hebben; een klant ID en een Organisatie ID.

Klant: 1 - Bitwise BV			
Klantstatus	Klant	Registratiedatum	10-10-2013
Klantcategorie	Webshop klanten	Alleen klant producten	Nee
Identificatie voor import	EXID		
Klant bewerken 		Klant verwijderen 	
Laatst gewijzigd	10-3-2020 08:03:05		

Figuur: Detailtabblad klant als organisatie

U ziet onderaan het scherm wie de gegevens voor het laatst heeft gewijzigd en wanneer deze zijn gewijzigd.

Verder kan de gekozen klant hier verwijderd worden. Wij raden aan om klanten niet te verwijderen, maar op niet actief te zetten. Een klant helemaal verwijderen kan alleen wanneer er geen gegevens, zoals orders, aan gekoppeld zijn.

Naam	Bitwise BV
Debiteurnummer	
Klantstatus	Klant
Klantcategorie	Webshop klanten
Identificatie voor import	EXID
Verstuur factuur per e-mail	☒
Registratiedatum	10-10-2013
Korting	Voer een getal in
Alleen klant producten	☐
Actief	☒

Figuur 2: Informatie over laatste wijzigingen

Om een klant op niet-actief te zetten, klikt u achtereenvolgens op de bewerkbutton en vinkt u de optie 'Actief' uit. Wanneer u dan een overzicht opvraagt van gebruikers, vinkt u de optie 'Is alleen actief' uit en krijgt u de lijst van alle gebruikers, zowel actief als niet-actief.

BTW betalen

Op het tabblad 'Organisatie' van de klant staat een veld 'BTW betalen', u heeft de keuze uit 'ja' en 'nee'. Met dit veld kunt u dus aangeven of de organisatie BTW moet gaan betalen of niet.

Standaard staat dit veld op 'ja' ingesteld. In sommige gevallen wilt u dit veld wellicht op 'nee' hebben staan, bijvoorbeeld voor buitenlandse klanten die geen BTW verplichting hebben, of bedrijven in bepaalde branches die geen verplichting hebben.

Klant: 1 - Bitwise BV			
Klantstatus	Klant	Registratiedatum	10-10-2013
Klantcategorie	Webshop klanten	Alleen klant producten	Nee
Identificatie voor import	EXID		
Klant bewerken Klant verwijderen			
Laatst gewijzigd	10-3-2020 08:03:05 (maarten@bitwise.nl)		
Organisatie Notities Omzet Prijzafspraken Bestellijst			
KvK nummer	06088364	Contactgegevens:	
BTW nummer	NL 8084.65.193.B.01	Telefoon 074 245 52 90	
Concurrent	Nee	E-mailadres info@bitwise.nl	
Email domein	google.com	Bezoekadres:	
Overige gegevens:		Demmersweg 40	
Identificatie voor import	Open de organisatie in ChainWise	7556 BN Hengelo	
Website	http://www.bitwise.nl/	Nederland	
BTW betalen	Ja	Bezoekadres bewerken	
Actief	Ja	Postadres:	
Organisatie bewerken Organisatie verwijderen		demmersweg 40	
		7556BN hengelo	
		Nederland	
		Postadres bewerken	

Figuur 3: Klant BTW betalen

Als het veld op 'nee' staat, dan zal er voor de orders geen BTW worden gerekend. Heeft u een webshop met producten met verkoopprijzen exclusief BTW dan zal dit niet later toegevoegd worden. Heeft u een webshop met producten met verkoopprijzen inclusief BTW dan wordt het BTW bedrag eruit gehaald.

Detailtabblad Contactpersoon

Contactpersoon: 1 - Bob Groenewoud

Organisatie	1 - Bitwise BV
Actief	Ja
Geslacht	Man
E-mailadres	 bob@bitwise.nl
Telefoon	074-2455292
Fax	074-2490439

Organisatie

Organisatie	1 - Bitwise BV
Contact type	IT Manager
Belangrijkste contact	Nee

Koppeling organisatie bewerken

inloggegevens

Gebruikersnaam	bob@bitwise.nl
Registratiedatum	10-10-2013 15:10:00
Laatste login	10-3-2020 08:03:00
Login teller	138
Gebruikersrol	Administrator Verkoper

Deactiveer deze gebruiker

Nieuw wachtwoord instellen

Verstuur wachtwoord vergeten e-mail

Contactpersoon bewerken 

Contactpersoon verwijderen 

Figuur: Detailtabblad Contactpersoon

Op het detailtabblad Contactpersoon ziet u informatie over de gekozen contactpersoon. Deze detailpagina is overigens hetzelfde als wanneer u via 'Relaties' en 'Contactpersonen' naar de betreffende persoon gaat.

Detailtabblad Omzet

Op dit tabblad ziet u omzet informatie van de gekozen klant.

Klant: 1 - Bitwise BV

Klantstatus	Klant
Klantcategorie	Webshop klanten
Identificatie voor import	EXID

Klant bewerken 

Klant verwijderen 

Laatst gewijzigd

10-3-2020 08:03:05 (maarten@bitwise.nl)

Organisatie

Notities

Omzet

Prijsafspraken

Bestellijst

Gebruikers

Contactpersonen

Snel zoeken:
 Trefwoord:
 Actief: ☐ Ja ☒ Nee ☐ Maakt niet uit
 Soort gebruiker:
 Uitgebreid zoeken:

U zoekt naar:
 Gezocht naar Personen met
 Actief Nee ☒
 Aantal gevonden Personen 5

CSV Excel

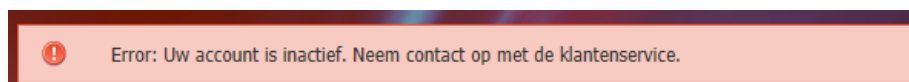
ID	Identificatie voor import	Naam	Klantnaam	E-mailadres	Telefoon	Mobiel	Gebruiker	Actief
1		Dhr. Bob Groenewoud	Bitwise-BV	bob@bitwise.nl	074-2455292		Ja (138)	Nee
2		Dhr. Hugo Hogen		h.hogen@bitwise.nl			Ja (2)	Nee
3		Dhr. Thomas Krings		thomas@bitwise.com	+31-10-246-60 00		Ja (1)	Nee
4		Dhr. Thomas Krings		thomas@bitwise.com	+31-10-246-60 00		Nee	Nee
5		Bob Groenewoud		bob@bitwise.nl			Nee	Nee

Items 1 - 5 van 5

Relaties > Klanten > Contactpersonen

Figuur 4: Zoeken naar niet-actieve gebruikers

Wanneer een niet-actieve gebruiker probeert in te loggen of een wachtwoord opvraagt, krijgt deze de volgende melding:



Via de backoffice kunt u de gebruiker weer actief maken.

Wanneer u er toch voor kiest om een gebruiker via dit scherm te verwijderen, dan gaat dit als volgt:

- Klik op het kruisje om de klant te verwijderen
- De gebruiker wordt door BitShop op **niet-actief** gezet.
- Via het zoekscherm van Relaties > Klanten, kunt u de te verwijderen gebruiker vervolgens weer opzoeken. Vergeet niet bij het zoeken, het vinkje bij 'Is actief' weg te halen.
- Wanneer u de te verwijderen gebruiker weer heeft gevonden, kan deze definitief verwijderd worden.

inloggegevens

Gebruikersnaam: bob@bitwise.nl (niet actief)
 Registratiedatum: 10-10-2013 15:10:00
 Laatste login: 10-3-2020 08:03:00
 Login teller: 138
 Gebruikersrol: Administrator
 Verkoper

Let op: een niet-actieve gebruiker verwijderen, betekent dat deze echt weg is!

Nog een belangrijke opmerking hierbij; de klantstatus en klantcategorie mogen niet gewijzigd worden. Deze zijn namelijk aan veel functionaliteiten gekoppeld.

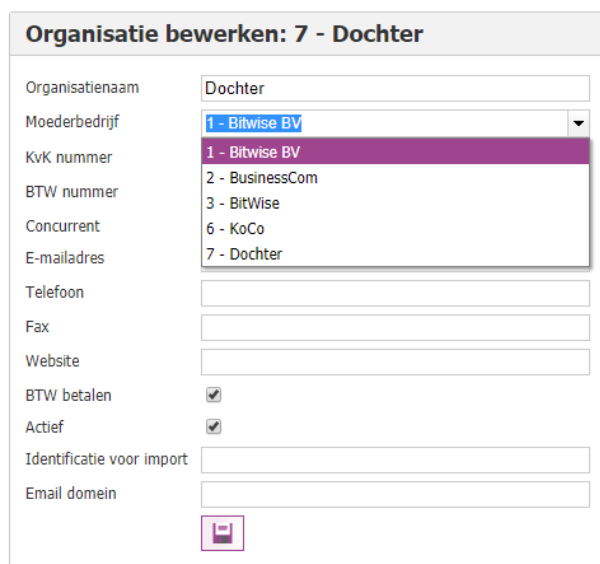
Moederbedrijf – Dochterorganisaties

Soms is het wenselijk om in BitShop bij de organisaties een moeder-dochter relatie aan te geven. Dit is standaard in BitShop mogelijk. Deze moeder-dochter relatie is uitsluitend relevant voor het plaatsen en inzien van orders door gebruikers van de moederorganisatie. (Dit moet d.m.v. rollen ingesteld worden) De gebruikers van de dochterorganisatie kunnen alleen orders voor hun eigen organisatie inzien en plaatsen. Voor zowel de moederorganisatie als de dochterorganisatie gelden de prijsafspraken van de moederorganisatie.

Instellen moeder-dochter relatie

Zorg er allereerst voor dat de moederorganisatie is ingevoerd. Staat de dochterorganisatie al in BitShop dan kunt u deze aan de moederorganisatie 'koppelen'. Wanneer de dochterorganisatie nog niet is ingevoerd, dan voert u deze in volgens het reguliere invoerscherm onder Relaties > Organisatie toevoegen.

Bij de invoervelden ziet u vervolgens een veld 'Moederbedrijf' met daarnaast een pull down menu van alle organisaties die reeds in BitShop bekend zijn. Selecteer het gewenste moederbedrijf.



Figuur: Bewerken organisatie als dochterbedrijf

Wanneer u klaar bent met de invoer ziet u op de organisatiekaart van de dochter aan welk moederbedrijf deze is gekoppeld.

Klant: 20 - Dochter

Klantstatus: Klant
 Klantcategorie: Webshop klanten

Klant bewerken ✎ Klant verwijderen ✕

Laatst gewijzigd: 10-3-2020 12:03:26

Organisatie Notities Omzet Prijsafspraken Bestellijst

Moederbedrijf 1 - Bitwise BV

Concurrent: Nee
 Email domein:

Overige gegevens:
 BTW betalen: Ja
 Actief: Ja

Figuur 5: Resultaat moederbedrijf op dochter organisatie overzicht

Bij de moederorganisatie ziet u vervolgens in het overzicht welke dochterorganisaties bij deze organisatie horen.

Home Relaties Orders Management Facturatie Beheer Settings Menu

Zoeken in Bitshop

Organisatie: 43992 - Bitwise

Klant: 1 - Bitwise

Moederbedrijf: 12669 - Bob Groenewoud

KoK nummer: 10

BTW nummer: 074-245292

Naam: bob@bitwise.nl

Concurrent: Nee

Overige gegevens:
 Externe ID: Demmersweg 38
 Website: 7556 BN Hengelo
 Postadres: 074-245292

Item 1 - 1 van 1

Dochterorganisaties

Naam	KoK nummer	Externe ID	Telefoon	E-mailadres	Actief
43993 - Dochter					Ja

Adres:
 Fokker
 Mark
 Hoofdstraat 150
 1234AA Zoelie
 Nederland

Laatst gewijzigd: 01-02-2013 (bob@bitwise.nl)

Terug naar de lijst Relaties > Organisations > Details (43992)

Figuur: Overzicht dochterorganisaties bij moederorganisatie

Instellen gebruikersrollen voor moeder-dochter relaties

Voor de gebruikers van de dochterorganisatie hoeft er niets ingesteld te worden, voor hen heeft deze relatie geen gevolgen.

Voor de gebruikers van moederorganisatie bepaalt u per gebruiker wat zij mogen, met andere woorden wat is zijn/ haar rol.

inloggegevens

Gebruikersnaam

Gebruikersrol **Rollen voor de shopeigenaar**

☒ Administrator

☐ Resource editor

☒ Verkoper

Rollen voor de klanten

☐ Dochters beheren

☐ Dochters inzien

☐ Order klaarzetten

☐ Orders goedkeuren

☐ Voor dochters bestellen

Figuur: Rol instellen voor gebruiker van moederorganisatie

U ziet hier twee rollen 'Dochters inzien' en 'Voor dochters bestellen'. De keuze van deze rollen heeft invloed op het orderproces in de frontoffice van uw shop.

Dochters inkijken

Wanneer de rol 'Dochters inzien' is gekozen, kan deze gebruiker in de frontoffice van BitShop alle orders inzien van de eigen moederorganisatie en van de dochterorganisaties. Onder 'Mijn orders' kan bij het veld 'Klant' gekozen worden voor de eigen organisatie, een dochter, of alles.

Orders

Snel zoeken:

Trefwoord

Uitgebreid zoeken

Zoeken

Reset

U zoekt naar:

Gezocht naar Orders met

Orderstatus

Aantal gevonden Orders 36

Nieuw

Excel

	Order ID	Ordernummer	Klantreferentie	Orderdatum	Orderstatus	Klantnaam	Betaalmethode
	38	20200002		10-03-2020	Nieuw	Dochter	Op rekening
	36	20190011		04-11-2019	Nieuw	BitWise	Op rekening
	35	20190010		04-11-2019	In behandeling	BitWise	Op rekening
	34	20190009		17-10-2019	Geleverd	BitWise	Op rekening

Figuur: Frontoffice orderoverzicht van moeder en/ of dochters

Voor dochters bestellen

Wanneer de rol 'Voor dochters bestellen' is gekozen, kan de gebruiker van de moederorganisatie orders plaatsen voor zowel de eigen moederorganisatie als voor een dochterorganisatie.

Bij plaatsen van de order krijgt de gebruiker een pull down met de eigen organisatie en die van de dochters. Het factuuradres hoort bij de opgegeven dochter en kan hier niet gewijzigd worden. Het verzendadres kan eventueel wel gewijzigd worden.

Stap 1: Klantgegevens

Gegevens

Dochter 

Btwiise

Organisatiennaam

KvK nummer

BTW nummer

Telefoon

Fax

Contactpersoon

Aanhef Dhr.

Factuuradres

Dochter

Egbert Horselenberg

Dochterstraat 1

1234 AB Dochtercity

Nederland

Verzendadres

Sesamstraat 2, 1234

Dochter

Bob Groenewoud

Sesamstraat 2

1234 AA Sesamcity

Nederland

[Wijzig afleveradres](#)

[Voeg een verzend](#)

Figuur: Bepalen voor wie order geplaatst wordt

Nogmaals een gebruiker van een dochterorganisatie ziet niets van de moeder-dochter relatie in de webshop terug. Deze gebruiker kan alleen orders voor de eigen organisatie plaatsen.

Relaties beheren

Bij een registratie in de webshop maakt BitShop automatisch een contactpersoon/gebruiker in combinatie met een klant aan. Wanneer iemand zich inschrijft als bedrijf, wordt er ook een organisatie aangemaakt.

Daarnaast kunnen contactpersonen/gebruikers ook handmatig aangemaakt worden in de backoffice. Op deze manier is het mogelijk dat een contactpersoon met één e-mail adres meerdere keren wordt aangemaakt en steeds aan een andere organisatie wordt gekoppeld. De combinatie e-mailadres & shop moet uniek zijn.

Dit proces bestaat uit de volgende stappen:

1. Contactpersoon/gebruiker aanmaken.
2. Contactpersoon koppelen aan de juiste klant.

Contactpersonen/gebruikers handmatig aanmaken

Ga naar Relaties -> Contactpersonen -> Nieuw

Klanten

Organisaties

Contactpersonen

Leveranciers

Welkom

Uitloggen

Contactpersonen

Snel zoeken:

Trefwoord

Actief ☒ Ja ☐ Nee ☐ Maakt niet uit

Soort gebruiker

[Uitgebreid zoeken](#) [Zoeken](#) [Reset](#)

Nieuw

U zoekt naar:

Gezocht naar Personen

Aantal gevonden Personen 46

ID	Identificatie voor import	Naam	Klantnaam	E-mailadres	Telefoon	Mobiel	Gebruiker
55		Dhr. Peter van den Dungen	Bitshop	peter@bitshop.nl			Ja (1)
54		Dhr. Bob Groenewoud	Bitshop	bob.groenewoud@gmail.com			Ja (Niet ingelogd
53		Dhr. Collette Houwerd	Bitshop	collette@bitshop.nl			Ja (3)
52		Mrs. prokta prokta prokta	prokta prokta prokta	prokta2012@gmail.ru	88801046124		Ja (niet actief) (Niet ingelogd
51		Dhr. Tran-Luong Nam	Bitshop	namluong@bitshop.nl			Ja (1)
50		Mrs. robert robert robert	robert robert robert	robert.marie.2012@gmail.ru	82381276127		Ja (niet actief) (Niet ingelogd
49		Mrs. Somsomene Somsomene Somsomene	Somsomene Somsomene Somsomene	s.o.s.m.andskoffen@gmail.com	82384623872		Ja (niet actief) (Niet ingelogd
48		Dhr. Dennis van Duijn	Bitshop	Dennis@bitshop.nl			Ja (22)

Figuur: Handmatig een nieuwe gebruiker aanmaken

Vul de gegevens in van de nieuwe persoon en druk op "Opslaan". Het e-mail adres bij "Contactgegevens" hoeft niet uniek te zijn. (Op de detailpagina van een bestaand contactpersoon kunt u van deze persoon ook een gebruiker maken)

Nieuwe persoon

Aanhef ID
 Voorvoegsel
 Initialen
 Voornaam
 Tussenvoegsel
 Achternaam
 Achtervoegsel
 Actief ☒
 Geslacht ☐ Man ☐ Vrouw ☒ Onbekend

Contactgegevens:

E-mailadres
 Telefoon
 Mobiel
 Privé telefoon
 Fax

Inloggegevens

Gebruikersnaam
 Wachtwoord

Overige gegevens:

Klant
 Verjaardag
 Identificatie voor import

Contactpersoon koppelen aan de organisatie

Ga naar Relaties -> Klanten

Klanten
 Organisaties
 Contactpersonen
 Leveranciers
 Welkom
 Uitloggen

Klanten

Snel zoeken:
 Trefwoord
 Actief ☒ Ja ☐ Nee ☐ Maakt niet uit
[Uitgebreid zoeken](#)

U zoekt naar:
 Gezocht naar Klanten met
 Trefwoord **bitwise** ☒
 Aantal gevonden Klanten **2**

Debiteurnummer	Klantnaam	Klantstatusnaam	Identificatie voor import
	Bitwise BV	Klant	EXID
	BITWise	Klant	

1 20

Relaties

Figuur: Contactpersoon koppelen aan een klant

Ga naar de betreffende klant of maak een nieuwe klant aan, zie voorgaande paragraaf. In de klant, onder het tabblad "Organisatie" zit een tabel "Contactpersonen"

Klant: 1 - Bitwise BV

Klantstatus: Klant
 Klantcategorie: Webshop klanten
 Identificatie voor import: EXID
Klant bewerken Klant verwijderen
 Laatste gewijzigd: 12-3-2020 10:03:41 (maarten@bitwise.nl)

Organisatie | Notities | Omzet | Prijsafspraken | Bestellijst

KvK nummer: 06088364
 BTW nummer: NL 8084.65.193.B.01
 Concurrent: Nee
 Email domein: google.com
 Overige gegevens:
 Identificatie voor import: [Open de organisatie in ChainWise](#)
 Website: <http://www.bitwise.nl/>
 BTW betalen: Ja
 Actief: Ja
Organisatie bewerken Organisatie verwijderen

Contactpersonen

+

Persoon

1 - Bob Groenewoud

Figuur: Contactpersoon toevoegen aan een klant

Druk op de groene + om een nieuw persoon toe te voegen. Selecteer de contactpersoon en sla de instellingen op.

Contactpersonen

+

Persoon

Nieuw Selecteer contactpersoon

1 - Bob Groenewoud

Klanten en contactpersonen verwijderen

Op iedere detailpagina van een klant, organisatie, contactpersoon of gebruiker vindt u rechts naast de edit knop een verwijderknop. Middels deze knop kan de gebruiker worden verwijderd.

Klant: 1 - Bitwise BV

Klantstatus: Klant
 Klantcategorie: Webshop klanten
 Identificatie voor import: EXID

Klant bewerken  **Klant verwijderen** 

Laatst gewijzigd: 12-3-2020 10:03:41 (maarten@bitwise.nl)

Organisatie | Notities | Omzet | Prijsafspraken | Bestellijst

KvK nummer: 06088364
 BTW nummer: NL 8084.65.193.B.01
 Concurrent: Nee
 Email domein: google.com

Overige gegevens:
 Identificatie voor import: [Open de organisatie in ChainWise](#)
 Website: <http://www.bitwise.nl/>
 BTW betalen: Ja
 Actief: Ja

Organisatie bewerken  **Organisatie verwijderen** 

Wanneer u een klant verwijdert, dan zal deze over het algemeen op niet-actief worden gezet, de bijbehorende gegevens komen dan alleen nog naar voren wanneer u in de zoeker op niet-actieve gegevens zoekt (dus wanneer het vinkje 'Is alleen actief' uitstaat). Omdat de klantgegevens vaak al gekoppeld zijn aan bijvoorbeeld orders, kunnen deze gegevens niet definitief verwijderd worden.

Klant bewerken: 1 - Bitwise BV

Naam: Bitwise BV

Debiteurnummer:

Klantstatus:

Klantcategorie:

Identificatie voor import:

Verstuur factuur per e-mail: ☒

Registratiedatum: 

Korting:

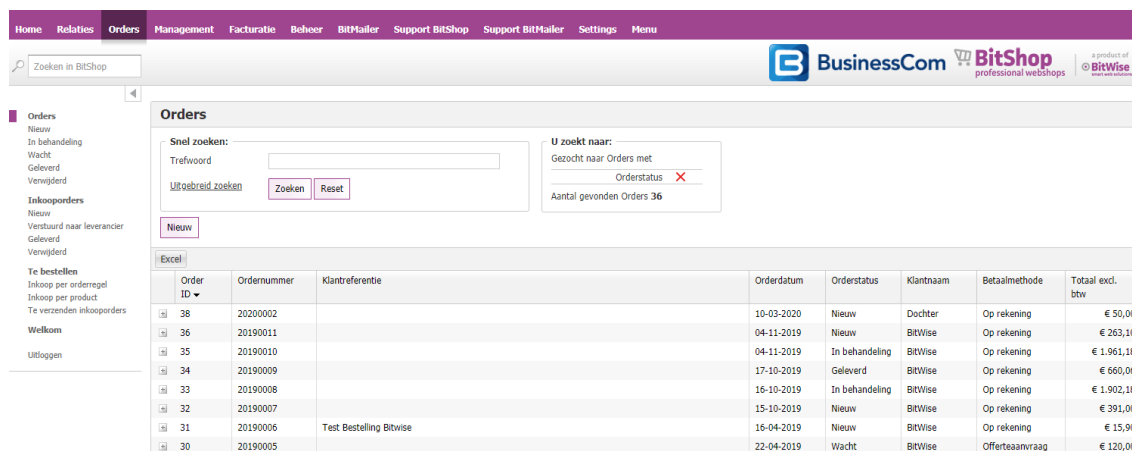
Alleen klant producten: ☐

Actief: ☒ 

Extra kenmerken aan een organisatie, contactpersoon of klant toevoegen

Bij iedere organisatie kunnen extra kenmerken worden toegevoegd. Dit kunnen verschillende soorten kenmerken zijn, van cijfers en data tot tekstuele omschrijvingen. Op deze kenmerken kan in de uitgebreide zoeker ook worden gezocht.

5. Orders



Orders

Snel zoeken:
Trefwoord:
Uitgebreid zoeken

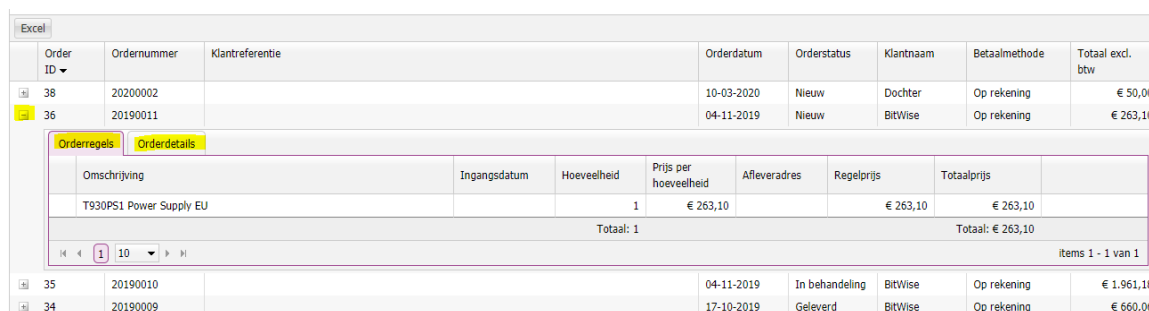
U zoekt naar:
Gezocht naar Orders met
Aantal gevonden Orders 36

Order ID	Ordernummer	Klantreferentie	Orderdatum	Orderstatus	Klantnaam	Betaalmethode	Totaal excl. btw
38	20200002		10-03-2020	Nieuw	Dochter	Op rekening	€ 50,00
36	20190011		04-11-2019	Nieuw	BitWise	Op rekening	€ 263,10
35	20190010		04-11-2019	In behandeling	BitWise	Op rekening	€ 1.961,18
34	20190009		17-10-2019	Geleverd	BitWise	Op rekening	€ 660,06
33	20190008		16-10-2019	In behandeling	BitWise	Op rekening	€ 1.902,18
32	20190007		15-10-2019	Nieuw	BitWise	Op rekening	€ 391,00
31	20190006	Test Bestelling Bitwise	16-04-2019	Nieuw	BitWise	Op rekening	€ 15,90
30	20190005		22-04-2019	Wacht	BitWise	Offerteaanvraag	€ 120,00

Figuur 6: Overzichtspagina orders

Op deze pagina ziet u allereerst een lijst waar álle orders in staan. Via het submenu kunt u naar de verschillende lijsten met de verschillende order statussen, zoals 'Nieuw', 'In behandeling', 'Wacht', 'Geleverd' of 'Verwijderd' staan. Deze statussen zijn alleen van toepassing als de orderafhandeling via de backoffice wordt beheerd.

Wanneer u op het plusteken klikt, klappen de orderregels uit, waardoor u in één scherm direct de orderregels en orderdetails kunt inzien.



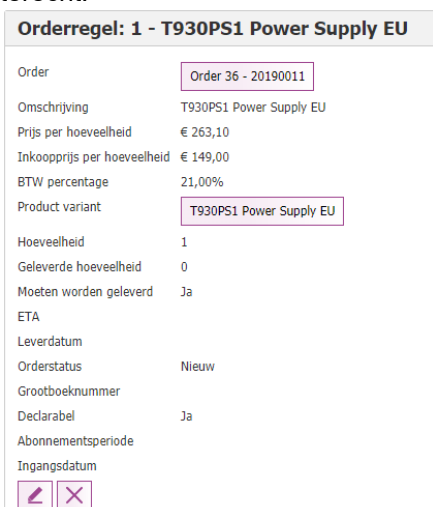
Order ID	Ordernummer	Klantreferentie	Orderdatum	Orderstatus	Klantnaam	Betaalmethode	Totaal excl. btw
38	20200002		10-03-2020	Nieuw	Dochter	Op rekening	€ 50,00
36	20190011		04-11-2019	Nieuw	BitWise	Op rekening	€ 263,10

Omschrijving	Ingangsdatum	Hoeveelheid	Prijs per hoeveelheid	Afsleveradres	Regelprijs	Totaalprijs
T930PS1 Power Supply EU		1	€ 263,10		€ 263,10	€ 263,10
Totaal: 1						Totaal: € 263,10

Items 1 - 1 van 1

35	20190010		04-11-2019	In behandeling	BitWise	Op rekening	€ 1.961,18
34	20190009		17-10-2019	Geleverd	BitWise	Op rekening	€ 660,06

Door op de orderregel te klikken komt u in het bewerkscherm van de betreffende orderregel terecht.



Orderregel: 1 - T930PS1 Power Supply EU

Order:

Omschrijving: T930PS1 Power Supply EU

Prijs per hoeveelheid: € 263,10

Inkoopprijs per hoeveelheid: € 149,00

BTW percentage: 21,00%

Product variant:

Hoeveelheid: 1

Geleverde hoeveelheid: 0

Moeten worden geleverd: Ja

ETA:

Leverdatum:

Orderstatus: Nieuw

Grootboeknummer:

Declarabel: Ja

Abonnementperiode:

Ingangsdatum:

Indien u de aanvullende exportmodules heeft gekocht, kunt via het orderscherm een lijst exporteren naar Excel.

5.1.1 Nieuw

Ga naar Orders -> Nieuw

U komt vervolgens in onderstaand scherm terecht.

Orders

Snel zoeken:
Trefwoord
[Uitgebreid zoeken](#)

U zoekt naar:
Gezocht naar Orders met
Orderstatus **Nieuw** ☒
Aantal gevonden Orders **9**

Order ID ▼	Ordernummer	Klantreferentie	Orderdatum	Orderstatus	Klantnaam	Betaalmethode	Totaal excl. btw
------------	-------------	-----------------	------------	-------------	-----------	---------------	------------------

Wanneer u hier op 'Nieuw' klikt' kunt u onderstaande velden invullen.

- **Order:**
 - Ordernummer
 - Orderdatum
- **Klantgegevens:**
 - Klant
 - Persoon
 - Gebruiker
 - BTW
- **Verzending:**
 - Verzendmethode
 - Verzendkosten
 - Verzendmethode beschrijving
 - Gewenste leverdatum
 - Deelleveringen
- **Betaling**
 - Betaald
 - Gefactureerd
 - Betaaldatum
 - Betaalmethode
 - Betalingskosten
 - BTW percentage
- **Opmerkingen**
 - Interne opmerkingen
 - Klant opmerkingen
 - Klantreferenties

Nieuwe order

Ordernummer 20200003

Orderdatum 20-3-2020 **Klantgegevens**Klant BitWise Persoon Gebruiker 49 - BTW betalen ☒**Verzending**Verzendmethode Verzendkosten € 0,0000 Verzendmethode beschrijving Gewenste leverdatum Geen deelleveringen ☐**Betaling**Betaald ☐Gefactureerd ☐Betaaldatum Betaalmethode Vooruitbetaling Betalingkosten € 0,0000 BTW percentage 21,00 **Opmerkingen**Interne opmerkingen Klant opmerkingen Klantreferentie 

Order: 39 - 20200003
 Order **Verzending** Betaling
Order
 Order ID **Order 39 - 20200003**
 Ordernummer 20200003
 Identificatie voor import
 Orderdatum vr 20-03-2020 00:00:00
 Orderstatus Nieuw
Klantgegevens
 Klant **7 - BitWise**
 Organisatie contactpersoon ID
 Persoon
 Gebruiker **1 - bob@bitwise.nl**
 BTW betalen Ja
Opmerkingen
 Interne opmerkingen
 Klant opmerkingen
 Klantreferentie
 Herkomst BitWise
 Laatste gewijzigd 20-3-2020 16:03:51

  Orderbevestiging opnieuw versturen Factureer Wijzig de order status
Nieuw

Omschrijving	Ingangsdatum	Hoeveelheid	Geleverde hoeveelheid	Prijs per hoeveelheid	Afleveradres	ETA	Totaalprijs	Inkooporder ID	Facturen
--------------	--------------	-------------	-----------------------	-----------------------	--------------	-----	-------------	----------------	----------

Order: 39 - 20200003
 Order **Verzending** Betaling
Verzending
 Verzendsmethode DHL Europlus - Handtekening (kosten: € 0,00)
 Verzendsmethode beschrijving DHL Europlus - Handtekening
 Gewenste leverdatum
 Geen deelleveringen Nee
Afleveradres
 BitWise
 Demmersweg 40
 7556 BN Hengelo
 Nederland
 Tel: 074 245 52 90
 Email: info@bitwise.nl

 Adres bewerken 
Leveringen

Pakbon	Track & Trace link	Verzenddatum
Geen records gevonden		

Nieuwe levering
 Pakbon
 Track en trace link
 Verzenddatum 
  Orderbevestiging opnieuw versturen Factureer Wijzig de order status

Order: 39 - 20200003

Order Verzendings **Betaling**

Betaling

Betaald Nee
 Gefactureerd Nee
 Betaaldatum
 Betaalmethode Vooruitbetaling (kosten: € 0,00)
 Totaal excl. btw € 0,00
 Totaal incl. btw € 0,00
 Klantreferentie

Factuuradres

BitWise
 Demmersweg 40
 7556 BN Hengelo
 Nederland
 Tel: 074 245 52 90
 Email: info@bitwise.nl

[Adres bewerken](#)

Coupons

Coupon-ID	Korting	Omschrijving
Geen items..		

Totaal: € 0,00

items 0 - 0 van 0

[Adres bewerken](#) [Orderbevestiging opnieuw versturen](#) [Factureer](#) [Wijzig de order status](#)

5.1.2 In behandeling

Ga naar Orders -> In behandeling

Hier ziet u het overzicht van alle orders die in behandeling zijn incl. ordernummer, status, betaalmethode en het bedrag.

Orders

Snel zoeken:
 Trefwoord
[Uitgebreid zoeken](#) [Zoeken](#) [Reset](#)

U zoekt naar:
 Gezocht naar Orders met
 Orderstatus **In behandeling** ✖
 Aantal gevonden Orders **20**

[Nieuw](#)

[Excel](#)

	Order ID	Ordernummer	Klantreferentie	Orderdatum	Orderstatus	Klantnaam	Betaalmethode	Totaal excl. btw
+	35	20190010		04-11-2019	In behandeling	BitWise	Op rekening	€ 1.961,18
+	33	20190008		16-10-2019	In behandeling	BitWise	Op rekening	€ 1.902,18

5.1.3 Wacht

Ga naar Orders -> Wacht

Hier ziet u het overzicht van alle orders die 'on hold' staan.

5.1.4 Geleverd

Ga naar Orders -> Geleverd

Hier ziet u het overzicht van alle orders die geleverd zijn.

5.1.5 Verwijderd

Ga naar Orders -> Geleverd

Hier ziet u het overzicht van alle orders die geleverd zijn.

Inkooporders

Inkooporders

Snel zoeken:

Trefwoord

Uitgebreid zoeken

Zoeken

Reset

U zoekt naar:

Gezocht naar Inkooporders met

Inkooporder status

Aantal gevonden Inkooporders 18

	ID	Inkoopordernummer	Status	Leverancier	Afleveradres	Inkooporder datum ▼	Document is verzonden
➤	18	20190004	Nieuw	Bitwise BV	Demmersweg 40, 7556 BN Hengelo	04-11-2019	Nee
➤	19	20190005	Nieuw	BusinessCom	Demmersweg 40, 7556 BN Hengelo	04-11-2019	Nee
➤	16	20190002	Nieuw	Bitwise BV	Demmersweg 40, 7556 BN Hengelo	18-10-2019	Nee
➤	17	20190003	Nieuw	BusinessCom	Demmersweg 40, 7556 BN Hengelo	18-10-2019	Nee
➤	15	20190001	Nieuw	BusinessCom	Demmersweg 40, 7556 BN Hengelo	29-01-2019	Nee
➤	14	20170008	Verstuurd naar leverancier	BusinessCom	Demmersweg 40, 7556 BN Hengelo	08-12-2017	Ja
➤	12	20170006	Geleverd	BusinessCom	Demmersweg 40, 7556 BN Hengelo	06-12-2017	Ja
➤	11	20170005	Nieuw	BusinessCom	Demmersweg 40, 7556 BN Hengelo	04-12-2017	Nee

Orderafhandeling

Voor het afhandelen van de order wordt er een onderscheid gemaakt tussen:

- Orderafhandeling via dropshipment
- Orderafhandeling vanuit eigen magazijn.

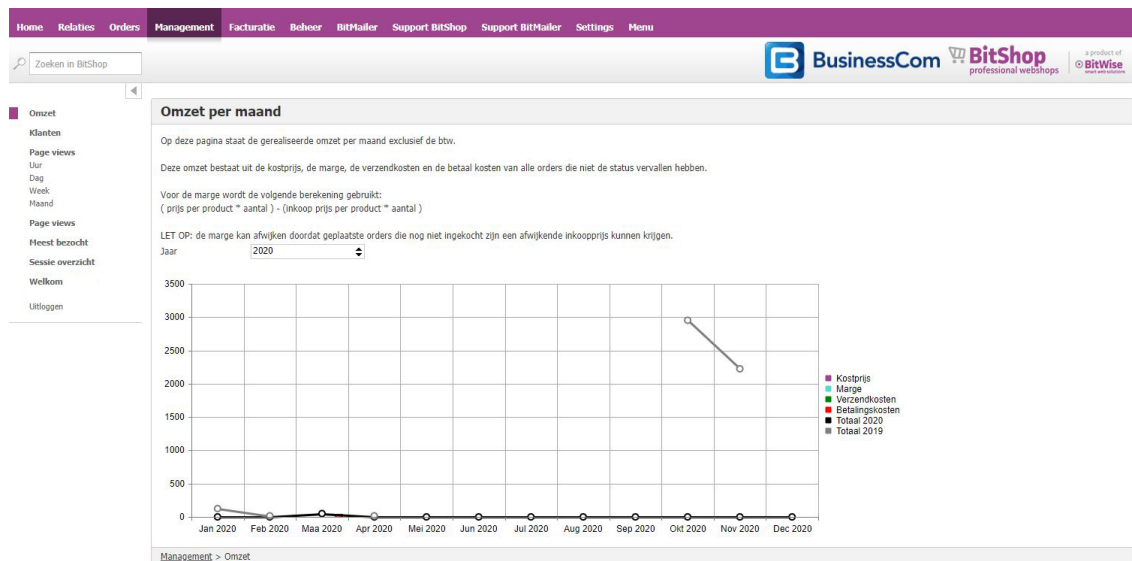
Dit is afhankelijk van de gekozen werkwijze binnen uw organisatie.

Bij dropshipment:

- kiest u een leverancier
- bij een koppeling met een leverancier wordt dit deels automatisch geselecteerd.
- geeft u de klantgegevens door
- en wordt de order uitgeleverd door de leverancier

Binnenkort zal aan dit hoofdstuk meer informatie worden toegevoegd over de te nemen stappen vanaf een nieuwe order naar het verzenden van de inkooporder naar de leverancier.

6. Management

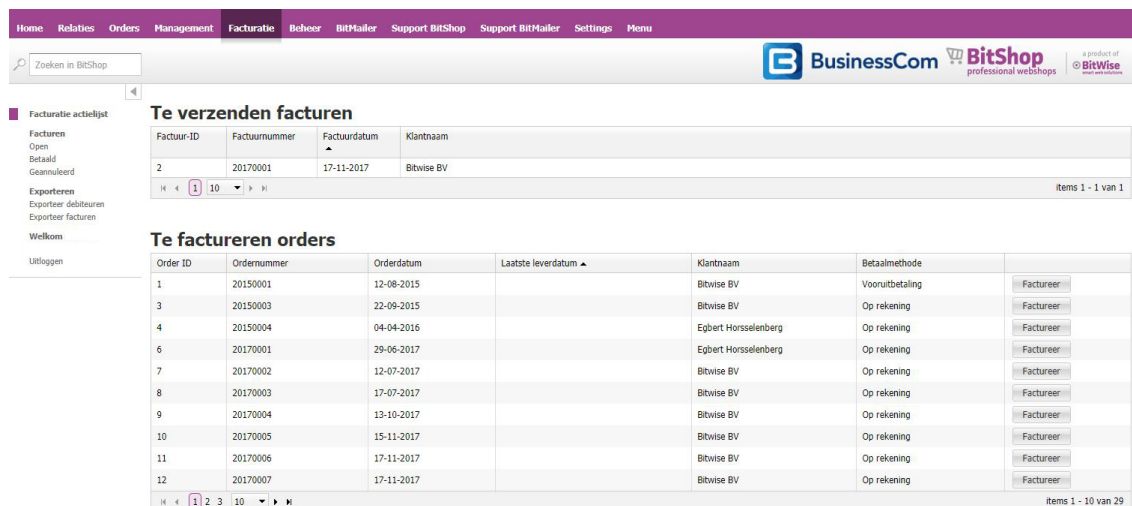


Het management gedeelte bevat standaard:

- Omzetgrafiek
- Grafiek met nieuwe gebruikers
- Aantal page views en bezoekers per
 - Uur
 - Dag
 - Week
 - Maand
- Meest bezochte pagina's
- Sessieoverzicht met:
 - Datum/tijdstip
 - IP-adressen
 - Aanvragen
 - Bezochte pagina's

7. Facturatie

Dit hoofdstuk behandelt de afhandeling van de facturatie in BitShop. Wanneer er door uw organisatie voor is gekozen om de facturatieafhandeling in een (aan BitShop gekoppeld) financieel pakket te verzorgen, kunt u dit hoofdstuk overslaan.



The screenshot shows the BitShop interface with the 'Facturatie' menu selected. The left sidebar contains links for 'Facturatie actielijst', 'Facturen', 'Open', 'Betaald', 'Geannuleerd', 'Exporteren', 'Exporteer debiteuren', 'Exporteer facturen', 'Welkom', and 'Uitloggen'. The main content area is divided into two sections:

Te verzenden facturen

Factuur-ID	Factuurnummer	Factuurdatum	Klantnaam
2	20170001	17-11-2017	Bitwise BV

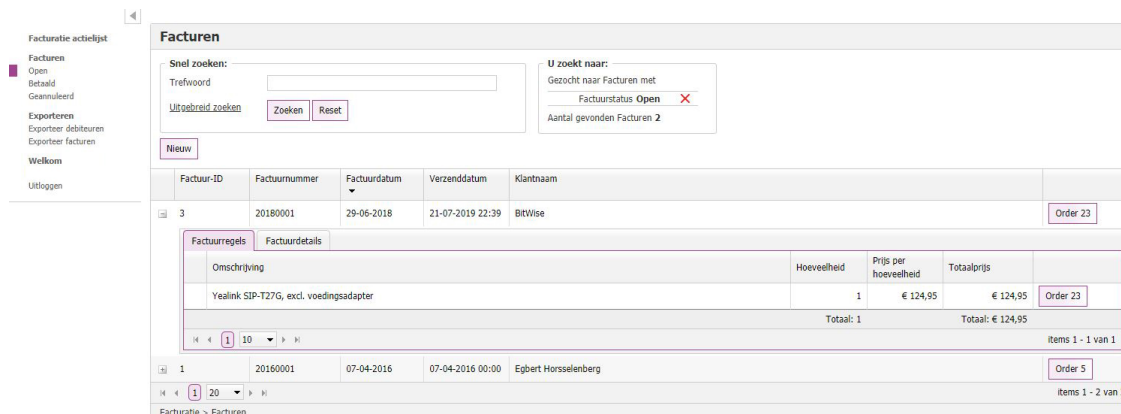
Items 1 - 1 van 1

Te factureren orders

Order ID	Ordernummer	Orderdatum	Laatste leverdatum	Klantnaam	Betaalmethode	Factuureer
1	20150001	12-08-2015		Bitwise BV	Vooruitbetaling	Factuureer
3	20150003	22-09-2015		Bitwise BV	Op rekening	Factuureer
4	20150004	04-04-2016		Egbert Horselenberg	Op rekening	Factuureer
6	20170001	29-06-2017		Egbert Horselenberg	Op rekening	Factuureer
7	20170002	12-07-2017		Bitwise BV	Op rekening	Factuureer
8	20170003	17-07-2017		Bitwise BV	Op rekening	Factuureer
9	20170004	13-10-2017		Bitwise BV	Op rekening	Factuureer
10	20170005	15-11-2017		Bitwise BV	Op rekening	Factuureer
11	20170006	17-11-2017		Bitwise BV	Op rekening	Factuureer
12	20170007	17-11-2017		Bitwise BV	Op rekening	Factuureer

Items 1 - 10 van 29

De te factureren orders zijn orders die op rekening zijn gekocht of vooruit zijn betaald. De status van deze orders kunt u in het detailscherm wijzigen in: Open, 'Betaald' of 'Geannuleerd'. Ook kunt u hier orderregels inzien, aanpassen en nieuwe orderregels toevoegen.



The screenshot shows the 'Facturen' details screen. The left sidebar is the same as the previous screenshot. The main content area has a search bar and a 'Nieuw' button. Below is a table of invoices:

Factuur-ID	Factuurnummer	Factuurdatum	Verzenddatum	Klantnaam	Order
3	20180001	29-06-2018	21-07-2019 22:39	BitWise	Order 23

Below the table, there are tabs for 'Factuuregels' and 'Factuuredetails'. The 'Factuuredetails' tab is active, showing a table of invoice items:

Omschrijving	Hoeveelheid	Prijs per hoeveelheid	Totaalprijs	Order
Yalink SIP-T27G, excl. voedingsadapter	1	€ 124,95	€ 124,95	Order 23

Totaal: 1 Totaal: € 124,95

Items 1 - 1 van 1

Below this, there is another table showing order details:

Order ID	Ordernummer	Orderdatum	Laatste leverdatum	Klantnaam	Order
1	20160001	07-04-2016	07-04-2016 00:00	Egbert Horselenberg	Order 5

Items 1 - 2 van 2

Veel webshops maken gebruik van andere systemen waarmee ze de facturatie beheren en afhandelen. Het kan daarom dus zijn dat het beheren van dit proces middels BitShop voor uw organisatie niet van toepassing is.

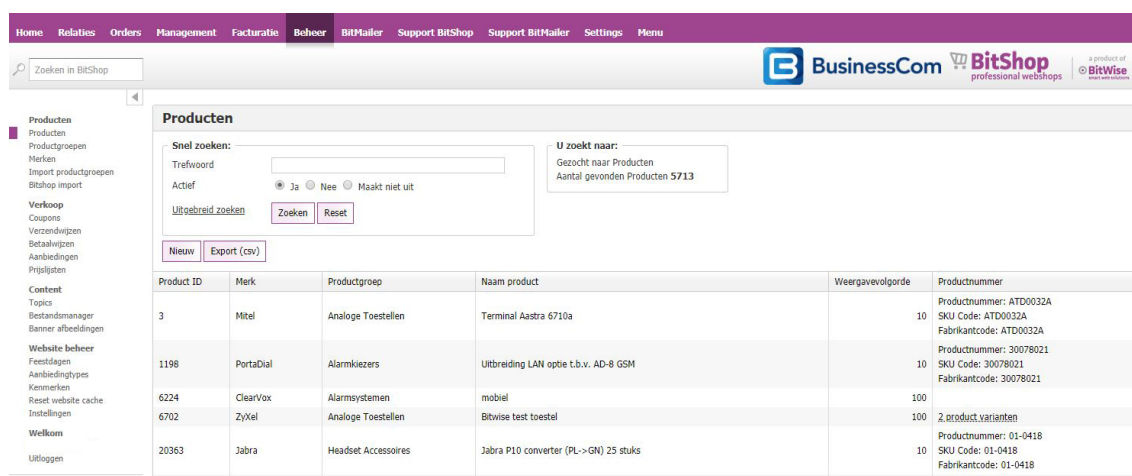
Wanneer bestellingen met iDEAL betaald worden, maakt BitShop hier een factuur aan en zet deze (indien de betaling is gelukt) op 'betaald'.

8. Beheer - Producten

Middels het beheergedeelte zult u voor uw producten een aantal zaken zelf instellen. Bedenk hierbij wel dat de data die bijvoorbeeld geïmporteerd wordt vanuit Onetrail uiteraard niet gewijzigd kan worden.

Producten

Hier kunt u bijvoorbeeld extra afbeeldingen aan een product toevoegen of de minimaal orderhoeveelheid instellen. Aangezien de productgegevens automatisch worden geïmporteerd, zijn andere wijzigingen niet van toepassing. Wanneer u bijvoorbeeld de prijs zou wijzigen, zal deze tijdens de import weer worden overschreven.



Producten

Snel zoeken:
 Trefwoord:
 Actief: ☒ Ja ☐ Nee ☐ Maakt niet uit
 Uitbreid zoeken:

U zoekt naar:
 Gezocht naar Producten
 Aantal gevonden Producten 5713

Product ID	Merk	Productgroep	Naam product	Weergavevolgorde	Productnummer
3	Mitel	Analoge Toestellen	Terminal Aastra 6710a	10	Productnummer: ATD0032A SKU Code: ATD0032A Fabrikantcode: ATD0032A
1198	PortaDial	Alarmkiesers	Uitbreiding LAN optie t.b.v. AD-8 GSM	10	Productnummer: 30078021 SKU Code: 30078021 Fabrikantcode: 30078021
6224	ClearVox	Alarmsystemen	mobiel	100	
6702	ZyXel	Analoge Toestellen	Bitwise test toestel	100	2 product varianten
20363	Jabra	Headset Accessoires	Jabra P10 converter (PL->GN) 25 stuks	10	Productnummer: 01-0418 SKU Code: 01-0418 Fabrikantcode: 01-0418

Onetrail producten

Dit gedeelte is er alleen om te bekijken, om bepaalde wijzigingen in de webshop te kunnen achterhalen.

Ter illustratie: stel vijf van uw leveranciers verkopen hetzelfde product. De webshop toont bij deze producten automatisch de goedkoopste prijs met voorraad. Maar als goedkoopste niet op voorraad is, wijzigt de prijs in de webshop automatisch naar de op één na goedkoopste prijs. Deze wijziging kán voorkomen na een import van Onetrail.

Gerelateerde producten

Dit is een informatiepagina over het toevoegen en beheren van gerelateerde producten. Dit kan namelijk via de productenpagina of via de productgroepenpagina. Oftewel op productniveau of op productgroepe niveau.

Productgroepen

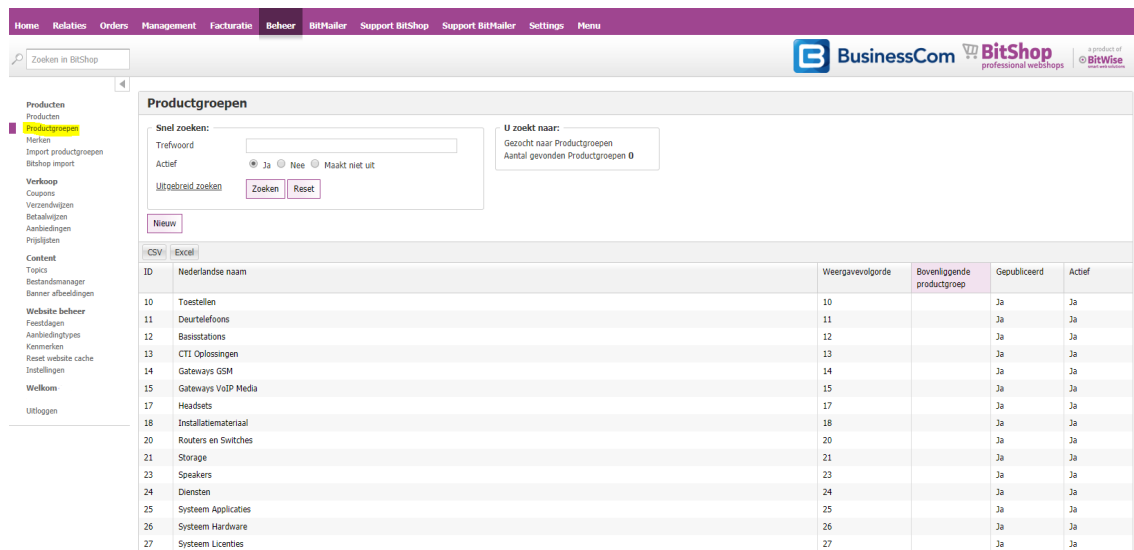
In dit gedeelte kan structuur de van de productgroepen, de menustructuur zoals ook aan de voorkant van de webshop te zien is, gewijzigd worden.

Naast het wijzigen van deze indeling kan hier per productgroep een standaard marge worden ingesteld, of een gerelateerd product aan een productgroep worden toegevoegd.

Belangrijke opmerking

De techniek van de shop is gerealiseerd door BitWise. Door een goede indeling van producten en productgroepen kunt u de prestaties van de shop, zoals de snelheid van het laden van de producten aan de frontoffice, zelf beïnvloeden.

Door een goed gekozen productgroepen indeling kunt u het aantal producten per productgroep enigszins beperken. Wij raden aan om ongeveer maximaal 1.000 producten per productgroep te hanteren. Wanneer er in de gehele webshop meer dan 100.000 producten/ artikelen staan, zult u merken dat het laden wat meer tijd vergt.



ID	Nederlandse naam	Weergavevolgorde	Bovenliggende productgroep	Gepubliceerd	Actief
10	Toestellen	10		Ja	Ja
11	Deurtelefoons	11		Ja	Ja
12	Basistations	12		Ja	Ja
13	CTI Oplossingen	13		Ja	Ja
14	Gateways GSM	14		Ja	Ja
15	Gateways VoIP Media	15		Ja	Ja
17	Headsets	17		Ja	Ja
18	Installatiemateriaal	18		Ja	Ja
20	Routers en Switches	20		Ja	Ja
21	Storage	21		Ja	Ja
23	Speakers	23		Ja	Ja
24	Diensten	24		Ja	Ja
25	Systeem Applicaties	25		Ja	Ja
26	Systeem Hardware	26		Ja	Ja
27	Systeem Licenties	27		Ja	Ja

Onetrail productgroepen

Wanneer de productengroepen van uw shop gebaseerd zijn op de import van Onetrail, dient u deze zelf te structureren om de gewenste benamingen en menustructuur aan de voorkant van de webshop zichtbaar te krijgen. Wij raden aan om hier goed de tijd voor te nemen.

Merken

Met dit gedeelte zult u normaliter niets te doen. Elk product heeft een merk en deze merken staan hier weergegeven. In sommige webshops staan de merken weergegeven in het menu, wanneer u er hier één toevoegt, zal dit merk ook aan de voorkant van de webshop in het menu worden weergegeven. Aan dit merk kunnen vervolgens de bijbehorende producten gehangen worden.

Wanneer u producten van een merk wilt verkopen waarvan de informatie niet via de import wordt binnengehaald, kan hier een merk met producten worden toegevoegd.

Door bij een merk het vinkje 'automatische import' uit te vinken, worden de bijbehorende producten niet meer geïmporteerd en/of op inactief gezet.

Artikelnummers

Er is een aantal verschillende manieren om een artikelnummer toe te kennen aan een product:

- **ProductID**: intern nummer van BitShop.
 - Wordt automatisch oplopend gevuld. Het begingetal is meestal niet 1.
 - Wordt niet getoond aan de klanten in de shop
- **VariantiD**: Indien er gewerkt wordt met meerdere varianten (kleuren, maten) per product krijgen deze een eigen intern nummer.
 - Wordt automatisch oplopend gevuld.
 - Wordt niet getoond aan de klanten in de shop
- **SKUCode** (Label: Productnummer): intern productnummer.
 - Wordt niet automatisch gevuld.
 - Wordt wel getoond aan klanten
 - Kan op gezocht worden.
- **Globalproductidentifier** (GPID) (Label: Fabrikantcode): Wordt door de fabrikanten bepaald en is uniek voor ieder product.
 - Wordt gevuld via import vanuit bijv. BusinessCom.
 - Wordt wel getoond aan klanten
 - Productdetailpagina
 - Productlijsten
 - Op orderbevestiging (meestal of GPID of EANCode)
 - Kan op gezocht worden.
 - Is ook belangrijk voor Google
- **EANCode** (Label: EAN code): Europese artikelnummers, door fabrikanten aangeleverd
 - Wordt gevuld via import vanuit bijv. BusinessCom.
 - Wordt wel getoond aan klanten
 - Productdetailpagina
 - Productlijsten
 - Op orderbevestiging (meestal of GPID of EANCode)
 - Kan op gezocht worden
 - Is ook belangrijk voor Google
- **ExternalID**: wordt uitsluitend gebruik om producten te matchen met een import van bijv. prijzen of voorraad.
 - Wordt bij de import gevuld met de BusinessCom Product ID
 - Wordt niet getoond aan klanten.

Zoeken naar producten in de backoffice

Bij zoeken in de backoffice zijn 2 instellingen standaard ingesteld:

- Er wordt gezocht op actieve en inactieve producten
- Inactieve producten worden doorgestreept weergegeven

Producten

Snel zoeken:

Trefwoord

Actief
☐ Ja
☐ Nee
☒ Maakt niet uit

[Uitgebreid zoeken](#)

U zoekt naar:

Gezocht naar Producten

Aantal gevonden Producten **5723**

Product ID	Merk	Productgroep	Naam product
2	Gigaset	All-in-One	Gigaset DX800A AIO
3	Mitel	Analoge Toestellen	Terminal Astra 6710a

Bij klanten met meer dan 1000 artikelen in het bestand kan het zoeken op "Trefwoord" op de productenpagina langzaam worden.

Producten

Snel zoeken:

Trefwoord 

Actief ☐ Ja ☐ Nee ☒ Maakt niet uit

[Uitgebreid zoeken](#)



U zoekt naar:

Gezocht naar Producten met

Trefwoord **HP E-MSM430 DUAL RADIO** 

Aantal gevonden Producten **1**

Product ID	Merk	Productgroep	Naam product	Weergavevolgorde	Product optie
288843	HP	Access Points	HP E-MSM430 DUAL RADIO 802.11N AP (WW	10	false

1 10

[Beheer](#) > [Producten](#) > [Producten](#)

Figuur: Zoeken naar producten via snel zoeken

De reden hiervan is dat "Snel zoeken op trefwoord" in veel verschillende velden van de database kijkt. Het is niet mogelijk om dit te optimaliseren op snelheid. Een workaround voor dit probleem is om "uitgebreid zoeken" open te klappen en dan in 1 van de beschikbare velden te zoeken. Bij voorbeeld "naam product". De zoekers is dan ongeveer 6 keer zo snel.

Producten

Snel zoeken:

Trefwoord

Actief ☐ Ja ☐ Nee ☒ Maakt niet uit

Product ID

Merk

Productgroep

Naam product

Naam van de koppeling

Korte beschrijving

Omschrijving

Productnummer

SKU Code

Fabrikantcode

EAN code

BTW code

Gepubliceerd

Is productoptie?

Rangschikking

Weergavevolgorde

Paginatitel

Pagina beschrijving

Pagina trefwoorden

Web productprijs

De url van de afbeelding van het web

Webpromotie prijs

Web externe voorraad

U zoekt naar:

Gezocht naar Producten met

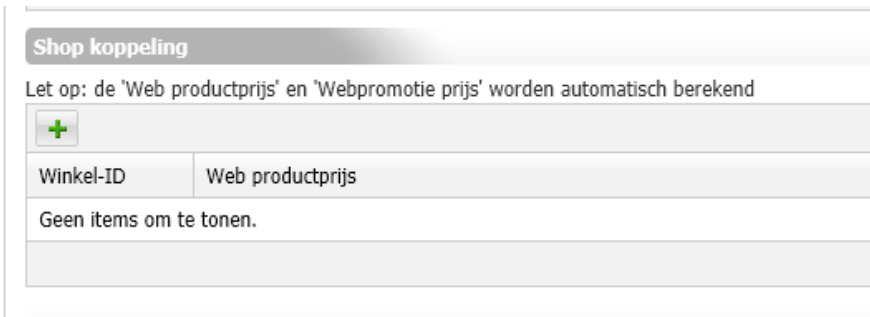
Trefwoord **HP E-MSM430 DUAL RADIO** 

Aantal gevonden Producten **0**

Figuur: Zoeken op naam product via uitgebreid zoeken

Producten zichtbaar maken op de site

Allereerst een opmerking indien u een shop in shop heeft: controleer of het product aan de juiste shop is gekoppeld.



Figuur: Producten moeten gekoppeld zijn aan een shop

Onderstaande stappen geven schematisch weer wat de workflow voor het zichtbaar maken van de producten op de site zou kunnen zijn.

Product

Gepubliceerd	Ja	Is het product zichtbaar aan de voorkant van de site in de lijst?
Actief	Ja	Kan het product besteld worden, gevonden worden via de zoeker en is de detailpagina zichtbaar?
Bij "Shop in shop" Shop koppeling	Moet aanwezig zijn	De "Web productprijs" wordt automatisch gevuld, je mag een waarde invullen, maar deze wordt bij de eerstvolgende import overschreven
Kan besteld worden als er geen voorraad is	Ja, of er moet voorraad zijn.	

Productvariant

Moet aanwezig zijn		
Gepubliceerd	Ja	Is deze variant zichtbaar aan de voorkant van de site in de lijst?
Actief	Ja	Kan deze variant besteld worden, gevonden worden via de zoeker en is de detailpagina zichtbaar?

Prijs (onder productvariant)

Moet aanwezig zijn en gekoppeld aan een prijslijst voor de betreffende shop. Meestal betreft dit een koppeling via productgroep.		
Ten minste 1 prijs met "Hoeveelheid van" = 1		

Merk

Bij "Shop in shop"	Moet gekoppeld zijn aan juiste shop	
--------------------	-------------------------------------	--

Productgroep

Bij "Shop in shop"	Moet gekoppeld zijn aan juiste shop	
Gepubliceerd	Ja	Is deze groep zichtbaar aan de voorkant van de site Indien "nee" kunnen producten <i>WEL</i> via trefwoord gevonden worden
Actief	Ja	Kan er uit deze groep besteld worden, Indien "nee" kunnen producten <i>NIET</i> via trefwoord gevonden worden

Afbeeldingen

Afbeeldingen kun je toevoegen bij het product. Formaat lekker groot (ong. 800x800 pixels), De shop schaaft dit terug.

Reden dat het product niet zichtbaar is

Indien een product niet (volledig) zichtbaar is, is de reden hiervan vaak weergegeven op de productdetailpagina van dit product (in de backoffice).

Nieuw product toevoegen

Om een product toe te voegen zijn een aantal elementen nodig:

- Een product
- Een variant (maat, kleur)
- Een prijs

Ga naar Beheer -> Producten

Klik op "Nieuw"

U komt vervolgens in onderstaand scherm terecht. Wanneer u hier de betreffende velden invult, worden de drie elementen (product, variant, prijs) in één keer aangemaakt. De BTW code wordt standaard gevuld met Hoog 21%.

Nieuw product

Naam product



Merk

Productgroep

Fabrikantcode

Identificatie voor import

Kostprijs

Bruto verkoopprijs

Kostprijs

☒ Gebruik de instellingen van productgroep/merk

☐ Stel de berekende prijs voor dit product specifiek in

Productgroep marge

Uitgerekende prijs



Terug naar de lijst

Beheer > Producten > Producten > Create

Op de productdetailpagina kunnen de instellingen van het product worden gewijzigd. Dit productenscherm bevat enorm veel mogelijkheden. Deze staan gegroepeerd in een aantal tabbladen zodat u hier gemakkelijk de weg in kan vinden

Product: 21270 - RVS Encloserbox 1C,1D

Algemeen | Prijzen en voorraad | Weergave | Inkoop | Gerelateerde producten | Verplicht gerelateerde producten | Dit product is compatibel met

Product ID: RVS Encloserbox 1C,1D
 Gepubliceerd: Ja
 Actief: Ja
 Naam product: RVS Encloserbox 1C,1D
 Merk: 3 - PortaDial
 Productgroep: 1111 - Deurtelefoon Accessoires
 Is productoptie?: Nee
 Gebruik serienummers?: Nee
 Bestelbaar bij geen voorraad?: Ja
 Minimum bestelaantal: 1

Import
 Identificatie voor import: 30200043
 Automatisch updaten?: Ja
 Herkomst: Televersal

Abonnement
 Is abonnement?: Nee



 Maak een aanbieding van dit product
 
 Maak een kopie
 
 Bekijk het product in de shop

Figuur: Productdetailpagina

Variant aanmaken

Standaard wordt er 1 variant aangemaakt. Als u het product "gewoon" wilt verkopen, is dit voldoende. Als u meerdere varianten van uw product wilt aanbieden (bij voorbeeld verschillende groottes) moet u de variant aanpassen.

Product: 21270 - RVS Encloserbox 1C,1D

Algemeen | **Prijzen en voorraad** | Weergave | Inkoop | Gerelateerde producten | Verplicht gerelateerde producten | Dit product is compatibel met

Web productprijs: €
 BTW code: Hoog (NL) (21,00%)
 Gebruik interne voorraad: Ja
 Prijs op aanvraag?: Nee

Productvarianten

Nieuw

ID	Variantnaam	Productcodes	Kostprijs	Bruto verkoopprijs	Web externe voorraad	Free stock	Interne voorraad	
21270		SKU Code: 30200043 Fabrikantcode: 30200043	€	€	0	0	0	  

Items 1 - 1 van 1



 Maak een aanbieding van dit product
 
 Maak een kopie
 
 Bekijk het product in de shop

Figuur: Aanpassen verschillende varianten product

Vul de variantnaam in en druk op opslaan.

Productvariant bewerken: 21270 -

Product	21270 - RVS Encloserbox 1C,1D		
Variantnaam			
Leverancier ID	▼		
Productnummer	30200043		
SKU Code (Sku)	30200043		
Fabrikantcode (GPID)	30200043	* Niet zichtbaar in de shop	
EAN code		* Niet zichtbaar in de shop	
Omschrijving			
Verwachte voorraad			
Verkopeenheid	▼		
Verkoophoeveelheid	Voer een getal in		
Kostprijs	€		
Bruto verkoopprijs	€		
Weergavevolgorde	0		
Interne voorraad	0		
Web externe voorraad	0		
Gepubliceerd	☒		
Actief	☒		
	 Annuleren		

Figuur: Aanpassen verschillende varianten product

Prijs aanmaken

De prijs (inkoopprijs en verkoopadviesprijs) stelt u in per variant. Dit maakt het mogelijk om verschillende maten van uw product verschillende prijzen mee te geven. Standaard wordt er een "0 euro" prijs opgeslagen bij het aanmaken van een product.

Door op productgroep/merk niveau een marge of korting op te geven, wordt de prijs van een product uit die productgroep/merk bepaald aan de hand van de inkoopprijs (marge) of verkoopadviesprijs (korting). Om voor een product een uitzondering te maken, moet er een koppeling met een prijslijst worden toegevoegd.

Product: 21270 - RVS Encloserbox 1C,1D

Algemeen **Prijzen en voorraad** Weergave Inkoop Gerelateerde producten Verplicht gerelateerde producten Dit product is compatibel met

Web productprijs €
 BTW code Hoog (NL) (21,00%)
 Gebruik interne voorraad Ja
 Prijs op aanvraag? Nee

Productvarianten

Nieuw

ID	Variantnaam	Productcodes	Kostprijs	Bruto verkoopprijs	Web externe voorraad	Free stock	Interne voorraad
21270		SKU Code: 30200043 Fabrikantcode: 30200043	€	€	0	0	0

Bewerken Kopieeren

Prijsberekening Interne voorraad 0 Prijslijsten

Hieronder staan alle gevonden prijslijsten voor dit product en/of voor de productgroep/merk combinatie en/of voor de productgroep waarin dit product zit. De uiteindelijke prijs voor de klant hangt af van de aan de klant gekoppelde prijslijsten en de hoeveelheid producten. Prijslijsten gekoppeld aan een productgroep/merk combinatie worden alleen meegenomen in de berekening indien er voor deze prijslijst geen koppeling met de variant bestaat. Prijslijsten gekoppeld aan een productgroep worden alleen meegenomen in de berekening indien er voor deze prijslijst geen koppeling met de variant en geen koppeling met de productgroep/merk combinatie bestaat.

Prijslijst	Productgroep	Hoeveelheid van	Marge	Prijs	Korting	Berekende prijs
1 - Standaard prijslijst	11 - Deurtelefoons	0			0,00%	€

Items 1 - 1 van 1

Maak een aanbieding van dit product Maak een kopie Bekijk het product in de shop

Figuur: Prijsberekening

Afbeelding toevoegen

Op de pagina "Weergave" kunt u ook afbeeldingen en documenten toevoegen aan het product.

Product: 21270 - RVS Encloserbox 1C,1D

Algemeen Prijzen en voorraad **Weergave** Inkoop Gerelateerde producten Verplicht gerelateerde producten Dit product is compatibel met

Korte beschrijving
 Omschrijving RVS Opbouwrand voor deurtelefoon typr 1C & 1D watedicht, incl. 4 RVS M4x10 schroeven.
 Paginatitel
 Paginabeschrijving 30200043 RVS Encloserbox 1C,1D. Specificaties en bestellen. Links naar Deurtelefoon Accessoires, PortaDial, bitshop
 Pagina trefwoorden 21270, RVS Encloserbox 1C 1D, 30200043, Deurtelefoon Accessoires, portadial, 30200043, 30200043_kopie1, 30200043_kopie, , bitshop
 Weergavevolgorde 10

Afbeeldingen

Sleep hier de afbeeldingen naar toe



< > X

Documenten

Sleep hier de documenten naar toe

Maak een aanbieding van dit product Maak een kopie Bekijk het product in de shop

Een product deactiveren

Soms is het wenselijk om een automatisch geïmporteerd product te verwijderen uit het assortiment. Bij voorbeeld omdat een verkeerde prijs voor dit product door Onetrail wordt doorgegeven.

Om te voorkomen dat een product bij de eerstvolgende update weer toegevoegd wordt aan het assortiment moeten een aantal stappen worden doorlopen.

1. Zoek het product op in de backoffice (Beheer -> Producten)

Producten

Snel zoeken:

Trefwoord

Actief ☒ Ja ☐ Nee ☐ Maakt niet uit

[Uitgebreid zoeken](#) [Zoeken](#) [Reset](#)

[Nieuw](#) [Export \(csv\)](#)

Product ID	Merk	Productgroep	Naam product
21920	Polycom	IP Toestellen	RealPresence Trio 8800 IP Collaboration Kit

« 1 20 »

[Beheer](#) > [Producten](#) > [Producten](#)

2. Er moeten nu 3 dingen ingesteld worden:

- Gepubliceerd = Uit (product niet meer zichtbaar in de shop)
- Actief = Uit (Product niet meer zichtbaar in de backoffice)
- AutoUpdate = Uit (Product wordt niet meer automatisch geactiveerd bij de volgende update)

Algemeen **Prijzen en voorraad** **Weergave**

Product ID

Grootboeknummer

Gepubliceerd ☒

Actief ☒

Naam product

Merk

Productgroep

Is productoptie? ☐

Gebruik serienummers? ☐

Bestelbaar bij geen voorraad? ☒

Minimum bestelaantal

Import

Identificatie voor import

Automatisch updaten? ☒

Herkomst

Abonnement

Is abonnement? ☐

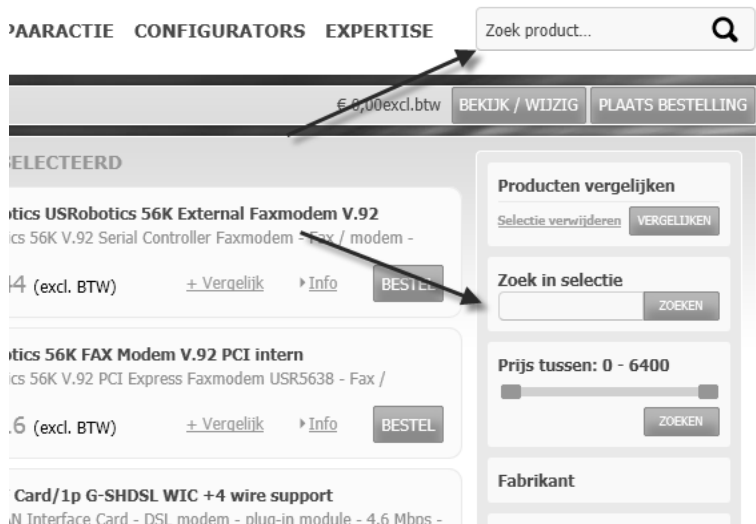
Abonnementsperiode

Is eerste periode gratis? ☐

De full text search

De full tekst search zoekt twee verschillende zoekvelden:

- Zoekveld om door het hele assortiment op trefwoord te zoeken
- Zoekveld om binnen de bestaande selectie (bijv. Productgroep) te zoeken.



Er wordt gezocht in de volgende velden:

- Name
- Short description
- Description
- PageKeywords
- PageDescription
- External ID

Full text search aanvullende opmerkingen

- Meervouden worden op dit moment niet herkend (het maakt niet uit of je zoekt op "printer" of "printers").
- Delen van woorden worden alleen herkend aan het begin van het woord.
- Er wordt gesorteerd op relevantie. Als een zoekterm vaker voorkomt in een product scoort deze hoger.
- Als er op meerdere zoektermen wordt gezocht, worden resultaten teruggegeven waar alle zoektermen in voorkomen.

Fabrikantnaam

Als een fabrikantnaam voorkomt in 1 van de zoektermen wordt dit beschouwd als een filter voor de betreffende fabrikant.

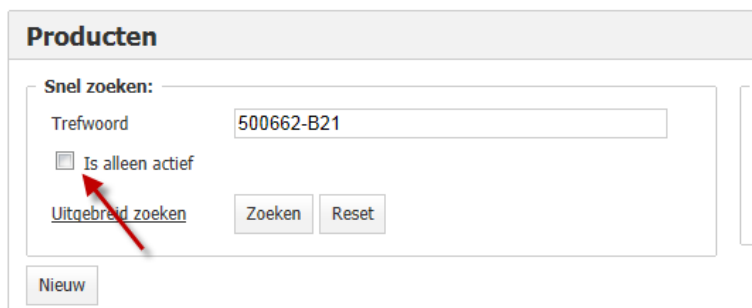
Voorbeelden

- "hp server" Resultaat alle producten van het merk "hp" waarvoor het trefwoord "server" relevant is.
- "380" De "dl380" wordt niet gevonden, omdat dit geen bekende woordafbreking is.
- "dl3" De "dl380" wordt wel gevonden.
- "backup" Producten met "backup" worden niet gevonden.

Productenimport checken

De volgende checklist is bedoeld om te controleren of de productimport correct werkt.

1. Controleer of het artikel in de database staat.
Beheer -> Producten



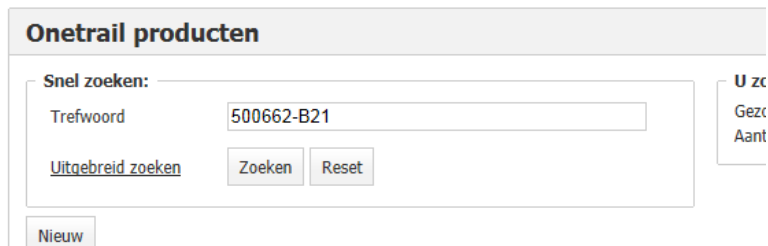
Artikel gevonden?

Ja -> Zorg dat het zichtbaar is (zie hoofdstuk "Artikel zichtbaar maken")

Nee -> Ga verder naar de volgende stap

2. Controleer de importtabel

Beheer -> Onetrail producten



Artikel gevonden?

Nee -> Neem contact op met Onetrail.

Ja -> Ga verder naar de volgende stap

3. Controleer het product in de importtabel

Onetrail product: 500662-B21	
OnetrailXmlImportID	149983
SupplierID	1007 - Copaco
Productgegevens	
Fabrikantcode	500662-B21
EAN code	
Proprietary product identifier	C500662B21
Product short description	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit
Product long description	HP - Memory - 8 GB - DIMM 240-pin - DDR3 - 1333 MHz / PC3-10600 - CL9 - registered - ECC
Onetrail productgroup code	<u>12520</u> Productgroep is niet gekoppeld.
Global product classification code	<u>43201402</u>
Product manufacturer	HP
Import	
Import date	14-10-2012
Import update	7

De productgroep moet gekoppeld zijn.

Of een productgroep bij de "Onetrail productgroup code"

Of een productgroep bij de "Global product classification code" (dit kun je controleren door op de link te klikken)

De Product manufacturer moet gekoppeld zijn.

Opzoeken onder "Merken"

CSV import

De CSV Import voegt records toe aan de Onetrail import tabel. Op dezelfde manier als bij Onetrail kunt u op deze manier:

- producten aan het assortiment toevoegen
- prijzen en voorraadgetallen bijwerken.

Het inkopen bij niet-Onetrail leveranciers kan uiteraard niet via de elektronische koppeling van Onetrail lopen. De volgende stappen dienen daarvoor te worden doorlopen:

Leverancier toevoegen

De leverancier moet bekend zijn in de lijst.

Deze moet in elk geval een "global business ID" hebben (voor niet-Onetrail leveranciers kunt u zelf iets bedenken)

Leverancier bewerken: 5 - ETC

Organisatie	ETC
	maak nieuwe organisatie
Verzendingsdagen	1
Global business ID	8714253023038
Automatische prijs update	☒
Automatische import	☒
Actief	☒

Productenimport

Ga naar Beheer -> Producten -> CSV import en doorloop de stappen.

Het importbestand heeft ten minste de volgende velden nodig:

Leverancier Global business ID	Om de leverancier te herkennen
Global product identifier	Om het product te herkennen.
Prijs	Inkoopprijs van het product
Stock	Voorraad van het product bij de leverancier

Producten worden gematched aan de hand van de "Global product identifier". Als de producten ook automatisch geïmporteerd dienen te worden, zijn ook de volgende velden van belang:

ProductGroupID Code uit de lijst Onetrail productgroepen, aan de hand hiervan wordt de BitShop ProductGroupID gezet.

ID	Onetrail productgroepcode	Onetrail groepen productnaam	Bitshop product group id	Automatisch geïmporteerd	
1	10000	Servers	145 - Server & Storage: Servers	true	 
2	10010	Workstations	109 - PC & Laptop: Workstations	true	 
3	10020	Desktops	101 - PC & Laptop: Desktops	true	 
4	10030	Special Format Computers		true	 

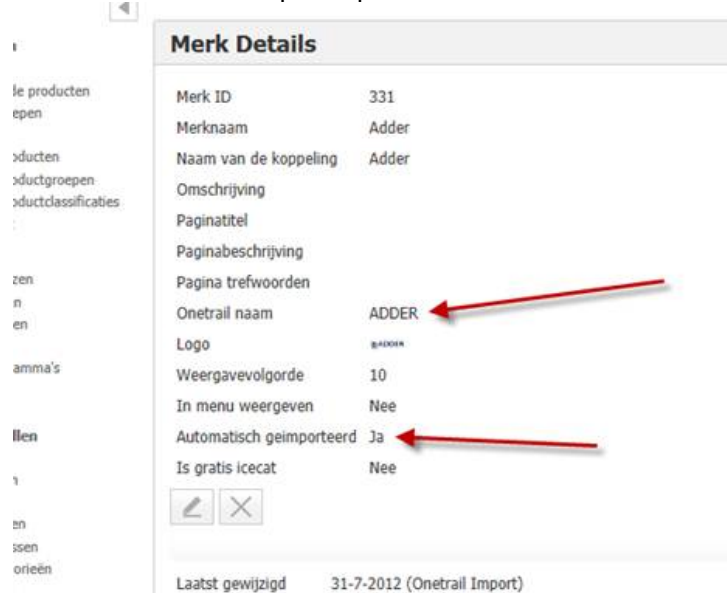
(overigens is het ook mogelijk om zelf nieuwe productgroepen aan te

maken in de Onetrail productgroepenlijst.)

De BitShop productgroep moet "autoimport" aan hebben staan.

Manufacturer

Deze moet gelijk zijn aan de "Onetrail naam" van een van de Merken
Dit merk moet "Autoimport" op "Ja" hebben



Merk Details	
Merk ID	331
Merknaam	Adder
Naam van de koppeling	Adder
Omschrijving	
Paginatitel	
Paginabeschrijving	
Pagina trefwoorden	
Onetrail naam	ADDER
Logo	
Weergavevolgorde	10
In menu weergeven	Nee
Automatisch geïmporteerd	Ja
Is gratis icecat	Nee

Laatst gewijzigd 31-7-2012 (Onetrail Import)

9. Beheer – zichtbaar/onzichtbaar in de shop

Productgroep

9.1.1 IsAutoImport

Dit veld wordt op dit moment genegeerd voor BusinessCom shops.

9.1.2 IsPublished

Gepubliceerd betekent voor standaard installaties het zelfde: de producten zijn nog wel vindbaar voor de gebruikers via de trefwoordenzoeker of gerelateerde producten, maar de productgroep staat niet in het menu.

9.1.3 IsActive

Productgroep en alle onderliggende producten zijn inactief en kunnen niet langer besteld worden. Producten die nog nooit zijn besteld worden bij de volgende automatische update verwijderd uit de database.

9.1.1 ShowInMenu

In Menu weergeven betekent voor standaard installaties het zelfde: de producten zijn nog wel vindbaar voor de gebruikers via de trefwoordenzoeker of gerelateerde producten, maar de productgroep staat niet in het menu.

9.1.2 IsForCompatibility

Niet benaderbaar via de interface.

Productgroep wordt niet getoond in de treeview, maar onderliggende producten wel benaderbaar.

9.1.3 GoogleProductCategory

Wordt alleen gebruikt voor Google shoppingfeed.

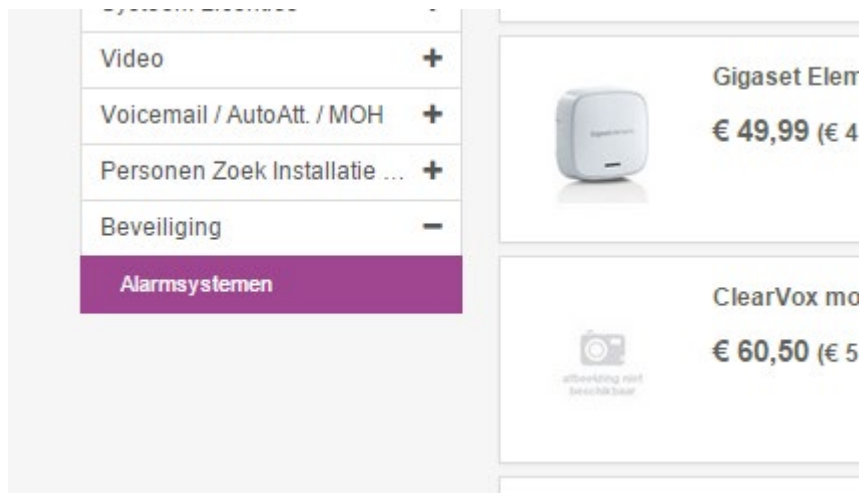
9.1.4 AutoUpdate

Als je automatisch updaten aan laat staan probeert de import nieuwe producten weer toe te voegen aan de productgroep. Als dat lukt wordt de productgroep weer op actief gezet en opnieuw gevuld met producten.

9.1.5 Hoofdgroepen/subgroepen

Opvallend: als subgroepen onzichtbaar worden gemaakt kun je in de navigatie wel klikken op de bovenliggende productgroep. Dan krijg je toch alle producten te zien.

Als de hoofdgroep niet-actief wordt gemaakt (in dit geval bijv. Beveiliging) verdwijnt deze wel uit het menu, maar de producten die onder de onderliggende



Merk

Weergavevolgorde	0
In menu weergeven	Nee
Automatisch geïmporteerd	Ja
Is gratis icecat	Nee

9.1.6 In menu weergeven (ShowInMenu)

Laat het merk zien in het speciale blokje “hoofdmerken” op de homepage.

9.1.7 Automatisch geïmporteerd (IsAutoImport)

Nieuwe brands worden automatisch aangemaakt vanuit import.
Staat default op 1.

Alleen als deze waarde op 1 staat worden producten geïmporteerd.

9.1.8 Import naam (OnetrailName)

In dit veld wordt de BusinessCom BrandID bewaard. Oftewel het unieke nummer van het betreffende merk bij BusinessCom.

Product

9.1.9 Ispublished

Product niet zichtbaar in lijst.

Als product niet meer voorkomt in importlijst wordt deze op 0 gezet.

Wel in zoeker?

9.1.10 IsActive

Product kan niet besteld worden.

Als product niet meer voorkomt in importlijst wordt deze op 0 gezet.

9.1.11 IsProductOption

Product niet zichtbaar in lijst? Kan alleen via ander product besteld worden (taarten)

9.1.12 IsLoyaltyProduct

9.1.13 IsForCompatibility

Productvariant

9.1.14 IsPublished

9.1.15 IsActive

Import productgroepen

9.1.16 BitShop ProductgroupID

Dit veld moet een waarde hebben.

- *Bestaande productgroupID*

9.1.17 IsAutoImport

Alleen als deze waarde op 1 staat worden producten geïmporteerd.

- *Deze mag eigenlijk alleen op 1 staan als BitShopProductgroupID ook is gevuld*

Er wordt bij het importeren van producten nu niet meer gekeken naar de autoimport van de productgroepen.

Hoe maak ik een product(groep) alleen zichtbaar voor een selecte groep klanten?

10. Beheer - Verkoop

Naast het instellen van uw assortiment, wilt u waarschijnlijk nog meer instellen om de sales te bevorderen.

Coupons

Ga naar Beheer -> Verkoop -> Coupons -> hier kunnen coupons met code en kortingspercentage aangemaakt worden.

Coupons

Snel zoeken:

Trefwoord

Actief

☒ Ja

☐ Nee

☐ Maakt niet uit

[Uitgebreid zoeken](#)

Zoeken

Reset

U zoekt naar:

Gezocht naar Coupons

Aantal gevonden Coupons 1

Nieuw

ID	Couponnaam	Couponcode	Vervaldatum	Kortingspercentage	Korting	Gratis verzending	Nummers gebruikt
1	Test	Test	29-01-2019	0	0	Nee	0

<< 1 20 >>

items 1 - 1 van 1

Beheer > Verkoop > Coupons

Figuur: Overzichtstabel Coupons

Verzendwijzen

Hier kunt u de verzendwijzen beheren, inclusief de tekstregel. Let op; tekst is geen functionaliteit, dus als u hier bijvoorbeeld de tekst '€ 500' wijzigt in '€ 300, dan werkt dat functioneel in berekeningen niet verder door.

Verzendwijzen						
+						
ID	Verzendmethode	Landcode	Weergavevolgorde	Actief	Alleen voor gekoppelde klanten	
1	Vracht- en behandelkosten	Nederland	0	Ja	Nee	
2	POSTNL - Handtekening, wel burendelivery	Nederland	1	Nee	Nee	
3	POSTNL - Handtekening: geen burendelivery	Nederland	1	Nee	Ja	
4	POSTNL - Handtekening, wel burendelivery	Nederland	185	Ja	Nee	
5	POSTNL - Handtekening: geen burendelivery	Nederland	205	Ja	Nee	
6	DHL Europlus - Handtekening	België	60	Ja	Nee	
7	DHL Europlus - Handtekening	Luxemburg	70	Ja	Nee	
8	DHL Europlus - Handtekening	Nederland	80	Ja	Nee	
9	DHL Europlus - Handtekening, voor 11:00	België	90	Ja	Nee	
10	DHL Europlus - Handtekening, voor 11:00	Luxemburg	100	Ja	Nee	
< < 1 2 3 > >						items 1 - 10 van 22
Beheer > Verkoop > Verzendwijzen						

Figuur: Overzichtstabel verzendwijzen

Voor het wijzigen van de verzendkosten moeten de gekoppelde prijslijsten worden aangepast. Dit kan door het uitklappen (plusteken) van het onderliggende menu van de gewenste verzendmethode. De gekoppelde prijslijst bepaalt de prijs van de verzendmethode. De hoeveelheid is hier niet van toepassing, hier moet altijd 0 worden ingevuld.

Verzendwijzen kunt u koppelen aan een land. Niet gekoppeld betekent dat deze verzendwijze geldig is voor alle landen. Daarnaast kun u ook verzendwijzen aanmaken die alleen van toepassing zijn voor bepaalde klanten. Bijvoorbeeld; voor de buurman bereken ik geen verzendkosten, dat breng ik zelf langs. Of bijvoorbeeld voor een klant die net over de grens zit, toch de voorwaarden voor het eigen land toepassen.

Belangrijk!

Aan elke mogelijke verzendwijze moet minimaal één betaalwijze zijn gekoppeld. Wanneer dit niet gebeurt kan een mogelijke klant geen bestelling afronden en betalen.

Verzendkosten

- Verzendwijzen kunnen gekoppeld worden aan klanten (bijvoorbeeld om "Uw eigen bezorgdienst" te koppelen aan klanten in de regio)
- De kosten van verzendwijzen vallen onder staffels. Daarmee kunt u instellen dat de verzending goedkoper wordt vanaf een bepaald orderbedrag.
- Verzendwijzen worden altijd gekoppeld aan een land. Het is uiteraard belangrijk dat u voor alle actieve landen verzendwijzen instelt, anders kunnen klanten niet bestellen.

Betaalwijzen

Betaalwijzen									
+									
ID	Betaalmethode	Prijs	Percentage van totaal	Landcode	Weergavevolgorde	Gepubliceerd	Alleen voor gekoppelde klanten	Wachten op betaling	
1	iDeal	€ 0,00	0,00%	Nederland	1	Nee	Nee	Ja	
2	Eenmalige incasso	€ 0,00	0,00%	Nederland	2	Nee	Nee	Nee	
3	Op rekening	€ 0,00	0,00%	Nederland	3	Ja	Ja	Nee	
15	Vooruitbetaling	€ 0,00	0,00%	Nederland	0	Ja	Nee	Nee	
16	CreditCard	€ 3,50	0,00%	Nederland	0	Nee	Nee	Nee	
17	Offerteaanvraag	€ 0,00	0,00%	Nederland	0	Ja	Nee	Nee	
Beheer > Verkoop > Betaalwijzen									

Figuur: Overzichtstabel betaalwijzen

Hier vindt u een overzicht van de verschillende betaalwijzen die mogelijk zijn in de shop. Per betaalwijze kunt u hiervan de eventuele kosten instellen.

Online methode

Klant wordt doorgestuurd naar Ingenico.

Standaard aan bij

- iDEAL

- Creditcard

Meestal wordt een order automatisch op betaald gezet naar aanleiding van een Online methode.

Standaard aan bij alle methodes die een vorm van vooruitbetaling zijn:

- iDEAL
- Credit card
- Vooruitbetaling

Land

In welk land is deze betaalwijze beschikbaar?

Niet invullen = Alle landen

Gepubliceerd

Gepubliceerd = nee -> betaalwijze nergens zichtbaar

Alleen gekoppelde klanten

In de kolom 'Alleen voor gekoppelde klanten' kunt u bepalen voor wie een betreffende betaalwijze beschikbaar moet zijn.

'Nee' betekent dat de betaalwijze voor iedereen mogelijk is.

'Ja' betekent dat de betreffende betaalwijze alleen voor gekoppelde klanten beschikbaar is.

Het koppelen van betaalwijzen doet u in het klantprofiel van de betreffende klant.

Aanbiedingen

Aanbiedingen

Snel zoeken:

Trefwoord

Actief ☒ Ja ☐ Nee ☐ Maakt niet uit

Promotietype

[Uitgebreid zoeken](#)

U zoekt naar:

Gezocht naar Promoties

Aantal gevonden Promoties **203**

ID	Nederlandse omschrijving	Product Name	Geldig vanaf	Geldig t/m	Actief	
852	Homepage aanbiedingen	21527 - MiVoice Video Phone, 23673 - HF receiver with topdisplay, White, 23947 - 16PT GE 8 POE PLUS SWITCH, 63851 - READYNAS 2304 1U 4BAY GBE RACKMOUNT, 68711 - Mitel 5614, 154504 - T930PS1 Power Supply EU			Ja	
851		25999 - Unite Axess licentie voor 1 Ascom Myco			Ja	
850		23673 - HF receiver with topdisplay, White			Ja	
849		23672 - HF receiver with topdisplay & vib, grey			Ja	
848		23671 - HF receiver with topdisplay, grey specifieke frequentie			Ja	
847		23670 - HF receiver with topdisplay, grey 39.600 MHz			Ja	
846		23669 - HF receiver with frontdisplay & vib., grey			Ja	

Figuur: Overzichtstabel aanbiedingen

Hier kunt u de aanbiedingen/ ook wel kortingen instellen. Deze worden vervolgens getoond op de homepage en aanbiedingen pagina. De aanbiedingen zijn gebaseerd op een bepaalde kortingsmethode.

Aanbieding: 852

Omschrijving: Homepage aanbiedingen

Geldig vanaf:

Geldig t/m:

Actief: Ja

Prijs: € 0,00

Kortingspercentage:

Inkoop hoeveelheid: 0

Gratis hoeveelheid: 0

Binnen BitShop worden er 3 soorten kortingen geboden:

1. **Prijs:** in plaats van de geïmporteerde prijs wordt er een afwijkende/ handmatig ingestelde prijs gehanteerd.
2. **Percentage:** dit percentage wordt van de geïmporteerde prijs afgehaald.
3. **Inkoophoeveelheid:** bijvoorbeeld een 2 + 1 gratis actie.

Deze kortingsmogelijkheden kunnen niet worden gecombineerd!

U vult dus of alleen een prijs in, of alleen een percentage, of de hoeveelheid inkoop + gratis.

Voor de prijsaanbieding vult u alleen dit veld in:

Prijs

Indien u een webshop heeft met in de backoffice prijzen exclusief BTW en aan de voorkant prijzen inclusief BTW, dan vult u hier de aanbiedingsprijs exclusief BTW met vier decimalen in!

Indien u een webshop heeft met zowel in de backoffice als aan de voorkant prijzen exclusief BTW dan zullen beide bedragen gelijk zijn en vult u hier de gewenste prijs in.

Voor een kortingspercentage vult u alleen dit veld in:

Kortingspercentage

Voor 2 + 1 gratis vult u alleen deze velden in:

Inkoop hoeveelheid

Gratis hoeveelheid

Bij een aanbieding kan géén minimaal te bestellen hoeveelheid worden ingesteld. Maar let op: Wanneer de minimale bestelhoeveelheid van het product in de gewone productenlijst is ingesteld op 3 (want daar kan het wel ingesteld worden), moeten er van de aanbieding ook minimaal 3 producten besteld worden.

Met de velden 'geldig vanaf' en 'geldig t/m' bepaalt u vanzelfsprekend wanneer de aanbieding in de webshop wordt getoond.

Aanbieding maken vanuit het productscherm

Als het assortiment van de shop groot is (meer dan 100 producten) kun je het beste een nieuwe aanbieding maken door eerst een product op te zoeken.

Productenzoeker -> Details product -> Gebruik de knop "Maak een aanbieding van dit product"

Product details: 231979 - NL/BE OP3010DT/i3-2120 (3.30GHz. 3MB)/4GB (1x4GB) 1600MHz/2
3.5i/16X DVD RW/W7Pro 64b

Product ID	231979 - NL/BE OP3010DT/i3-2120 (3.30GHz. 3MB)/4GB (1x4GB) 1600MHz/2	
Externe ID	3010-4421	
Merk	Dell	
Productgroep	Desktops	
Naam product	NL/BE OP3010DT/i3-2120 (3.30GHz. 3MB)/4GB (1x4GB) 1600MHz/2	
Naam van de koppeling	NL-BE-OP3010DT-i3-2120-(330GHz-3MB)-4GB-(1x4GB)-1600MHz-2	
Korte beschrijving	NL/BE OP3010DT/i3-2120 (3.30GHz. 3MB)/4GB (1x4GB) 1600MHz/2	
Omschrijving		

Opties		Zichtbaarheid
BTW code	Hoog (NL) (21,00%)	Gepubliceerd
Gebruik serie nummers	Nee	Actief
Kan besteld worden als er geen voorraad is	Ja	Product optie
Minimum bestelaantal	1	Rangschikking
Auto update	Ja	Weergavevolgorde
Grootboeknummer		
Spaar product	Nee	

Vindbaarheid
Paginatitel
Paginabeschrijving
Pagina trefwoorden






Figuur: Aanbieding maken vanuit productscherm

Prijslijst

Ga naar Beheer -> Prijslijsten -> hier kunnen prijslijsten gemaakt en aangepast worden.

Prijslijsten			
+			
ID	Naam	Standaard	
1	Standaard prijslijst	Ja	 
2	grote klant lijst	Nee	 
3	James Test Prijslijst	Nee	 
4	Reseller prijslijst (automatisch bijgewerkt vanuit BusinessCom)	Nee	 

Beheer > Verkoop > Prijslijsten

Als u wijzigingen heeft doorgevoerd aan de prijslijsten dient u de webkolommen bij te werken met onderstaande knop

[Webkolommen bijwerken](#)

Figuur: Overzichtstabel prijslijsten

Prijslijst: 1 - Standaard prijslijst

StandaardJa

Verzendmethoden

Verzendmethode-ID	Hoeveelheid van	Prijs	Minimaal orderbedrag	Maximaal orderbedrag	Op nacalculatie	
Vracht- en behandelkosten (NL)	0	€ 0,00			Nee	
POSTNL - Handtekening, wel burenlivering (NL)	0	€ 0,00			Nee	
POSTNL - Handtekening, wel burenlivering (NL)	0	€ 0,00			Nee	
POSTNL - Handtekening: geen burenlivering (NL)	0	€ 0,50			Nee	

Figuur: Detailpagina prijslijsten

Spaarprogramma

Programma

Er kunnen een of meerdere spaarprogramma's worden aangemaakt.

- Start/einddatum voor punten toekennen
- Start/einddatum voor punten inwisselen
- Instelling of je wel of niet kunt betalen met deze punten in de reguliere shop.
- Instelling of je wel of niet mag bijbetalen bij de spaarproducten
- Instelling of de pagina zichtbaar is voor iedereen of pas na de inlog
- Wat is de waarde van een punt (moet je altijd ingeven, daarmee bepaal je ook hoeveel punten een cadeau kost)
- Grootboekrekening (indien van toepassing, ingeleverde punten kunnen op deze grootboekrekening geboekt worden)
- Houdbaarheid van punten (mag leeg)

Punten toekennen

- Op basis van omzet (verkoopprijs ex. Btw, ex verzendkosten enz., bij voorbeeld 100 euro = 6 punten)
- Met mogelijkheid om afwijkende punten op te geven per product/productgroep
 - Deze overrulen de automatische berekening
 - Product -> aantal punten zet je vast voor een bepaald product per programma, in de koppeltabel
 - Productgroep -> aantal punten per euro
 - Berekening van de punten wordt altijd afgerond naar... boven
- Het spaarprogramma is toegankelijk voor alle klanten (dus als je ingelogd bent krijg je automatisch punten).
- Per customer een lijstje met records maken, deze moet je in de backoffice handmatig kunnen aanpassen
 - Spaarprogramma
 - Aantal dukaten
 - Korte omschrijving waar ze vandaan komen
 - OrderID (waarop je ze hebt ingeleverd)
 - Geldig tot datum (nullable)
- (als je dus minder inlevert dan het aantal dukaten, maak je een kopie van dit record, met het restant aantal)

Producten

Vlaggetje erbij

- IsLoyaltyProduct: product wordt alleen op de loyalty pagina getoond.
- Aantal loyaltypunten wat een product oplevert wordt alleen getoond op de detailpagina van het product.

Retouren/wanneer toekennen

Wanneer moeten de punten toegekend worden.

- Betaling op rekening -> indien betaalwijze "wacht op betaling heeft", wachten, anders meteen toekennen
- Wat te doen bij retouren -> indien de orderstatus "geannuleerd" wordt, punten eruit gooien.

Inleveren van punten

- Op regulier assortiment -> zelfde als couponbetaling
- Op speciaal assortiment (spaar voor Efteling kaarten)

Overzichtspagina frontoffice:

[Naam loyaltyprogramma]

U heeft [x] punten.

[TOPIC AAN DE BOVENKANT]

---- Assortiment producten

IsActive = true

IsPublished = true

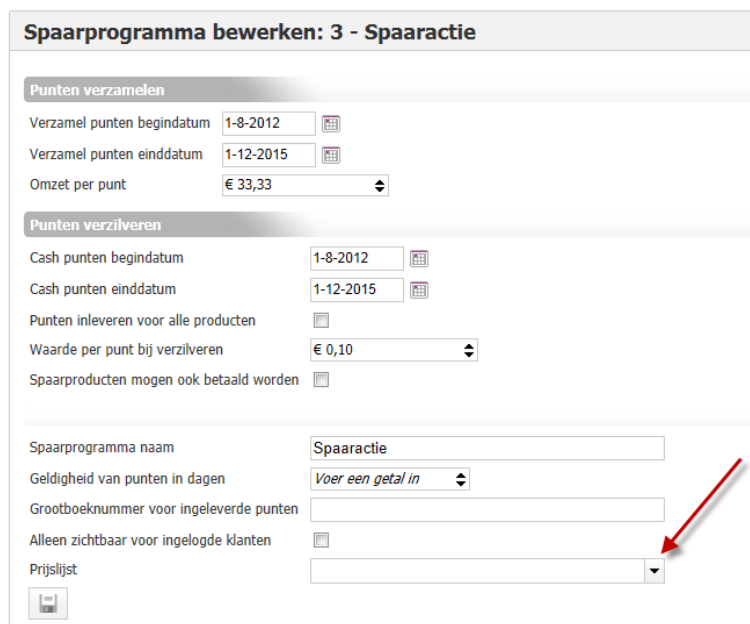
Gekoppeld aan loyalty programma (ongeacht vlaggetje IsLoyaltyproduct)

Altijd aantal punten tonen

Indien " Bijbetalen mogelijk" ook de prijs tonen

Spaarprogramma voor een deel van uw klanten

Een spaarprogramma kan gekoppeld worden aan een prijslijst. Daarmee bepaalt u voor welke klanten dit spaarprogramma van toepassing is.



Figuur: Spaarprogramma aan prijslijst koppelen

De mogelijkheden zijn:

- Veld leeg: spaarprogramma is voor alle klanten
- Veld invullen: spaarprogramma is alleen voor klanten die die betreffende prijslijst hebben.

Vertaalmodule

Met de vertaalmodule kunt u alle teksten van de frontoffice van BitShop zelf vertalen.

Deze werkwijze heeft 2 grote voordelen:

- U ziet de teksten in de oorspronkelijke context zodat deze zo goed mogelijk vertaald worden.
- U kunt achteraf zonder tussenkomst van BitWise de vertalingen weer aanpassen.

Ingelogde teksten vertalen

Wanneer u de rol van vertaler heeft en met dit inlogaccount inlogt, en de website in de 'vertaalmodus' staat, worden alle te vertalen teksten in het oranje weergegeven. Bij iedere tekst staat een 'bewerk' icoontje, waarmee de teksten ter plekke vertaald kunnen worden. Zo kunt u de hele webshop doorlopen en makkelijk vertalen.

Niet-ingelogde teksten vertalen

Niet-ingelogde teksten kunnen niet direct via het vertaalsysteem worden vertaald. Om deze teksten te kunnen vertalen hebben wij een aparte pagina toegevoegd waar al deze teksten staan opgesomd. Hier kunnen de betreffende teksten vertaald worden. Deze pagina is te bereiken door te klikken op de knop "Vertaal overige velden". Alle vertaalbare teksten die lastig te bereiken zijn worden op deze pagina gezet, zodat ze gemakkelijk bereikbaar zijn en blijven.



Onderaan deze pagina staan een aantal links naar pagina's die niet vaak naar voren komen zodat ook hiervan de teksten gemakkelijk vertaald kunnen worden.

[Registreren](#)

[Wachtwoord vergeten?](#)

[Wachtwoord vergeten](#)

[Terug](#)

[Vertaal](#)

[Ga naar de registratiepagina om deze te vertalen](#)

Niet-vertaalde teksten ontdekken

De teksten waarvoor geldt dat de Buitenlandse tekst gelijk is aan de Nederlandse worden, mits je in de vertaalmodus zit, duidelijk afwijkend aangegeven.

1 produit dans votre panier 172,49 € (142,55 € HTVA) [Afficher / modifier](#) [Passez la c](#)

REGISTREREN 

Voulez-vous commander chez Zebracom? Veuillez d'abord vous inscrire. Tout en bas vous pouvez vous inscrire au bulletin d'information

Adresse e-mail *

Wachtwoord *

Nogmaals nieuw wachtwoord *

Bedrijfsnaam *

BTW nummer *

Par exemple NL12345, sans points et les espaces

Aanhef vertalen

Ga naar Beheer -> Aanhef
 Klik op een van de regels.

**Aanhef bewerken: 1 - Dhr.**

Aanhef bewerken: 1 - Dhr.

Aanhef naam  Dhr.  Mr. 

Geslacht ☒ Man ☐ Vrouw ☐ Onbekend




Landen vertalen

Ga naar Beheer -> Landen

└

Land bewerken: LU - Luxemburg

Land bewerken: LU - Luxemburg

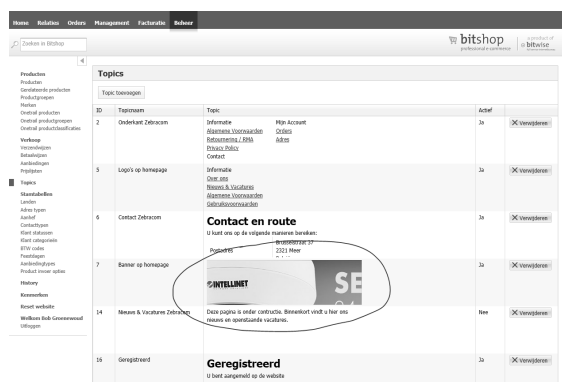
Landcode	LU
Landnaam	 Luxemburg  Luxembourg 
Actief	☒
	



11. Beheer – Content – Topics

Een topic is feitelijk een tekstveld. Een aantal topics kan geblokkeerd zijn. Dat betekent dat zo'n topic niet verwijderd kan worden, eventueel wel gewijzigd. Klik op het betreffende topic en u komt in het detailscherm. Klik hier op de edit knop. In de editor kunt u de tekst bewerken. Boven de editor ziet u een aantal opties, wellicht zullen niet alle opties voor u van toepassing zijn.

Indien u een topic gaat bewerken, laat het vinkje 'Geblokkeerd' dan aanstaan. De 'Topicnaam' is belangrijk voor page topics. Afhankelijk van wat er in uw webshop aan de voorkant is opgenomen, kunnen Product, Productgroep en Merk ingesteld worden. Indien u geen nieuwsmodule heeft afgenomen dan zal de nieuwsfunctionaliteit hier niet werken.



Figuur 7: Voorbeeld topic backoffice



Figuur 8: Voorbeeld topic frontoffice

12. Beheer – Stamtabellen

Deze stamtabellen zijn bijna allemaal voor de programmeurs van BitShop van toepassing, daarvoor hoeft u niets in te stellen.

De volgende stamtabellen kunt u wel naar eigen wens aanpassen:

Landen

Bij de pagina Landen kunt u bijvoorbeeld de landen die u in een verzendadres accepteert aan- of uitzetten. Vaak staan alleen Nederland en België aan.

Contacttypen

Functies toevoegen voor contactpersonen.

BTW codes

Hier kunt u de BTW percentages wijzigen

Feestdagen

Indien van toepassing; bijvoorbeeld automatisch aangeven wanneer niet geleverd wordt.

Aanbiedingstypes

Indien van toepassing; wanneer u hier wijzigen in aanbrengt, zal er ook de voorkant wat gewijzigd moeten worden. Bij nieuwe toevoegingen kunt u wel alvast aanbiedingen vullen, maar dit wordt dus niet zichtbaar aan de voorkant. Dat zal eerst geprogrammeerd moeten worden.

Product invoer opties

Indien van toepassing; brief bij productlevering of foto voor op product.

13. Support

Voor alle vragen over BitShop kunt u contact opnemen met de helpdesk van full service internetbureau BitWise:

Telefoon: 074 - 24 55 290
E-mail: info@bitwise.nl
ma t/m vr. 8:30 – 17:00 uur

Indien u een supportcontract heeft afgesloten, dan heeft u de beschikking over onbeperkte telefonische support. Deze support bestaat onder andere uit het beantwoorden van vragen, hulp bij het gebruik van BitShop en het oplossen van kleine .

Indien u geen supportcontract heeft afgesloten, kunt u uiteraard ook contact opnemen met onze helpdesk. Hiervoor zal het support uurtarief worden berekend, met een minimum van één kwartier.