

Zo werkt BitShop

Gebruikershandleiding BitShop algemeen
Versie 2025

BitShop is een product van



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
1. Voorwoord.....	6
2. Inleiding BitShop algemeen	7
3. Inleiding BitShop backoffice	8
4. Relaties	12
Klanten	13
Gebruikers	17
Moederbedrijf – Dochterorganisaties	18
Relaties beheren	21
Contactpersonen/gebruikers handmatig aanmaken	21
Contactpersoon koppelen aan de organisatie	22
Klanten en contactpersonen verwijderen.....	24
Extra kenmerken aan een organisatie, contactpersoon of klant toevoegen	24
5. Orders	25
5.1.1 Nieuw.....	26
5.1.2 In behandeling.....	29
5.1.3 Wacht	29
5.1.4 Geleverd	30
5.1.5 Verwijderd	30
Inkooporders.....	30
Orderafhandeling.....	30
6. Rapportages	31
7. Facturatie	32
8. Producten.....	33
Producten	33
Onetrail producten.....	33
Gerelateerde producten.....	33
Productgroepen	33
Onetrail productgroepen.....	34
Merken	34
Artikelnummers.....	35
Zoeken naar producten in de backoffice.....	35
Producten zichtbaar maken op de site	37
Nieuw product toevoegen.....	39
Een product deactiveren.....	44

	De full text search.....	45
	Productenimport checken.....	46
	CSV import.....	48
9.	Beheer – zichtbaar/onzichtbaar in de shop.....	50
	Productgroep.....	50
	9.1.1 IsAutoImport.....	50
	9.1.2 IsPublished.....	50
	9.1.3 IsActive.....	50
	9.1.1 ShowInMenu.....	50
	9.1.2 IsForCompatibility.....	50
	9.1.3 GoogleProductCategory.....	50
	9.1.4 AutoUpdate.....	50
	9.1.5 Hoofdgroepen/subgroepen.....	51
	Merk.....	52
	9.1.6 In menu weergeven (ShowInMenu).....	52
	9.1.7 Automatisch geïmporteerd (IsAutoImport).....	52
	9.1.8 Import naam (OnetrailName).....	52
	Product.....	53
	9.1.9 Ispublished.....	53
	9.1.10 IsActive.....	53
	9.1.11 IsProductOption.....	53
	9.1.12 IsLoyaltyProduct.....	53
	9.1.13 IsForCompatibility.....	53
	Productvariant.....	53
	9.1.14 IsPublished.....	53
	9.1.15 IsActive.....	53
	Import productgroepen.....	53
	9.1.16 BitShop ProductgroupID.....	53
	9.1.17 IsAutoImport.....	53
	Hoe maak ik een product(groep) alleen zichtbaar voor een selecte groep klanten?.....	54
	Voorraad instellingen.....	54
10.	Beheer - Verkoop.....	55
	Coupons.....	55
	Verzendwijzen.....	55
	Verzendkosten.....	56
	Betaalwijzen.....	56
	Aanbiedingen.....	58
	Aanbieding maken vanuit het productscherm.....	60
	Prijslijst.....	61
	Spaarprogramma.....	62
	Vertaalmodule.....	64
11.	Beheer – Content - Topics.....	67

12.	Beheer – Stamtabellen.....	68
13.	Support	69

1. Voorwoord

Gefeliciteerd met de aankoop van BitShop.

Deze gebruikershandleiding maakt u wegwijs in de eerste basishandelingen voor het instellen van uw webshop. Aangezien er geen vaste volgorde van handelingen te bepalen is, zult u in deze handleiding vele verwijzingen vinden tussen de hoofdstukken over en weer.

Met de handleiding maken wij u wegwijs in het dagelijkse gebruik van de standaard BitShop. De beschrijvingen van aanvullende modules zijn niet in deze handleiding opgenomen. Deze extra modules lichten we, indien van toepassing, graag separaat verder toe. Een overzicht van de beschikbare modules is te vinden in de bijlage 'Module overzicht'.

Wanneer u eenmaal aan de slag bent met BitShop en nog specifieke vragen heeft, aarzelt u niet om contact op te nemen met onze helpdesk. De contactgegevens zijn opgenomen in het hoofdstuk 'Support'.

Wij wensen u veel gebruikersgemak en commercieel succes met BitShop.

2. Inleiding BitShop algemeen

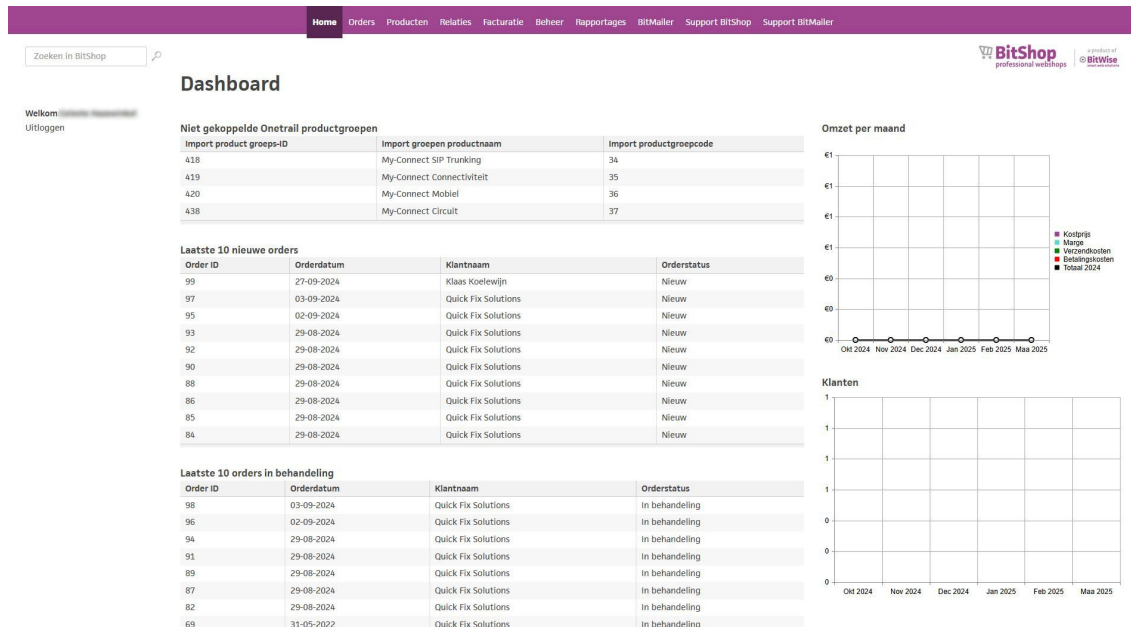
Met BitShop kunt u bijna de hele webshop beheren. Van producten, klanten en prijzen tot aan orderprocessen toe. Eén van de vele voordelen is bijvoorbeeld dat alle hoofd- en sub productgroepen van de webshop flexibel zijn omdat deze te allen tijde in de backoffice gewijzigd kunnen worden.

Het systeem is bovendien verder uit te breiden met diverse functionaliteiten in de vorm van modules. Er is zelfs rekening gehouden met de zoekmachine vindbaarheid van de webshop, in de backoffice kunt u bij alle producten en productgroepen meta-descriptions en meta-keywords toevoegen.

Tijdens het bouwen van de webshop heeft u wellicht al in de backoffice kunnen 'snuffelen'. Nu de webshop bijna live gaat, of is gegaan, is het belangrijk om de shop goed in te richten.

3. Inleiding BitShop backoffice

Nadat u bent ingelogd, komt u op de homepage van uw eigen backoffice.



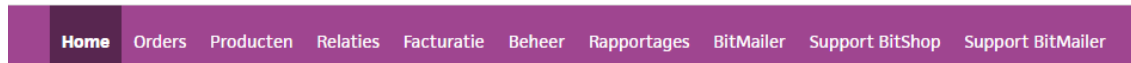
Figuur: Schermweergave homepage backoffice

Op deze homepage vindt u direct een overzicht van de volgende zaken:

- Laatste 10 orders uit uw webshop
- Laatste 10 (nieuwe) klanten
- Omzet per maand in grafiek
- Aantal nieuwe klanten per maand in grafiek
- Producten zonder prijs (indien van toepassing)

De backoffice is opgezet met een bepaalde menustructuur. In de handleiding refereren we naar deze menu items. Onder hoofdmenu verstaan we de items in de paarse balk bovenaan in uw scherm:

Hoofdmenu



Figuur: Hoofdmenu

Afhankelijk van het gekozen hoofdmenu item, ziet u aan de linkerzijde het bijbehorende submenu:


Submenu

- Klanten**
 - Organisaties
 - Contactpersonen
- Leveranciers**
- Welkom** U bent hier: Home > Klanten
- Uitloggen

Figuur: Submenu

Om verder goed met BitShop te kunnen werken, is het belangrijk om de volgende basis functionaliteiten te kennen.

Snelzoeker

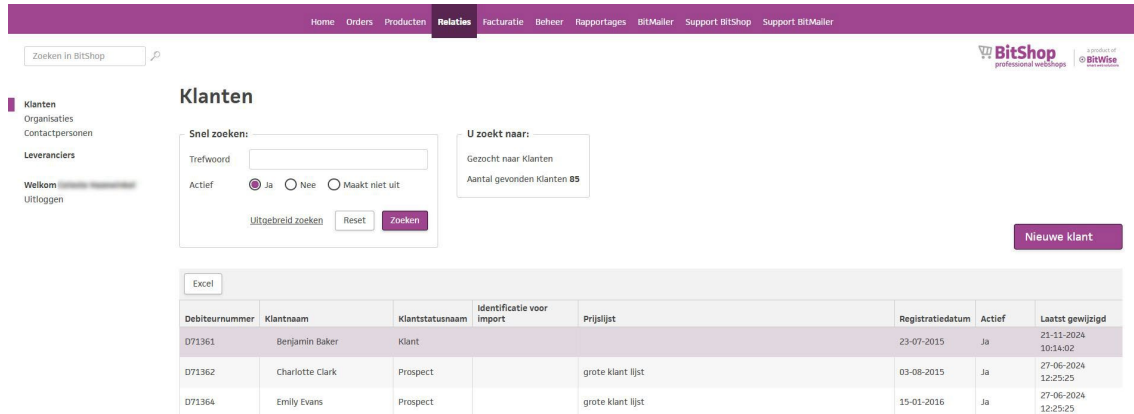


The screenshot shows the BitShop interface with a purple navigation bar. The 'Relaties' menu item is selected. Below the navigation bar, there is a search bar with the text 'Zoeken in BitShop'. On the left side, there is a sidebar menu with the following items: 'Klanten' (highlighted), 'Organisaties', 'Contactpersonen', 'Leveranciers', 'Welkom', and 'Uitloggen'. The main content area is titled 'Klanten' and contains a search form. The search form has a 'Snel zoeken:' section with a 'Trefwoord' input field, radio buttons for 'Actief' (selected), 'Nee', and 'Maakt niet uit', and buttons for 'Uitgebreid zoeken', 'Reset', and 'Zoeken'. To the right of the search form, there is a 'U zoekt naar:' section with the text 'Gezocht naar Klanten' and 'Aantal gevonden Klanten 85'. In the bottom right corner, there is a 'Nieuwe klant' button.

Figuur: Snelzoeker

In de linker bovenhoek ziet u een zoeker. Deze zoeker staat op iedere pagina van de BitShop en doorzoekt alleen de gegevens van alle klanten, personen en organisaties, orders, producten en inkooporders.

Link voor meer details



The screenshot shows the 'Klanten' (Customers) page in the BitShop backoffice. It features a navigation menu at the top with 'Relaties' selected. A search bar is present at the top left. On the left sidebar, there are links for 'Klanten', 'Organisaties', 'Contactpersonen', 'Leveranciers', 'Welkom', and 'Uitloggen'. The main content area has a 'Snel zoeken:' section with a search box, radio buttons for 'Actief' (selected), 'Nee', and 'Maakt niet uit', and buttons for 'Uitgebreid zoeken', 'Reset', and 'Zoeken'. To the right, there is a 'U zoekt naar:' section showing 'Gezocht naar Klanten' and 'Aantal gevonden Klanten 85'. A 'Nieuwe klant' button is located on the right. Below the search filters is a table with columns: 'Debiteurnummer', 'Klantnaam', 'Klantstatusnaam', 'Identificatie voor import', 'Prijslijst', 'Registratiedatum', 'Actief', and 'Laatst gewijzigd'. The table contains three rows of customer data.

Debiteurnummer	Klantnaam	Klantstatusnaam	Identificatie voor import	Prijslijst	Registratiedatum	Actief	Laatst gewijzigd
D71361	Benjamin Baker	Klant			23-07-2015	Ja	21-11-2024 10:14:02
D71362	Charlotte Clark	Prospect		grote klant lijst	03-08-2015	Ja	27-06-2024 12:25:25
D71364	Emily Evans	Prospect		grote klant lijst	15-01-2016	Ja	27-06-2024 12:25:25

Figuur: Link voor meer details

Wanneer u, bijvoorbeeld bij de orders, met de muis over een regel gaat, ziet u dat deze paars kleurt. Dit betekent dat er op deze regel geklikt kan worden om naar dat onderwerp toe te gaan. Ook dit werkt zo in de hele BitShop.

Kruimelpad

[Terug naar de lijst](#)

[Relaties](#) > [Klanten](#) > [Contactpersonen](#) > [Details \(4\)](#) > Edit

Figuur: Kruimelpad

Nadat u op zo'n regel heeft geklikt en op de vervolgpagina terecht bent gekomen, vormt zich onderaan de pagina een zogeheten kruimelpad. Dit kruimelpad is belangrijk voor de navigatie in de backoffice. Zo kunt u makkelijk terug naar één van de voorgaande pagina's of naar de lijst van het onderwerp, in dit geval de orders.

Bewerk button



Figuur: Bewerk of edit button

Deze bewerk of edit knop ziet er in de hele backoffice hetzelfde uit en staat altijd links onder de te bewerken informatie weergegeven.

Resultatenlijst

« 1 2 3 4 5 20 »

Items 1 - 20 van 85

Figuur: Resultatenlijst

Links onderaan de lijsten vindt u altijd het aantal pagina's en een keuzeschermbalk voor het aantal weer te geven regels. De instelling voor het aantal weer te geven regels wordt onthouden door de cookies.

Met de kleine pijltjes ernaast kunt u één pagina verder respectievelijk naar de laatste pagina van het overzicht.

Helemaal rechts in deze balk ziet u altijd bij welke item u bent en wat het totaal aantal items van het zoekresultaat is.

Overzichtslijsten herschikken

Debiteurnummer	Klantnaam	Klantstatusnaam	Identificatie voor import	Prijslijst	Registratiedatum	Actief	Laatst gewijzigd
----------------	-----------	-----------------	---------------------------	------------	------------------	--------	------------------

Figuur: Overzichtslijsten herschikken

In de meeste lijsten kunt u op het onderwerp in de bovenste regel van de tabel klikken. Hiermee sorteert de lijst bij de eerste klik van A tot Z, bij de tweede klik van Z tot A en bij de laatste klik staat hij weer op volgorde van ID (dit is de volgorde van aangemaakte activiteit).

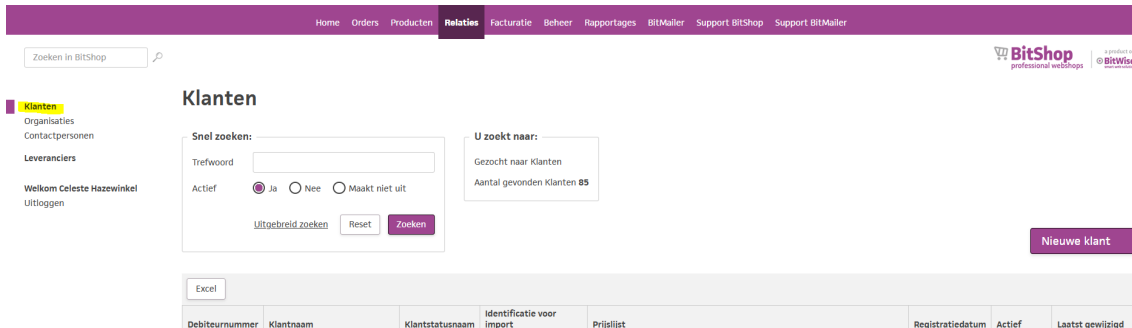
TIP: Als u bijvoorbeeld twee orders tegelijk wilt bekijken, is het handig om een pagina te openen in een nieuws venster. Dit doet u door op CTRL + de regel te klikken.

4. Relaties

In de backoffice komt u verschillende begrippen tegen: klanten, organisaties en contactpersonen. Om verwarringen te voorkomen, hierbij een korte toelichting per begrip:

- Organisaties** Organisaties zijn bedrijven, bestaande uit: klanten, leveranciers of organisaties die een 'blanco status' hebben, dus prospect.
- Dochter** Voor een organisatie kunnen één of meerdere dochterorganisaties ingesteld worden.
- Contactpersonen** Dit kunnen individuele contactpersonen (bijvoorbeeld particulieren) zijn, maar ook contactpersonen behorende bij een organisatie (bedrijf).
- Klanten** Dit kunnen zowel organisaties als contactpersonen zijn, waaraan eventuele orders worden gekoppeld.
- Gebruikers** Een gebruiker is een contactpersoon die toegang heeft tot de webshop. Ter info; vaak wordt er bij de aanmelding bij de shop direct een gebruiker, contactpersoon/organisatie en klant aangemaakt.
- Leveranciers** De leveranciers waarmee voor uw webshop samenwerkt. In uw geval BusinessCom.

Wanneer u in het hoofdmenu kiest voor 'Relaties' komt u standaard op de pagina 'Klanten'.



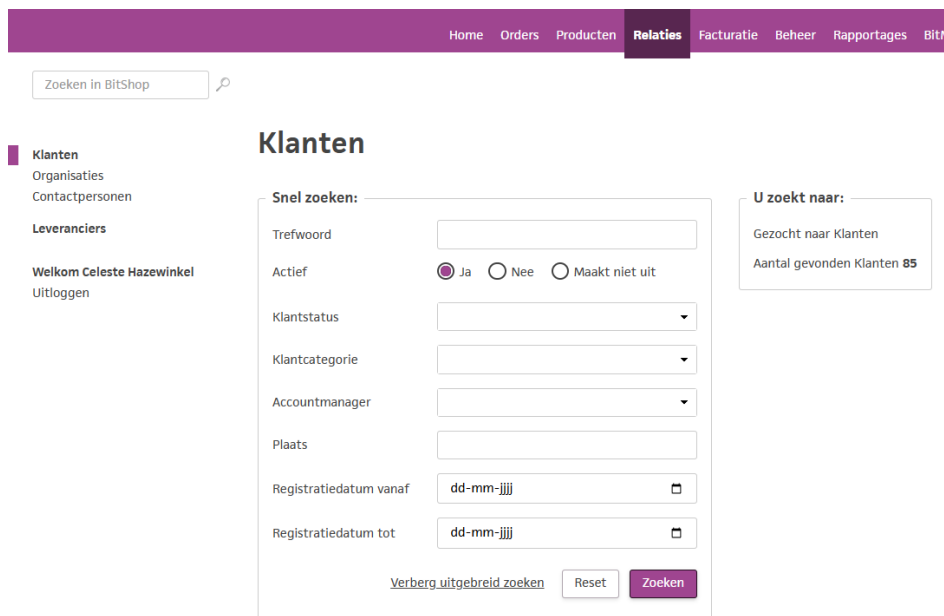
The screenshot shows the BitShop backoffice interface. At the top, there is a navigation menu with 'Relaties' selected. Below the menu is a search bar and a sidebar with 'Klanten' highlighted. The main content area is titled 'Klanten' and contains a search filter section with a 'Snel zoeken:' box and a 'U zoekt naar:' box. The 'Snel zoeken:' box has a 'Trefwoord' input field, radio buttons for 'Actief' (Ja, Nee, Maakt niet uit), and buttons for 'Uitgebreid zoeken', 'Reset', and 'Zoeken'. The 'U zoekt naar:' box shows 'Gezocht naar Klanten' and 'Aantal gevonden Klanten 85'. Below the search filter is a table with columns: Debiturnummer, Klantnaam, Klantstatusnaam, Identificatie voor import, Prijslijst, Registratiedatum, Actief, and Laatst gewijzigd. There is also a 'Nieuwe klant' button and an 'Excel' button.

Figuur: Hoofdmenu Relaties

Klanten

Onder dit submenu item vindt u het overzicht van uw klanten. U kunt de klanten hier rangschikken op bijvoorbeeld alfabetische volgorde (klantnaam), maar ook op registratiedatum of laatst gewijzigd. Zowel rechts onderaan de resultatenlijst als rechts bovenin uw scherm vindt u het aantal gevonden klanten.

Met de functie 'Uitgebreid zoeken' kunt u uitgebreider zoeken dan met het zoeken via Trefwoord. De optie 'Maakt niet uit' staat standaard aangevinkt. Op die manier zoekt u op alle actieve en inactieve informatie (bijvoorbeeld ex-klanten). Via de opties 'Actief' en 'Niet actief' kunt u ook alleen op actieve of alleen op inactieve informatie zoeken.



Figuur: Zoeken naar klanten

In het vlak naast het zoekformulier ziet u de selectiecriteria die u heeft gebruikt met daaronder het aantal gevonden resultaten. Met de rode kruisjes kunt u één selectie criterium verwijderen. Wanneer u dus uitgebreid zoekt op meerdere kenmerken, kunt u hier met het kruisje per kenmerk de resultaten wijzigen. Met 'Reset' verwijdert u alle selectiecriteria.



Figuur: Selectiecriteria

Klantenlijst exporteren

Excel							
Debiteurnummer	Klantnaam	Klantstatusnaam	Identificatie voor import	Prijzlijst	Registratiedatum	Actief	Laatst gewijzigd

Figuur: Klantenlijst exporteren naar Excel

Boven de tabel van de klantenlijst bevindt zich een knop waarmee u de lijst kunt exporteren naar Excel. Deze functie is alleen ingebouwd bij de klantenlijst, dus niet bij Organisaties, Contactpersonen etc.

Klanten detailgegevens

Door op een klantenregel te klikken, komt u op de detailpagina van de betreffende klant. Afhankelijk van of de gekozen klant een organisatie of particulier/ (contact-)persoon is, ziet u een ander drietal tabbladen.

Detailtabblad klant

Op het klant tabblad staat algemene informatie over de betreffende klant.

Zowel klanten als organisaties krijgen in BitShop een ID nummer toegekend. Wanneer een bedrijf zowel als organisatie als klant in uw systeem staat, zal deze twee verschillende ID's hebben; een klant ID en een Organisatie ID.

Klant: 2 - Benjamin Baker

Relaties > Klanten > Details (2)

Contactpersoon		Omzet	Prijzafspraken	Bestellijst
Gegevens				
Naam	Klant			
Klantstatusnaam	Webshop klanten			
Debiteurnummer	D71361			
Actief	Ja			
Geslacht	Man			
E-mailadres	✉ Benjamin.Baker@maildomein.com			
Telefoon	0671364789			
inloggegevens				
Gebruikersnaam	Benjamin.Baker@maildomein.com			
Registratiedatum	23-7-2015 16:10:00			
Login teller	1			
<input type="button" value="Deactiveer deze gebruiker"/> <input type="button" value="Login als deze gebruiker"/> <input type="button" value="Nieuw wachtwoord instellen"/>				
<input type="button" value="Verstuur wachtwoord vergeten e-mail"/>				
<input type="button" value="Gegevens bewerken"/> <input type="button" value="Contactpersoon verwijderen"/>				
Aanmelding				
Registratiedatum				
Bezoekadres:				
<input type="button" value="Bezoekadres toevoegen"/>				
Postadres:				
Lindelaan 20A 2242 Pulderbos België				
<input type="button" value="Postadres bewerken"/>				

Figuur: Detailtabblad klant als organisatie

U ziet onderaan het scherm wie de gegevens voor het laatst heeft gewijzigd en wanneer deze zijn gewijzigd.

Verder kan de gekozen klant hier verwijderd worden. Wij raden aan om klanten niet te verwijderen, maar op niet actief te zetten. Een klant helemaal verwijderen kan alleen wanneer er geen gegevens, zoals orders, aan gekoppeld zijn.

Persoon bewerken: 4 - Benjamin Baker

Klantstatus	Klant
Klantcategorie	Webshop klanten
Debiturnummer	D71361
Aanhef ID	Dhr.
Voorvoegsel	
Initialen	
Voornaam	Benjamin
Tussenvoegsel	
Achternaam	Baker
Achtervoegsel	
Alleen klant producten	<input type="checkbox"/>
Actief	<input checked="" type="checkbox"/>
Winkels	<input checked="" type="checkbox"/> Demo shop - BitShop
Geslacht	<input checked="" type="radio"/> Man <input type="radio"/> Vrouw <input type="radio"/> Onbekend
Cultuur code	

Figuur 1: Informatie over laatste wijzigingen

Om een klant op niet-actief te zetten, klikt u achtereenvolgens op de bewerkbouton en vinkt u de optie 'Actief' uit. Wanneer u dan een overzicht opvraagt van gebruikers, vinkt u de optie 'Is alleen actief' uit en krijgt u de lijst van alle gebruikers, zowel actief als niet-actief.

BTW betalen

Op het tabblad 'Organisatie' van de klant staat een veld 'BTW betalen', u heeft de keuze uit 'ja' en 'nee'. Met dit veld kunt u dus aangeven of de organisatie BTW moet gaan betalen of niet.

Standaard staat dit veld op 'ja' ingesteld. In sommige gevallen wilt u dit veld wellicht op 'nee' hebben staan, bijvoorbeeld voor buitenlandse klanten die geen BTW verplichting hebben, of bedrijven in bepaalde branches die geen verplichting hebben.

Klant: 144 - Adventure Awaits Travel Agency

Relaties > Klanten > Details (244)

Organisatie	Notities	Omzet	Prijsafspraken	Bestellijst
Algemene gegevens:				
Klantsstatus	Klant			
Klantcategorie	Webshop klanten			
Concurrent	Nee			
Email domein				
Overige gegevens:				
BTW betalen	Ja			
Actief	Ja			
Winkels	Demo shop - BitShop			
Gegevens bewerken		Organisatie verwijderen		
Extra gegevens:				
Registratiedatum	10-1-2022			
Alleen klant producten	Nee			
Contactgegevens:				
Bezoekadres:				
Bezoekadres toevoegen				
Postadres/Factuuradres:				
Postadres toevoegen				

Figuur 2: Klant BTW betalen

Als het veld op 'nee' staat, dan zal er voor de orders geen BTW worden gerekend. Heeft u een webshop met producten met verkoopprijzen exclusief BTW dan zal dit niet later toegevoegd worden. Heeft u een webshop met producten met verkoopprijzen inclusief BTW dan wordt het BTW bedrag eruit gehaald.

Detailtabblad Contactpersoon

Contactpersoon: Bob Groenewoud

Gegevens

Actief	Ja
Geslacht	Man
E-mailadres	✉ bob@bitwise.nl
Telefoon	06-53530498
Fax	074-2490439
Cultuur code	nl

inloggegevens

Gebruikersnaam	bob@bitwise.nl
Registratiedatum	10-10-2013 15:31:00
Laatste login	28-8-2024 10:52:00
Login teller	162
Gebruikersrol	Administrator Verkoper

Figuur: Detailtabblad Contactpersoon

Op het detailtabblad Contactpersoon ziet u informatie over de gekozen contactpersoon. Deze detailpagina is overigens hetzelfde als wanneer u via 'Relaties' en 'Contactpersonen' naar de betreffende persoon gaat.

Detailtabblad Omzet

Op dit tabblad ziet u omzet informatie van de gekozen klant.

Klant: 144 - Adventure Awaits Travel Agency

[Relaties](#) > [Klanten](#) > [Details \(144\)](#)

Gebruikers

Op de detail pagina van een gebruiker zie je de activatie knoppen. Hier kun je kiezen voor een gebruiker activeren OF een gebruiker activeren en een mail versturen.

Contactpersoon: Karen Lewis

Gegevens

Actief	Nee
Geslacht	Man
E-mailadres	Karen.Lewis@maildomein.com
Telefoon	0671383422

inloggegevens

i Deze gebruiker kan niet inloggen in de voorkant van de bitshop. Hij / zij zal de volgende foutmelding te zien krijgen:
U bent niet bekend als klant.

Gebruikersnaam	Karen.Lewis@maildomein.com (niet actief)
Registratiedatum	21-3-2025 15:30:00
Login teller	0

Er wordt een bevestigingsmail verstuurd na het registreren van een nieuwe gebruiker.

Wanneer een niet-actieve gebruiker probeert in te loggen of een wachtwoord opvraagt, krijgt deze de volgende melding: U bent niet bekend als klant

Via de backoffice kunt u de gebruiker weer actief maken.

Wanneer u er toch voor kiest om een gebruiker via dit scherm te verwijderen, dan gaat dit als volgt:

- Klik op het kruisje om de klant te verwijderen
- De gebruiker wordt door BitShop op **niet-actief** gezet.
- Via het zoekscherm van Relaties > Klanten, kunt u de te verwijderen gebruiker vervolgens weer opzoeken. Vergeet niet bij het zoeken, het vinkje bij 'Is actief' weg te halen.
- Wanneer u de te verwijderen gebruiker weer heeft gevonden, kan deze definitief verwijderd worden.

Let op: een niet-actieve gebruiker verwijderen, betekent dat deze echt weg is!

Nog een belangrijke opmerking hierbij; de klantstatus en klantcategorie mogen niet gewijzigd worden. Deze zijn namelijk aan veel functionaliteiten gekoppeld.

Moederbedrijf – Dochterorganisaties

Soms is het wenselijk om in BitShop bij de organisaties een moeder-dochter relatie aan te geven. Dit is standaard in BitShop mogelijk. Deze moeder-dochter relatie is uitsluitend relevant voor het plaatsen en inzien van orders door gebruikers van de moederorganisatie. (Dit moet d.m.v. rollen ingesteld worden) De gebruikers van de dochterorganisatie kunnen alleen orders voor hun eigen organisatie inzien en plaatsen. Voor zowel de moederorganisatie als de dochterorganisatie gelden de prijsafspraken van de moederorganisatie.

Instellen moeder-dochter relatie

Zorg er allereerst voor dat de moederorganisatie is ingevoerd. Staat de dochterorganisatie al in BitShop dan kunt u deze aan de moederorganisatie 'koppelen'. Wanneer de dochterorganisatie nog niet is ingevoerd, dan voert u deze in volgens het reguliere invoerscherm onder Relaties > Organisatie toevoegen.

Bij de invoervelden ziet u vervolgens een veld 'Moederbedrijf' met daarnaast een pull down menu van alle organisaties die reeds in BitShop bekend zijn. Selecteer het gewenste moederbedrijf.

Organisatie bewerken: 1 - BitWise

Organisatiernaam	BitWise
Klantstatus	Klant
Klantcategorie	Webshop klanten
Moederbedrijf	3 - Quick Fix Solutions
Debiteurnummer	25 - Majestic Movers
Korting	26 - Urban Oasis Yoga Studio
KVK nummer	27 - Laugh Out Loud Comedy Club
BTW nummer	28 - Tricky Treats Bakery
Concurrent	<input type="checkbox"/>

Figuur: Bewerken organisatie als dochterbedrijf

Wanneer u klaar bent met de invoer ziet u op de organisatiekaart van de dochter aan welk moederbedrijf deze is gekoppeld.

Klant: 1 - BitWise

Relaties > Klanten > Details (1)

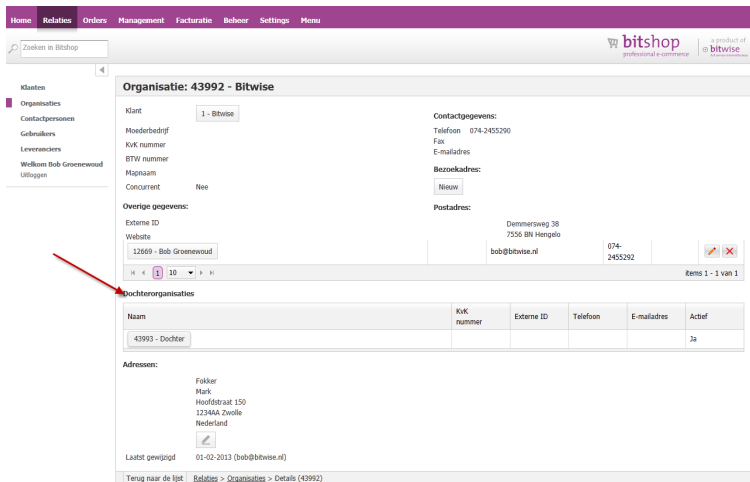
[Organisatie](#)
[Notities](#)
[Omzet](#)
[Prijzafspraken](#)
[Bestellijst](#)

Algemene gegevens:

Klantstatus	Klant
Klantcategorie	Webshop klanten
Moederbedrijf	3 - Quick Fix Solutions
KVK nummer	06088364
BTW nummer	NL 8084.65.193.B.01
Concurrent	Nee

Figuur : Resultaat moederbedrijf op dochter organisatie overzicht

Bij de moederorganisatie ziet u vervolgens in het overzicht welke dochterorganisaties bij deze organisatie horen.



The screenshot shows the BitShop interface for organization 43992 - Bitwise. The main content area displays details for the parent organization, including contact information and a list of child organizations. A red arrow points to the 'Dochterorganisaties' section, which contains a table with the following data:

Naam	KVK nummer	Externe ID	Telefoon	E-mailadres	Actief
43993 - Dochter					Ja

Figuur: Overzicht dochterorganisaties bij moederorganisatie

Instellen gebruikersrollen voor moeder-dochter relaties

Voor de gebruikers van de dochterorganisatie hoeft er niets ingesteld te worden, voor hen heeft deze relatie geen gevolgen.

Voor de gebruikers van moederorganisatie bepaalt u per gebruiker wat zij mogen, met andere woorden wat is zijn/ haar rol.

inloggegevens

Gebruikersnaam

Rollen voor de shopeigenaar

Administrator

Resource editor

Verkoper

Rollen voor de klanten

Gebruikersrol

Dochters beheren

Dochters inzien

Order klaarzetten

Orders goedkeuren

Voor dochters bestellen

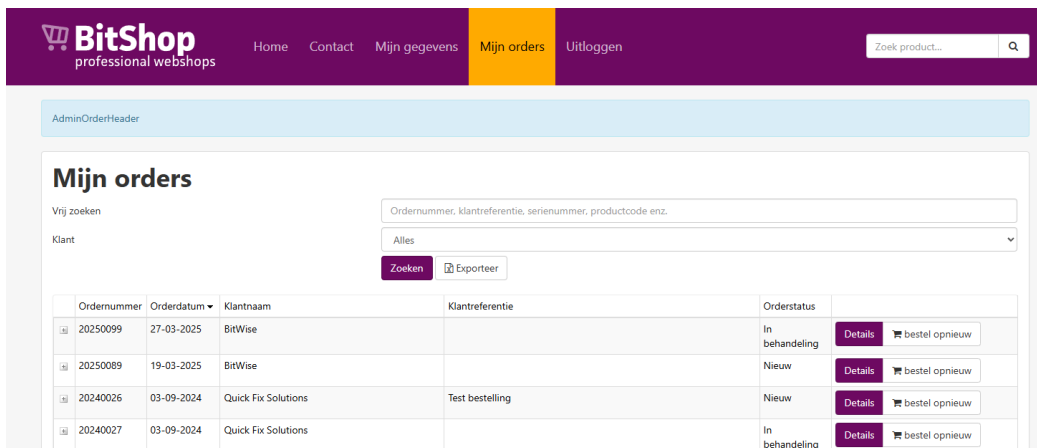
Figuur: Rol instellen voor gebruiker van moederorganisatie

U ziet hier twee rollen 'Dochters inzien' en 'Voor dochters bestellen'. De keuze van deze rollen heeft invloed op het orderproces in de frontoffice van uw shop.

Dochters inkijken

Wanneer de rol 'Dochters inzien' is gekozen, kan deze gebruiker in de frontoffice van BitShop alle orders inzien van de eigen moederorganisatie en van de dochterorganisaties.

Onder 'Mijn orders' kan bij het veld 'Klant' gekozen worden voor de eigen organisatie, een dochter, of alles.



AdminOrderHeader

Mijn orders

Vrij zoeken

Klant

	Ordernummer	Orderdatum	Klantnaam	Klantreferentie	Orderstatus	
<input type="checkbox"/>	20250099	27-03-2025	BitWise		In behandeling	<input type="button" value="Details"/> <input type="button" value="bestel opnieuw"/>
<input type="checkbox"/>	20250089	19-03-2025	BitWise		Nieuw	<input type="button" value="Details"/> <input type="button" value="bestel opnieuw"/>
<input type="checkbox"/>	20240026	03-09-2024	Quick Fix Solutions	Test bestelling	Nieuw	<input type="button" value="Details"/> <input type="button" value="bestel opnieuw"/>
<input type="checkbox"/>	20240027	03-09-2024	Quick Fix Solutions		In behandeling	<input type="button" value="Details"/> <input type="button" value="bestel opnieuw"/>

Figuur: Frontoffice orderoverzicht van moeder en/ of dochters

Voor dochters bestellen

Wanneer de rol 'Voor dochters bestellen' is gekozen, kan de gebruiker van de moederorganisatie orders plaatsen voor zowel de eigen moederorganisatie als voor een dochterorganisatie.

Bij plaatsen van de order krijgt de gebruiker een pull down met de eigen organisatie en die van de dochters. Het factuuradres hoort bij de opgegeven dochter en kan hier niet gewijzigd worden. Het verzendadres kan eventueel wel gewijzigd worden.

Stap 1: Klantgegevens

Gegevens

Dochter Dochter

Organisatiebenaam Dochter

KvK nummer

BTW nummer

Telefoon

Fax

Contactpersoon

Aanhef Dhr.

Factuuradres

Dochter
 Egbert Horselenberg
 Dochterstraat 1
 1234 AB Dochtercity
 Nederland

Verzendadres

Sesamstraat 2, 1234

Dochter
 Bob Groenewoud
 Sesamstraat 2
 1234 AA Sesamcity
 Nederland

[Wijzig afleveradres](#)

[Voeg een verzend](#)

Figuur: Bepalen voor wie order geplaatst wordt

Nogmaals een gebruiker van een dochterorganisatie ziet niets van de moeder-dochter relatie in de webshop terug. Deze gebruiker kan alleen orders voor de eigen organisatie plaatsen.

Relaties beheren

Bij een registratie in de webshop maakt BitShop automatisch een contactpersoon/gebruiker in combinatie met een klant aan. Wanneer iemand zich inschrijft als bedrijf, wordt er ook een organisatie aangemaakt.

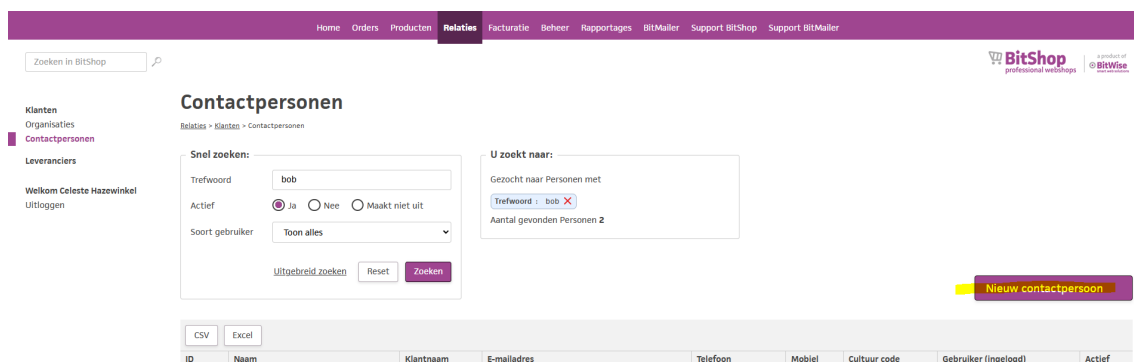
Daarnaast kunnen contactpersonen/gebruikers ook handmatig aangemaakt worden in de backoffice. Op deze manier is het mogelijk dat een contactpersoon met één e-mail adres meerdere keren wordt aangemaakt en steeds aan een andere organisatie wordt gekoppeld. De combinatie e-mailadres & shop moet uniek zijn.

Dit proces bestaat uit de volgende stappen:

1. Contactpersoon/gebruiker aanmaken.
2. Contactpersoon koppelen aan de juiste klant.

Contactpersonen/gebruikers handmatig aanmaken

Ga naar Relaties -> Contactpersonen -> Nieuw



Figuur: Handmatig een nieuwe gebruiker aanmaken

Vul de gegevens in van de nieuwe persoon en druk op "Opslaan". Het e-mail adres bij "Contactgegevens" hoeft niet uniek te zijn. (Op de detailpagina van een bestaand contactpersoon kunt u van deze persoon ook een gebruiker maken)

Home Orders Producten **Relaties** Fact

Zoeken in BitShop

Nieuwe persoon

Klanten
Organisaties
Contactpersonen
Leveranciers
Welkom Celeste Hazewinkel
Uitloggen

Aanhef ID

Voorvoegsel

Initialen

Voornaam

Tussenvoegsel

Achternaam

Achternvoegsel

Actief

Man
 Vrouw
 Onbekend

Geslacht

Cultuur code

Contactgegevens:

E-mailadres

Telefoon

Mobiel

Privé telefoon

Contactpersoon koppelen aan de organisatie

Ga naar Relaties -> Klanten

Home Orders Producten **Relaties** Facturatie Beheer Rapportages BITMailer Support BitShop Support BITMailer

Zoeken in BitShop

Klanten

Klanten
Organisaties
Contactpersonen
Leveranciers
Welkom Celeste Hazewinkel
Uitloggen

Snel zoeken:

Trefwoord

Actief Ja Nee Maakt niet uit

[Uitgebreid zoeken](#) [Reset](#) [Zoeken](#)

U zoekt naar:

Gezocht naar Klanten met

Trefwoord : bitwise X

Aantal gevonden klanten 11

[Nieuwe klant](#)

[Excel](#)

Debiturnummer	Klantnaam	Klantstatusnaam	Identificatie voor import	Prijzlijst	Registratiedatum	Actief	Laatst gewijzigd
D71359	BitWise	Klant			10-10-2013	Ja	24-03-2025 12:21:54

Figuur: Contactpersoon koppelen aan een klant

Ga naar de betreffende klant of maak een nieuwe klant aan, zie voorgaande paragraaf. In de klant, onder het tabblad "Organisatie" zit een tabel "Contactpersonen"

Klanten
 Organisaties
 Contactpersonen
 Leveranciers

Welkom Celeste Hazewinkel
 Uitloggen

Klant: 1 - BitWise

Relaties > Klanten > Details [1]

Organisatie | Notities | Omzet | Prijsafspraken | Bestellijst

Algemene gegevens:

Klantstatus	Klant
Klantcategorie	Webshop klanten
KVK nummer	06088364
BTW nummer	NL 8084.65.193.8.01
Concurrent	Nee
Email domein	google.com

Overige gegevens:

Website	http://www.bitwiseeee.nl/
BTW betalen	Nee
Actief	Ja
Winkels	Demo shop - BitShop

[Gegevens bewerken](#) [Organisatie verwijderen](#)

Extra gegevens:

Registratiedatum	10-10-2013
Alleen klant producten	Nee

Contactgegevens:

Telefoon	074 245 52 90
E-mailadres	info@bitwise.nl

Bezoekadres:

Demmersweg 40
7556 BN Hengelo
Nederland

[Bezoekadres bewerken](#)

Postadres/Factuuradres:

demmersweg 40
7556BN Hengelo
Nederland

[Postadres bewerken](#)

Contactpersonen

Person	E-mailadres	Telefoon	Mobiel	Positie	Opmerkingen
1 - Bob Groenewoud	bob@bitwise.nl	06-53530498			

[+](#) [x](#)

Figuur: Contactpersoon toevoegen aan een klant

Druk op de parse + om een nieuw persoon toe te voegen. Selecteer de contactpersoon en sla de instellingen op.

Contactpersonen

[+](#)

Person	E-mailadres
Nieuw	
1 - Bob Groenewoud	bob@bitwise.nl
12 - Iris Johnson	Iris.Johnson@maildomein.com
157 - Bobtest Groenewoud	bob.groenewoud@gmail.com
160 - Sander Brilman	Sander@hitwise.nl

Klanten en contactpersonen verwijderen

Op iedere detailpagina van een klant, organisatie, contactpersoon of gebruiker vindt u rechts naast de edit knop een verwijderknop. Middels deze knop kan de gebruiker worden verwijderd.

Wanneer u een klant verwijdert, dan zal deze over het algemeen op niet-actief worden gezet, de bijbehorende gegevens komen dan alleen nog naar voren wanneer u in de zoeker op niet-actieve gegevens zoekt (dus wanneer het vinkje 'Is alleen actief' uitstaat). Omdat de klantgegevens vaak al gekoppeld zijn aan bijvoorbeeld orders, kunnen deze gegevens niet definitief verwijderd worden.

Organisatie bewerken: 1 - BitWise

Organisatiernaam	<input type="text" value="BitWise"/>
Klantstatus	<input type="text" value="Klant"/>
Klantcategorie	<input type="text" value="Webshop klanten"/>
Moederbedrijf	<input type="text"/>
Debiteurnummer	<input type="text" value="D71359"/>
Korting	<input type="text" value="Voer een getal in"/>
KVK nummer	<input type="text" value="06088364"/>
BTW nummer	<input type="text" value="NL 8084.65.193.B.01"/>
Concurrent	<input type="checkbox"/>
E-mailadres	<input type="text" value="info@bitwise.nl"/>
Telefoon	<input type="text" value="074 245 52 90"/>
Fax	<input type="text"/>
Website	<input type="text" value="http://www.bitwise.nl/"/>
BTW betalen	<input type="checkbox"/>
Actief	<input checked="" type="checkbox"/>
Winkels	<input checked="" type="checkbox"/> Demo shop - BitShop
Alleen klant producten	<input type="checkbox"/>
Identificatie voor import	<input type="text"/>
Email domein	<input type="text" value="google.com"/>
	<input type="button" value=""/>

Extra kenmerken aan een organisatie, contactpersoon of klant toevoegen

Bij iedere organisatie kunnen extra kenmerken worden toegevoegd. Dit kunnen verschillende soorten kenmerken zijn, van cijfers en data tot tekstuele omschrijvingen. Op deze kenmerken kan in de uitgebreide zoeker ook worden gezocht.

5. Orders

Orders

Snel zoeken: Trefwoord:

Orderstatus: Nieuw, In behandeling, Geleverd, Wacht, Verwijderd

U zoekt naar: Gezocht naar Orders, Aantal gevonden Orders 79

Order ID	Ordernummer	Interne opmerkingen	Klantreferentie	Orderdatum	Orderstatus	Klantnaam	Betaalmethode	Totaal excl. btw
51	20200015		Romano	27-11-2020	Nieuw	Yvonne Anderson	Vooruitbetaling	€ 36,90
52	20200016		Romano	27-11-2020	Nieuw	Yvonne Anderson	Vooruitbetaling	€ 49,00
53	20200017		Romano	27-11-2020	Nieuw	Yvonne Anderson	Vooruitbetaling	€ 418,00
54	20200018		Romano	27-11-2020	Nieuw	Yvonne Anderson	Vooruitbetaling	€ 0,00
55	20200019		ASCOM	28-11-2020	In behandeling	Yvonne Anderson	Op rekening	€ 49,00
56	20200020		ASCOM	28-11-2020	In behandeling	Yvonne Anderson	Op rekening	€ 0,00
57	20200021		ASCOM	28-11-2020	In behandeling	Yvonne Anderson	Op rekening	€ 36,90
58	20200022		ASCOM A71	28-11-2020	In behandeling	Yvonne Anderson	Op rekening	€ 418,00
38	20200002			10-09-2020	Nieuw	Sunny Side Up Breakfasts	Op rekening	€ 50,00
27	20190002		TEST ORDER	29-01-2019	In behandeling	Quick Fix Solutions	Op rekening	€ 124,95

Figuur: Overzichtspagina orders

Op deze pagina ziet u allereerst een lijst waar alle orders in staan. Via het submenu kunt u naar de verschillende lijsten met de verschillende order statussen, zoals ‘Nieuw’, ‘In behandeling’, ‘Wacht’, ‘Geleverd’ of ‘Verwijderd’ staan. Deze statussen zijn alleen van toepassing als de orderafhandeling via de backoffice wordt beheerd.

Wanneer u op het plusteken klikt, klappen de orderregels uit, waardoor u in één scherm direct de orderregels en orderdetails kunt inzien.

Order ID	Ordernummer	interne opmerkingen	Klantreferentie	Orderdatum	Orderstatus	Klantnaam	Betaalmethode	Totaal excl. btw
51	20200015		Romano	27-11-2020	Nieuw	Yvonne Anderson	Vooruitbetaling	€ 36,90
52	20200016		Romano	27-11-2020	Nieuw	Yvonne Anderson	Vooruitbetaling	€ 49,00
53	20200017		Romano	27-11-2020	Nieuw	Yvonne Anderson	Vooruitbetaling	€ 418,00

Omschrijving	Ingangsdatum	Hoeveelheid	Prijs per hoeveelheid	Afleveradres	Regelprijs	Totaalprijs
Slave storage rack for 6x a51,a71,p71		1	€ 418,00		€ 418,00	€ 418,00
Totaal: 1						Totaal: € 418,00

Door op de orderregel te klikken komt u in het bewerkscherm van de betreffende orderregel terecht.

Orderregel: 1 - Slave storage rack for 6x a51,a71,p71

Order: Order 53 - 20200017

Omschrijving: Slave storage rack for 6x a51,a71,p71

Prijs per hoeveelheid: € 418,00

Inkoopprijs per hoeveelheid: € 313,50

Geïncasseerd loyaliteitspunten: 0

Geïncasseerd loyaliteit punten waarde: € 0,00

BTW percentage: 21,00%

Product variant: Slave storage rack for 6x a51,a71,p71

Hoeveelheid: 1

Geleverde hoeveelheid: 0

Moeten worden geleverd: Ja

ETA:

Leverdatum:

Orderstatus: Nieuw

Grootboeknummer:

Declarabel: Ja

Abonnementperiode:

Ingangsdatum:

Indien u de aanvullende exportmodules heeft gekocht, kunt via het orderscherm een lijst exporteren naar Excel.

5.1.1 Nieuw

Ga naar Orders -> Nieuw

U komt vervolgens in onderstaand scherm terecht.

Orders

Snel zoeken:

Trefwoord

Orderstatus Nieuw
 In behandeling
 Geleverd
 Wacht
 Verwijderd

[Uitgebreid zoeken](#) [Reset](#) [Zoeken](#)

U zoekt naar:

Gezocht naar Orders

Aantal gevonden Orders **44**

[Nieuwe order](#)

[Excel](#)


Order ID	Ordernummer	Interne opmerkingen	Klantreferentie	Orderdatum	Orderstatus	Klantnaam	Betaalmethode	Totaal excl. btw

Wanneer u hier op 'Nieuw' klikt' kunt u onderstaande velden invullen.

- **Order:**
 - Ordernummer
 - Orderdatum
- **Klantgegevens:**
 - Klant
 - Persoon
 - Gebruiker
 - BTW betalen
- **Verzending:**
 - Verzendmethode
 - Verzendkosten
 - Verzendmethode beschrijving
 - Gewenste leverdatum
 - Deelleveringen
- **Betaling**
 - Betaald
 - Gefactureerd
 - Betaaldatum
 - Betaalmethode
 - Betalingskosten
 - BTW percentage
- **Opmerkingen**
 - Interne opmerkingen
 - Klant opmerkingen
 - Klantreferenties

Nieuwe order


Ordernummer

Orderdatum 

Klantgegevens

Klant 

Persoon 

Gebruiker 


BTW betalen

Verzending

Verzendmethode 

Verzendkosten 

Verzendmethode beschrijving

Gewenste leverdatum 

Geen deelleveringen

Betaling

Betaald

Gefactureerd

Betaaldatum 

Betaalmethode 

Betalingskosten 

BTW percentage 

Opmerkingen

Interne opmerkingen

Klant opmerkingen

Klantreferentie



Order: 50 - 20250089

[Orders](#) > [Orders](#) > Details (50)

Order Verzending Betaling

Order

Order ID

Ordernummer

Extern ordernummer

Orderdatum

Orderstatus

Klantgegevens

Klant

Organisatie contactpersoon ID

Persoon

Gebruiker

BTW betalen

Opmerkingen

Interne opmerkingen

Klant opmerkingen

Klantreferentie

Herkomst

Laatst gewijzigd 25-3-2025 12:21:57 (celeste@bitwise.nl)

[🔗](#) [📄](#) [Orderbevestiging opnieuw versturen](#) [Factureer](#) [Wijzig de order status](#)

Nieuw										
Omschrijving	Ingangsdatum	Hoeveelheid	Geleverde hoeveelheid	Prijs per hoeveelheid	Afleveradres	ETA	Korting	Totaalprijs	Inkooporder ID	Facturen

Order: 50 - 20250089

[Orders](#) > [Orders](#) > Details (50)

Order **Verzending** Betaling

Verzending

Verzendmethode

Verzendmethode beschrijving

Gewenste leverdatum

Geen deellieferingen

Afleveradres

Bitwise BV
 Demmersweg 40
 7556 BN Hengelo
 Nederland
 Tel: 074 245 52 90

[Adres bewerken](#) [🔗](#)

Leveringen

Pakbon	Track & Trace link	Verzenddatum
	https://www.bitwise.nl	28-08-2024
	https://www.nos.nl/	29-08-2024

Nieuwe levering

Pakbon

Track en trace link

Verzenddatum [📅](#)

[📄](#)

[🔗](#) [📄](#) [Orderbevestiging opnieuw versturen](#) [Factureer](#) [Wijzig de order status](#)

Order: 50 - 20250089

[Orders](#) > [Orders](#) > Details (50)

 Order Verzending **Betaling**

Betaling

Betaald	Nee
Gefactureerd	Nee
Betaaldatum	
Betaalmethode	Op rekening (kosten: € 0,00)
Totaal excl. btw	€ 391,00
Totaal incl. btw	€ 473,11
Klantreferentie	

Factuuradres

Bitwise BV
 demmersweg 40
 7556BN hengelo
 Nederland
 Tel: 074 245 52 90
 Email: bob@bitwise.nl

[Adres bewerken](#)

Coupons

Coupon-ID	Korting	Omschrijving
Geen items..		
		Totaal: € 0,00
« 1 »		

[Adres bewerken](#) [Orderbevestiging opnieuw versturen](#) [Factureer](#) [Wijzig de order status](#)

5.1.2 In behandeling

Ga naar Orders -> In behandeling

Hier ziet u het overzicht van alle orders die in behandeling zijn incl. ordernummer, status, betaalmethode en het bedrag.

Orders

Snel zoeken:

Trefwoord:

Orderstatus:

- Nieuw
- In behandeling
- Geleverd
- Wacht
- Verwijderd

[Uitbreiden zoeken](#) [Reset](#) [Zoeken](#)

U zoekt naar:

Gezocht naar Orders

Aantal gevonden Orders **79**

[Nieuwe order](#)

Order ID	Ordernummer	Interne opmerkingen	Klantreferentie	Orderdatum	Orderstatus	Klantnaam	Betaalmethode	Totaal excl. btw
26	20250099			27-03-2025	In behandeling	BitWise	Op rekening	€ 15,90

5.1.3 Wacht

Ga naar Orders -> Wacht

Hier ziet u het overzicht van alle orders die 'on hold' staan.

5.1.4 Geleverd

Ga naar Orders -> Geleverd

Hier ziet u het overzicht van alle orders die geleverd zijn.

5.1.5 Verwijderd

Ga naar Orders -> Geleverd

Hier ziet u het overzicht van alle orders die geleverd zijn.

Inkooporders

Inkooporders

Orders > Inkooporders

Snel zoeken:

Trefwoord

Inkooporder status

Nieuw

Verstuurd naar leverancier

Geleverd

Verwijderd

U zoekt naar:

Gezocht naar Inkooporders

Aantal gevonden Inkooporders **22**

ID	Inkoopordernummer	Documentnaam	Status	Leverancier	Afleveradres	Inkooporder datum	Document is verzonden
22	20230001		Nieuw	Delectable Delights	Demmersweg 40, 7556 BN Hengelo	22-05-2023	Nee
21	20220001		Nieuw	Delectable Delights	Demmersweg 40, 7556 BN Hengelo	20-04-2022	Nee
20	20210001		Verstuurd naar leverancier	Delectable Delights	Brasserskade 4, 2631 NC Nootdorp	17-06-2021	Ja

Orderafhandeling

Voor het afhandelen van de order wordt er een onderscheid gemaakt tussen:

- Orderafhandeling via dropshipment
- Orderafhandeling vanuit eigen magazijn.

Dit is afhankelijk van de gekozen werkwijze binnen uw organisatie.

Bij dropshipment:

- kiest u een leverancier
- bij een koppeling met een leverancier wordt dit deels automatisch geselecteerd.
- geeft u de klantgegevens door
- en wordt de order uitgeleverd door de leverancier

6. Rapportages

Home Orders Producten Relaties Facturatie Beheer **Rapportages** BitMailer Support BitShop Support BitMailer

Omzet

Klanten

Page views

Uur

Dag

Week

Maand

Page views

Meest bezocht

Sessie overzicht

Welkom Celeste Hazewinkel

Uitloggen

Omzet per maand

Op deze pagina staat de gerealiseerde omzet per maand exclusief de btw.

Deze omzet bestaat uit de kostprijs, de marge, de verzendkosten en de betaal kosten van alle orders die niet de status vervallen hebben.

Voor de marge wordt de volgende berekening gebruikt:
 (prijs per product * aantal) - (inkoop prijs per product * aantal)

LET OP: de marge kan afwijken doordat geplaatste orders die nog niet ingekocht zijn een afwijkende inkoopprijs kunnen krijgen.

Jaar



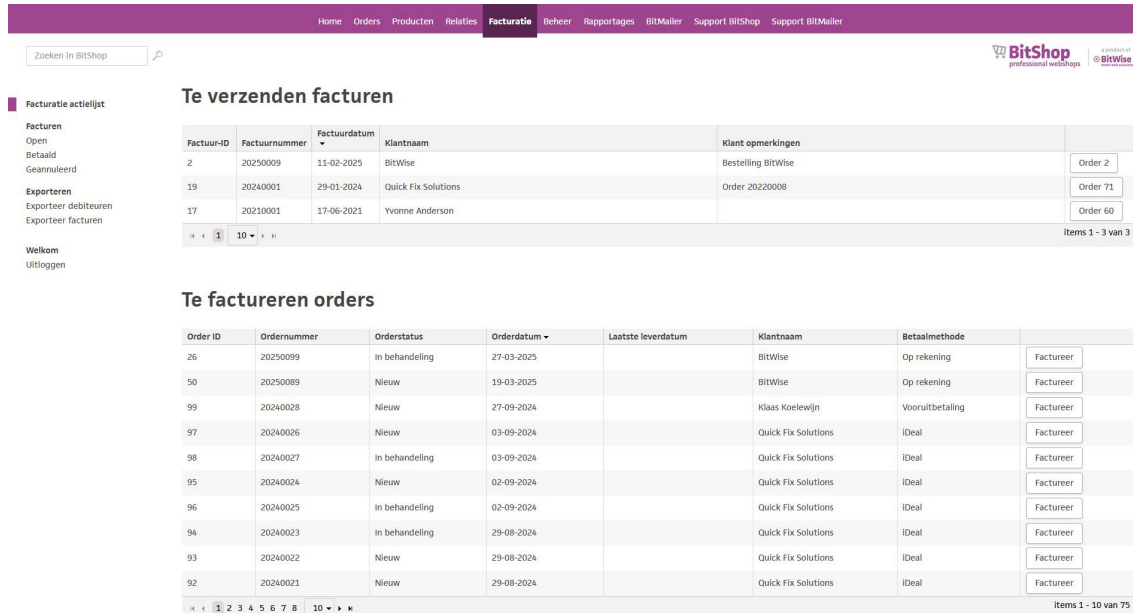
Rapportages > Omzet

Het rapportage gedeelte bevat standaard:

- Omzetgrafiek
- Grafiek met nieuwe gebruikers
- Aantal page views en bezoekers per
 - Uur
 - Dag
 - Week
 - Maand
- Meest bezochte pagina's
- Sessieoverzicht met:
 - Datum/tijdstip
 - IP-adressen
 - Aanvragen
 - Bezochte pagina's

7. Facturatie

Dit hoofdstuk behandelt de afhandeling van de facturatie in BitShop. Wanneer er door uw organisatie voor is gekozen om de facturatieafhandeling in een (aan BitShop gekoppeld) financieel pakket te verzorgen, kunt u dit hoofdstuk overslaan.



The screenshot shows the 'Te verzenden facturen' (Invoices to be sent) screen in BitShop. The navigation bar includes Home, Orders, Producten, Relaties, **Facturatie**, Beheer, Rapportages, BITMailer, Support BITShop, and Support BITMailer. A search bar is present at the top left. The left sidebar contains 'Facturatie actielijst' with options: Facturen, Open, Betaald, Geannuleerd, Exporteren, Exporteer debiteuren, and Exporteer facturen. The main content area displays a table of invoices:

Factuur-ID	Factuurnummer	Factuurdatum	Klantnaam	Klant opmerkingen	
2	20250009	11-02-2025	BitWise	Bestelling BitWise	Order 2
19	20240001	29-01-2024	Quick Fix Solutions	Order 2020008	Order 71
17	20210001	17-06-2021	Yvonne Anderson		Order 60

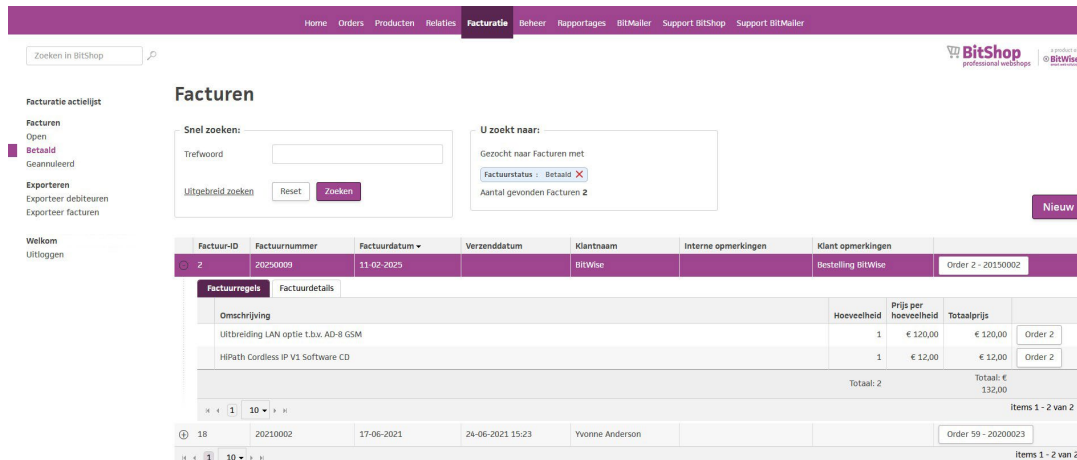
Below the table is a pagination control showing 'Items 1 - 3 van 3'.

Below this is the 'Te factureren orders' (Orders to be invoiced) section, which displays a table of orders:

Order ID	Ordernummer	Orderstatus	Orderdatum	Laatste leverdatum	Klantnaam	Betaalmethode	
26	20250099	In behandeling	27-03-2025		BitWise	Op rekening	Factureer
50	20250089	Nieuw	19-03-2025		BitWise	Op rekening	Factureer
99	20240028	Nieuw	27-09-2024		Klaas Koelewijn	Vooruitbetaling	Factureer
97	20240026	Nieuw	03-09-2024		Quick Fix Solutions	iDeal	Factureer
98	20240027	In behandeling	03-09-2024		Quick Fix Solutions	iDeal	Factureer
95	20240024	Nieuw	02-09-2024		Quick Fix Solutions	iDeal	Factureer
96	20240025	In behandeling	02-09-2024		Quick Fix Solutions	iDeal	Factureer
94	20240023	In behandeling	29-08-2024		Quick Fix Solutions	iDeal	Factureer
93	20240022	Nieuw	29-08-2024		Quick Fix Solutions	iDeal	Factureer
92	20240021	Nieuw	29-08-2024		Quick Fix Solutions	iDeal	Factureer

Below the table is a pagination control showing 'Items 1 - 10 van 75'.

De te factureren orders zijn orders die op rekening zijn gekocht of vooruit zijn betaald. De status van deze orders kunt u in het detailscherm wijzigen in: Open, 'Betaald' of 'Geannuleerd'. Ook kunt u hier orderregels inzien, aanpassen en nieuwe orderregels toevoegen.



The screenshot shows the 'Facturen' (Invoices) screen in BitShop. The navigation bar is the same as in the previous screenshot. The left sidebar contains 'Facturatie actielijst' with options: Facturen, Open, **Betaald**, Geannuleerd, Exporteren, Exporteer debiteuren, and Exporteer facturen. The main content area displays a search form and a table of invoices:

Snel zoeken: Trefwoord: . Lijstgebied zoeken:

U zoekt naar: Gezocht naar Facturen met: Factuurstatus: Betaald . Aantal gevonden Facturen: 2.

Factuur-ID	Factuurnummer	Factuurdatum	Verzenddatum	Klantnaam	Interne opmerkingen	Klant opmerkingen	
2	20250009	11-02-2025		BitWise		Bestelling BitWise	Order 2 - 20150002

Below the table is a 'Factuurregels' section with a 'Factuurdetails' tab:

Omschrijving	Hoeveelheid	Prijs per hoeveelheid	Totaalprijs	
Uitbreiding LAN optie t.b.v. AD-8 GSM	1	€ 120,00	€ 120,00	Order 2
HiPath Cordless IP V1 Software CD	1	€ 12,00	€ 12,00	Order 2
Totaal: 2			Totaal: € 132,00	

Below the table is a pagination control showing 'Items 1 - 2 van 2'.

Below this is another table showing a list of invoices:

Factuur-ID	Factuurnummer	Factuurdatum	Verzenddatum	Klantnaam	Interne opmerkingen	Klant opmerkingen	
18	20210002	17-06-2021	24-06-2021 15:23	Yvonne Anderson			Order 59 - 20200023

Below the table is a pagination control showing 'Items 1 - 2 van 2'.

Veel webshops maken gebruik van andere systemen waarmee ze de facturatie beheren en afhandelen. Het kan daarom dus zijn dat het beheren van dit proces middels BitShop voor uw organisatie niet van toepassing is.

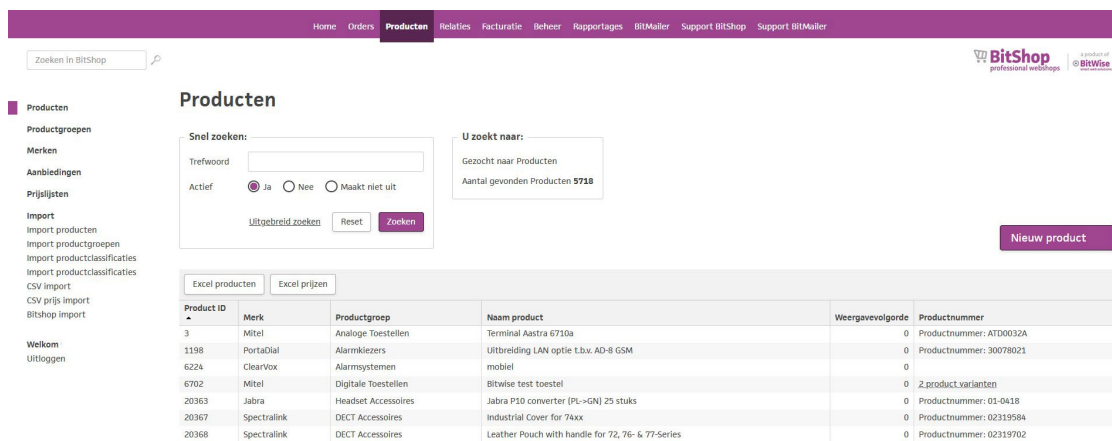
Wanneer bestellingen met iDEAL betaald worden, maakt BitShop hier een factuur aan en zet deze (indien de betaling is gelukt) op 'betaald'.

8. Producten

Middels het kopje 'Producten' zult u voor uw producten een aantal zaken zelf instellen. Bedenk hierbij wel dat de data die bijvoorbeeld geïmporteerd wordt vanuit Onetrail uiteraard niet gewijzigd kan worden. De data zal bij Onetrail of een andere data aanbieder gewijzigd moeten worden.

Producten

Hier kunt u bijvoorbeeld productgroepen, merken, aanbiedingen en prijslijsten importeren en instellen. Aangezien de productgegevens automatisch worden geïmporteerd, zijn andere wijzigingen niet van toepassing. Wanneer u bijvoorbeeld de prijs zou wijzigen, zal deze tijdens de import weer worden overschreven.



The screenshot shows the BitShop 'Producten' management interface. At the top, there is a navigation bar with 'Producten' selected. Below it is a search bar and a sidebar with navigation options. The main content area features search filters and a table of products.

Producten

Snel zoeken: Trefwoord: U zoekt naar: Gezocht naar Producten
 Aantal gevonden Producten 9718

Actief Ja Nee Maakt niet uit

[Uitgebreid zoeken](#)

Product ID	Merk	Productgroep	Naam product	Weergavevolgorde	Productnummer
3	Mitel	Analoge Toestellen	Terminal Aastra 6710a	0	Productnummer: ATD0032A
1198	PortaDial	Alarmsiezers	Uitbreiding LAN optie L.b.w. AD-8 GSM	0	Productnummer: 30078021
6224	ClearVox	Alarmsystemen	mobiel	0	
6702	Mitel	Digitale Toestellen	Bitwise test toestel	0	2 product varianten
20363	Jabra	Headset Accessoires	Jabra P10 converter (PL->GN) 25 stuks	0	Productnummer: 01-0418
20367	Spectralink	DECT Accessoires	Industrial Cover for 74xx	0	Productnummer: 0231958A
20368	Spectralink	DECT Accessoires	Leather Pouch with handle for 72, 76- 6, 77-Series	0	Productnummer: 02319702

Onetrail producten

Dit gedeelte is er alleen om te bekijken, om bepaalde wijzigingen in de webshop te kunnen achterhalen.

Ter illustratie: stel vijf van uw leveranciers verkopen hetzelfde product. De webshop toont bij deze producten automatisch de goedkoopste prijs met voorraad. Maar als goedkoopste niet op voorraad is, wijzigt de prijs in de webshop automatisch naar de op één na goedkoopste prijs. Deze wijziging kán voorkomen na een import van Onetrail.

Gerelateerde producten

Dit is een informatiepagina over het toevoegen en beheren van gerelateerde producten. Dit kan namelijk via de productenpagina of via de productgroepenpagina. Oftewel op productniveau of op productgroepniveau.

Productgroepen

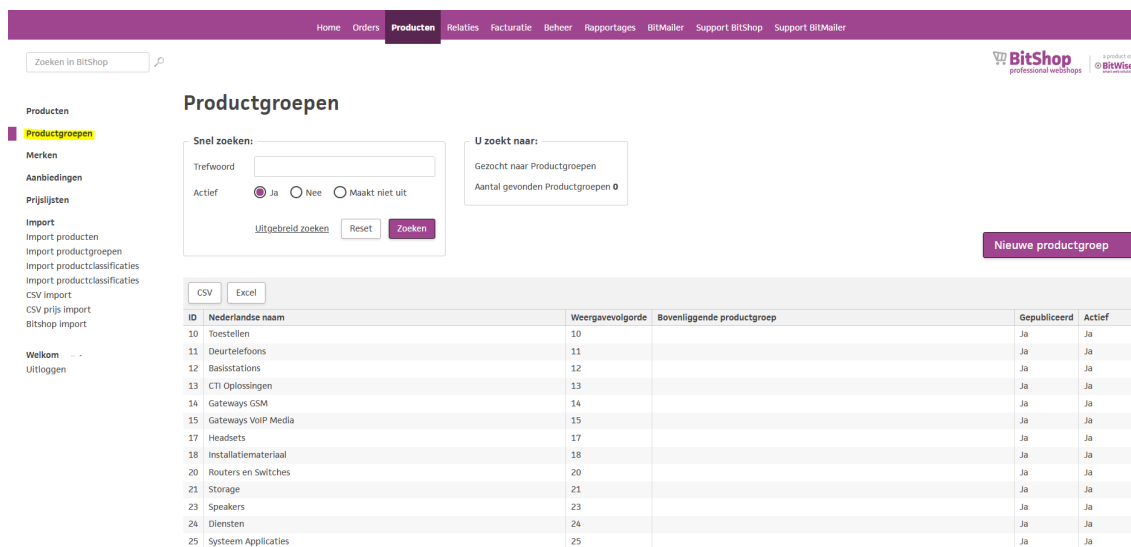
In dit gedeelte kan structuur de van de productgroepen, de menustructuur zoals ook aan de voorkant van de webshop te zien is, gewijzigd worden.

Naast het wijzigen van deze indeling kan hier per productgroep een standaard marge worden ingesteld, of een gerelateerd product aan een productgroep worden toegevoegd.

Belangrijke opmerking

De techniek van de shop is gerealiseerd door BitWise. Door een goede indeling van producten en productgroepen kunt u de prestaties van de shop, zoals de snelheid van het laden van de producten aan de frontoffice, zelf beïnvloeden.

Door een goed gekozen productgroepen indeling kunt u het aantal producten per productgroep enigszins beperken. Wij raden aan om ongeveer maximaal 1.000 producten per productgroep te hanteren. Wanneer er in de gehele webshop meer dan 100.000 producten/ artikelen staan, zult u merken dat het laden wat meer tijd vergt.



Productgroepen

Snel zoeken:
 Trefwoord:
 Actief: Ja Nee Maakt niet uit
[Uitbreiden zoeken](#) [Reset](#) [Zoeken](#)

U zoekt naar:
 Gezocht naar Productgroepen
 Aantal gevonden Productgroepen 0

[Nieuwe productgroep](#)

ID	Nederlandse naam	Weergavevolgorde	Bovenliggende productgroep	Gepubliceerd	Actief
10	Toestellen	10		Ja	Ja
11	Deurtelefoons	11		Ja	Ja
12	Basisstations	12		Ja	Ja
13	CTI Oplossingen	13		Ja	Ja
14	Gateways GSM	14		Ja	Ja
15	Gateways VoIP Media	15		Ja	Ja
17	Headsets	17		Ja	Ja
18	Installatiemateriaal	18		Ja	Ja
20	Routers en Switches	20		Ja	Ja
21	Storage	21		Ja	Ja
23	Speakers	23		Ja	Ja
24	Diensten	24		Ja	Ja
25	Systeem Applicaties	25		Ja	Ja

Onetrail productgroepen

Wanneer de productengroepen van uw shop gebaseerd zijn op de import van Onetrail, dient u deze zelf te structureren om de gewenste benamingen en menustructuur aan de voorkant van de webshop zichtbaar te krijgen. Wij raden aan om hier goed de tijd voor te nemen.

Merken

Elk product heeft een merk en deze merken staan hier weergegeven. In sommige webshops staan de merken weergegeven in het menu, wanneer u er hier één toevoegt, zal dit merk ook aan de voorkant van de webshop in het menu worden weergegeven. Aan dit merk kunnen vervolgens de bijbehorende producten gehangen worden.

Wanneer u producten van een merk wilt verkopen waarvan de informatie niet via de import wordt binnengehaald, kan hier een merk met producten worden toegevoegd. Door bij een merk het vinkje 'automatische import' uit te vinken, worden de bijbehorende producten niet meer geïmporteerd en/of op inactief gezet.

Artikelnummers

Er is een aantal verschillende manieren om een artikelnummer toe te kennen aan een product:

- **ProductID:** intern nummer van BitShop.
 - Wordt automatisch oplopend gevuld. Het begingetal is meestal niet 1.
 - Wordt niet getoond aan de klanten in de shop
- **VariantID:** Indien er gewerkt wordt met meerdere varianten (kleuren, maten) per product krijgen deze een eigen intern nummer.
 - Wordt automatisch oplopend gevuld.
 - Wordt niet getoond aan de klanten in de shop
- **SKUCODE** (Label: Productnummer): intern productnummer.
 - Wordt niet automatisch gevuld.
 - Wordt wel getoond aan klanten
 - Kan op gezocht worden.
- **Globalproductidentificer (GPID)** (Label: Fabrikantcode): Wordt door de fabrikanten bepaald en is uniek voor ieder product.
 - Wordt gevuld via import vanuit bijv. BusinessCom.
 - Wordt wel getoond aan klanten
 - Productdetailpagina
 - Productlijsten
 - Op orderbevestiging (meestal of GPID of EANCode)
 - Kan op gezocht worden.
 - Is ook belangrijk voor Google
- **EANCode** (Label: EAN code): Europese artikelnummers, door fabrikanten aangeleverd
 - Wordt gevuld via import vanuit bijv. BusinessCom.
 - Wordt wel getoond aan klanten
 - Productdetailpagina
 - Productlijsten
 - Op orderbevestiging (meestal of GPID of EANCode)
 - Kan op gezocht worden
 - Is ook belangrijk voor Google
- **ExternalID:** wordt uitsluitend gebruik om producten te matchen met een import van bijv. prijzen of voorraad.
 - Wordt bij de import gevuld met de BusinessCom Product ID
 - Wordt niet getoond aan klanten.

Zoeken naar producten in de backoffice

Bij zoeken in de backoffice zijn 2 instellingen standaard ingesteld:

- Er wordt gezocht op actieve en inactieve producten
- Inactieve producten worden doorgestreept weergegeven

Producten

Snel zoeken:

Trefwoord

Actief Ja Nee Maakt niet uit

[Uitgebreid zoeken](#)

U zoekt naar:

Gezocht naar Producten

Aantal gevonden Producten **5726**

Excel producten
Excel prijzen

Product ID	Merk	Productgroep	Naam product	Weergavevolgorde	Productnummer
3	Mitel	Analoge Toestellen	Terminal Aastra 6710a	0	Productnummer: ATD0032A
78	Gigaset	DECT-Toestellen	Gigaset-A220-Black	0	Productnummer: S30852-H2411-M101

Bij klanten met meer dan 1000 artikelen in het bestand kan het zoeken op "Trefwoord" op de productenpagina langzaam worden.

Producten

Snel zoeken:

Trefwoord

Actief Ja Nee Maakt niet uit

Uitgebreid zoeken

U zoekt naar:

Gezocht naar Producten met

Trefwoord : CABLU ✕

Aantal gevonden Producten **9**

Excel producten		Excel prijzen	
Product ID	Merk	Productgroep ▲	Naam product
24262	Unify	Aansluitmaterialen	CABLU with SIVAPAC (16-pair, 3 m, Long stripper)
24265	Unify	Aansluitmaterialen	CABLU (16-pair, 3 m, separable),

Figuur: Zoeken naar producten via snel zoeken

De reden hiervan is dat "Snel zoeken op trefwoord" in veel verschillende velden van de database kijkt. Het is niet mogelijk om dit te optimaliseren op snelheid. Een workaround voor dit probleem is om "uitgebreid zoeken" open te klappen en dan in 1 van de beschikbare velden te zoeken. Bij voorbeeld "naam product". De zoeker is dan ongeveer 6 keer zo snel.

Producten

Snel zoeken:

Trefwoord

Actief Ja Nee Maakt niet uit

Product ID

Merk

Productgroep

Naam product

Naam van de koppeling

Korte beschrijving

Omschrijving

Productnummer

SKU Code

Fabrikantcode

EAN code

BTW code

Gepubliceerd

Is productoptie?

Rangschikking

Weergavevolgorde

Paginatitel

Pagina beschrijving

Pagina trefwoorden

Web productprijs

De url van de afbeelding van het web

Webpromotie prijs

Web externe voorraad

Automatisch updaten?

Productinvoer optie

Is voor compatibility Ja Nee Maakt niet uit

Gewijzigd door

Laatst gewijzigd

Verbena uitgebreid zoeken

U zoekt naar:

Gezocht naar Producten met

Trefwoord : CABLU ✕

Aantal gevonden Producten **9**

Figuur: Zoeken op naam product via uitgebreid zoeken

Producten zichtbaar maken op de site

Allereerst een opmerking indien u een shop in shop heeft: controleer of het product aan de juiste shop is gekoppeld.

Shop koppeling

Let op: de 'Web productprijs' en 'Webpromotie prijs' worden automatisch berekend

+

Winkel-ID	Web productprijs
Geen items om te tonen.	

Figuur: Producten moeten gekoppeld zijn aan een shop

Onderstaande stappen geven schematisch weer wat de workflow voor het zichtbaar maken van de producten op de site zou kunnen zijn.

Product

Gepubliceerd	Ja	Is het product zichtbaar aan de voorkant van de site in de lijst?
Actief	Ja	Kan het product besteld worden, gevonden worden via de zoeker en is de detailpagina zichtbaar?
Bij "Shop in shop" Shop koppeling	Moet aanwezig zijn	De "Web productprijs" wordt automatisch gevuld, je mag een waarde invullen, maar deze wordt bij de eerstvolgende import overschreven
Kan besteld worden als er geen voorraad is	Ja, of er moet voorraad zijn.	

Productvariant

Moet aanwezig zijn		
Gepubliceerd	Ja	Is deze variant zichtbaar aan de voorkant van de site in de lijst?
Actief	Ja	Kan deze variant besteld worden, gevonden worden via de zoeker en is de detailpagina zichtbaar?

Prijs (onder productvariant)

Moet aanwezig zijn en gekoppeld aan een prijslijst voor de betreffende shop. Meestal betreft dit een koppeling via productgroep.		
Ten minste 1 prijs met "Hoeveelheid van" = 1		

Merk

Bij "Shop in shop"	Moet gekoppeld zijn aan juiste shop	
--------------------	-------------------------------------	--

Productgroep

Bij "Shop in shop"	Moet gekoppeld zijn aan juiste shop	
Gepubliceerd	Ja	Is deze groep zichtbaar aan de voorkant van de site Indien "nee" kunnen producten <i>WEL</i> via trefwoord gevonden worden
Actief	Ja	Kan er uit deze groep besteld worden, Indien "nee" kunnen producten <i>NIET</i> via trefwoord gevonden worden

Afbeeldingen

Afbeeldingen kun je toevoegen bij het product. Formaat lekker groot (ong. 800x800 pixels), De shop schaal dit terug.

Reden dat het product niet zichtbaar is

Indien een product niet (volledig) zichtbaar is, is de reden hiervan vaak weergegeven op de productdetailpagina van dit product (in de backoffice).

Nieuw product toevoegen

Om een product toe te voegen zijn een aantal elementen nodig:

- Een product
- Een variant (maat, kleur)
- Een prijs

Ga naar Beheer -> Producten

Klik op "Nieuw"

U komt vervolgens in onderstaand scherm terecht. Wanneer u hier de betreffende velden invult, worden de drie elementen (product, variant, prijs) in één keer aangemaakt. De BTW code wordt standaard gevuld met Hoog 21%.

Nieuw product

Naam product	<input type="text"/>
Merk	<input type="text"/>
Productgroep	<input type="text"/>
Fabrikantcode	<input type="text"/>
Identificatie voor import	<input type="text"/>
Kostprijs	<input type="text" value="Voer een bedrag in"/>
Bruto verkoopprijs	<input type="text" value="Voer een bedrag in"/>
Kostprijs	<input checked="" type="radio"/> Gebruik de instellingen van productgroep/merk <input type="radio"/> Stel de berekende prijs voor dit product specifiek in
Productgroep marge	<input type="text"/>
Uitgerekende prijs	<input type="text"/>
	<input type="button" value=""/>

[Terug naar de lijst](#)
[Producten](#) > [Producten](#) > Create

Op de productdetailpagina kunnen de instellingen van het product worden gewijzigd. Dit productscherm bevat enorm veel mogelijkheden. Deze staan gegroepeerd in een aantal tabbladen zodat u hier gemakkelijk de weg in kan vinden

Product: 3 - Terminal Aastra 6710a

Productgroep: Analoge Toestellen > Merk: Mitel > Product: Terminal Aastra 6710a

Algemeen	Prijzen en voorraad	Weergave	Inkoop	Gerelateerde producten	Verplicht gerelateerde producten	Dit product is compatibel met
Details						
Product ID	Terminal Aastra 6710a					
Gepubliceerd	Ja					
Actief	Ja					
Naam product	Terminal Aastra 6710a					
Couponkorting toepassen	Ja					
Merk	1 - Mitel					
Productgroep	1011 - Analoge Toestellen					
Is productoptie?	Nee					
Bestelbaar bij geen voorraad?	Ja					
Minimum bestelaantal	1					
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> ⏪ ✖ Maak een aanbieding van dit product Maak een kopie Kopieer specificaties 🔄 Omschrijving genereren Bekijk het product in de shop </div>						

Figuur: Productdetailpagina

Variant aanmaken

Standaard wordt er 1 variant aangemaakt. Als u het product "gewoon" wilt verkopen, is dit voldoende. Als u meerdere varianten van uw product wilt aanbieden (bij voorbeeld verschillende groottes) moet u de variant aanpassen.

Product: 3 - Terminal Aastra 6710a


Productgroep: Analoge Toestellen > Merk: Mitel > Product: Terminal Aastra 6710a

Algemeen	Prijzen en voorraad	Weergave	Inkoop	Gerelateerde producten	Verplicht gerelateerde producten	Dit product is compatibel met																														
Productvarianten																																				
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> ⏪ ✖ Maak een aanbieding van dit product Maak een kopie Kopieer specificaties 🔄 Omschrijving genereren Bekijk het product in de shop </div>																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="10">Nieuw</th> </tr> <tr> <th>ID</th> <th>Variantnaam</th> <th>Productcodes</th> <th>Kostprijs</th> <th>Bruto verkoopprijs</th> <th>Web externe voorraad</th> <th>Free stock</th> <th>Interne voorraad</th> <th colspan="2"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>⊕ 1377</td> <td></td> <td>SKU Code: ATD0032A Fabrikantcode: ATD0032A Productnummer: ATD0032A</td> <td>€ 15,00</td> <td>€ 25,00</td> <td>5</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>Bewerken</td> <td>Kopieeren</td> </tr> </tbody> </table>							Nieuw										ID	Variantnaam	Productcodes	Kostprijs	Bruto verkoopprijs	Web externe voorraad	Free stock	Interne voorraad			⊕ 1377		SKU Code: ATD0032A Fabrikantcode: ATD0032A Productnummer: ATD0032A	€ 15,00	€ 25,00	5	2	4	Bewerken	Kopieeren
Nieuw																																				
ID	Variantnaam	Productcodes	Kostprijs	Bruto verkoopprijs	Web externe voorraad	Free stock	Interne voorraad																													
⊕ 1377		SKU Code: ATD0032A Fabrikantcode: ATD0032A Productnummer: ATD0032A	€ 15,00	€ 25,00	5	2	4	Bewerken	Kopieeren																											
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> ⏪ 1 10 ⏩ Items 1 - 1 van 1 </div>																																				
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> ⏪ ✖ Maak een aanbieding van dit product Maak een kopie Kopieer specificaties 🔄 Omschrijving genereren Bekijk het product in de shop </div>																																				
Laatst gewijzigd 10-1-2025 10:28:26 (tom@bitwise.nl)																																				

Figuur: Aanpassen verschillende varianten product

Vul de variantnaam in en druk op opslaan.

Productvariant bewerken: 1377 -

Product	3 - Terminal Astra 6710a
Variantnaam	
Leverancier ID	2 - BitWise
Naam voor leverancier	
Productnummer	ATD0032A
SKU Code (Sku)	ATD0032A
Fabrikantcode (GPID)	ATD0032A * Niet zichtbaar in de shop
EAN code	 * Niet zichtbaar in de shop
Omschrijving	
Verwachte voorraad	01 Jan 1900 
Verkoopenheid	
Verkoophoeveelheid	Voer een getal in
Kostprijs	€ 15,0000
Bruto verkoopprijs	€ 25,0000
Gewicht (kg)	Voer een getal in
Weergavevolgorde	0
Interne voorraad	4
Web externe voorraad	5
Gepubliceerd	<input checked="" type="checkbox"/>
Actief	<input checked="" type="checkbox"/>
	 Annuleren

Figuur: Aanpassen verschillende varianten product

Prijs aanmaken

De prijs (inkoopprijs en verkoopadviesprijs) stelt u in per variant. Dit maakt het mogelijk om verschillende maten van uw product verschillende prijzen mee te geven. Standaard wordt er een "0 euro" prijs opgeslagen bij het aanmaken van een product.

Door op productgroep/merk niveau een marge of korting op te geven, wordt de prijs van een product uit die productgroep/merk bepaald aan de hand van de inkoopprijs (marge) of verkoopadviesprijs (korting). Om voor een product een uitzondering te maken, moet er een koppeling met een prijslijst worden toegevoegd.

Product: 3 - Terminal Aastra 6710a

[Productgroep: Analoge Toestellen](#) > [Merk: Mitel](#) > Product: Terminal Aastra 6710a

Algemeen **Prijzen en voorraad** Weergave Inkoop Gerelateerde producten Verplicht gerelateerde producten Dit product is compatibel met

Web productprijs

BTW code Hoog (NL) (21,00%)
 Gebruik interne voorraad Ja
 Prijs op aanvraag? Nee
 Is voor standaard prijslijst Nee

Productvarianten

Nieuw

ID	Variantaam	Productcodes	Kostprijs	Bruto verkoopprijs	Web externe voorraad	Free stock	Interne voorraad	
1377		SKU Code: ATD0032A Fabrikantcode: ATD0032A Productnummer: ATD0032A	€ 15,00	€ 25,00	5	2	4	<input type="button" value="Bewerken"/> <input type="button" value="Kopieeren"/> <input type="button" value="X"/>

Prijsberekening Interne voorraad 4 Kenmerken Prijslijsten

Hieronder staan alle gevonden prijslijsten voor dit product en/of voor de productgroep/merk combinatie en/of voor de productgroep waarin dit product zit. De uiteindelijke prijs voor de klant hangt af van de aan de klant gekoppelde prijslijsten en de beschikbaarheid producten. Prijslijsten gekoppeld aan een productgroep/merk combinatie worden alleen meegenomen in de berekening indien er voor deze prijslijst geen koppeling met de variant

Figuur: Prijsberekening

Afbeelding toevoegen

Op de pagina 'Weergave' kunt u ook afbeeldingen en documenten toevoegen aan het product.

Product: 3 - Terminal Aastra 6710a

Productgroep: [Analoge Toestellen](#) > Merk: [Mitel](#) > Product: Terminal Aastra 6710a

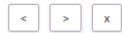
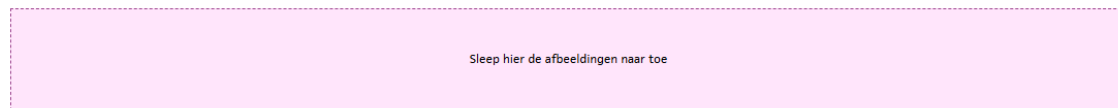
[Algemeen](#) |
 [Prijzen en voorraad](#) |
 [Weergave](#) |
 [Inkoop](#) |
 [Gerelateerde producten](#) |
 [Verplicht gerelateerde producten](#) |
 [Dit product is compatibel met](#)

Korte beschrijving

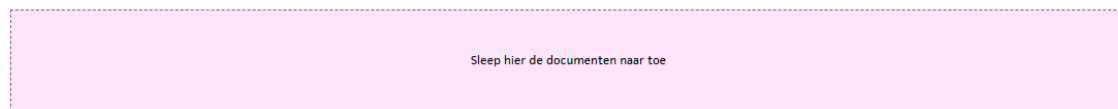
Omschrijving	Eigenschappen: <ul style="list-style-type: none"> • 8 programmeerbare toetsen • Full-duplex luidspreker • Mute / Wacht / herhaal-toetsen • Led indicatie bij oproep en gemiste oproepen • Bericht-toets en led • 8 melodieën • Luidspreker / Handset / Headset volume-instellingen • Headset aansluiting • Vereist geen batterijen of aparte voedingsadapter • Wandmontage (optioneel)
--------------	--




Paginatitel	
Paginabeschrijving	ATD0032A Terminal Aastra 6710a. Specificaties en bestellen. Links naar Analoge Toestellen, Mitel, bitshop
Pagina trefwoorden	3, Terminal Aastra 6710a, ATD0032A, Analoge Toestellen, Mitel, ATD0032A, ATD0032A, bitshop
Weergavevolgorde	0

Afbeeldingen



Documenten





[Maak een aanbieding van dit product](#) |
 [Maak een kopie](#) |
 [Kopieer specificaties](#) |
 
[Omschrijving genereren](#) |
 [Bekijk het product in de shop](#)

Een product deactiveren

Soms is het wenselijk om een automatisch geïmporteerd product te verwijderen uit het assortiment. Bij voorbeeld omdat een verkeerde prijs voor dit product door Onetrail wordt doorgegeven.

Om te voorkomen dat een product bij de eerstvolgende update weer toegevoegd wordt aan het assortiment moeten een aantal stappen worden doorlopen.

1. Zoek het product op in de backoffice (Beheer -> Producten)

Producten

Snel zoeken:

Trefwoord

Actief Ja Nee Maakt niet uit

[Uitgebreid zoeken](#)

2. Er moeten nu 3 dingen ingesteld worden:

- Gepubliceerd = Uit (product niet meer zichtbaar in de shop)
- Actief = Uit (Product niet meer zichtbaar in de backoffice)
- AutoUpdate = Uit (Product wordt niet meer automatisch geactiveerd bij de volgende update)

Algemeen | Prijzen en voorraad | Weergave

Product ID Handset MiVoice 53xx serie

Grootboeknummer

Couponkorting toepassen

Gepubliceerd

Actief

Naam product

Merk

Productgroep

Is productoptie?

Bestelbaar bij geen voorraad?

Minimum bestelaantal

Import

Fabrikantcode

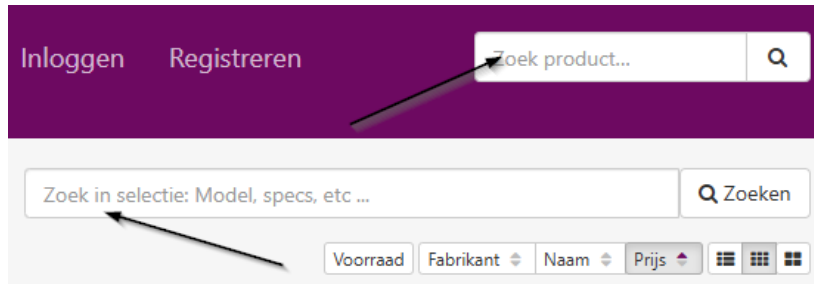
Automatisch updaten?

Herkomst

De full text search

De full tekst search zoekt twee verschillende zoekvelden:

- Zoekveld om door het hele assortiment op trefwoord te zoeken
- Zoekveld om binnen de bestaande selectie (bijv. Productgroep) te zoeken.



Er wordt gezocht in de volgende velden:

- Name
- Short description
- Description
- PageKeywords
- PageDescription
- External ID

Full text search aanvullende opmerkingen

- Meervouden worden op dit moment niet herkend (het maakt niet uit of je zoekt op "printer" of "printers").
- Delen van woorden worden alleen herkend aan het begin van het woord.
- Er wordt gesorteerd op relevantie. Als een zoekterm vaker voorkomt in een product scoort deze hoger.
- Als er op meerdere zoektermen wordt gezocht, worden resultaten teruggegeven waar alle zoektermen in voorkomen.

Fabrikantnaam

Als een fabrikantnaam voorkomt in 1 van de zoektermen wordt dit beschouwd als een filter voor de betreffende fabrikant.

Voorbeelden

"hp server"	Resultaat alle producten van het merk "hp" waarvoor het trefwoord "server" relevant is.
"380"	De "dl380" wordt niet gevonden, omdat dit geen bekende woordafbreking is.
"dl3"	De "dl380" wordt wel gevonden.
"backups"	Producten met "backup" worden niet gevonden.

Productenimport checken

De volgende checklist is bedoeld om te controleren of de productimport correct werkt.

1. Controleer of het artikel in de database staat.
Producten > Producten

Producten

Snel zoeken:

Trefwoord

Actief Ja Nee Maakt niet uit

[Uitgebreid zoeken](#)

Artikel gevonden?

Ja -> Zorg dat het zichtbaar is (zie hoofdstuk "Artikel zichtbaar maken")

Nee -> Ga verder naar de volgende stap

2. Controleer de importtabel

Producten > Import > Import producten

Import producten

Snel zoeken:

Trefwoord

[Uitgebreid zoeken](#)

Artikel gevonden?

Nee -> Neem contact op met Onetrail.

Ja -> Ga verder naar de volgende stap

3. Controleer het product in de importtabel

Onetrail product: 500662-B21	
OnetrailXmlImportID	149983
SupplierID	1007 - Copaco
Productgegevens	
Fabrikantcode	500662-B21
EAN code	
Proprietary product identifier	C500662B21
Product short description	HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit
Product long description	HP - Memory - 8 GB - DIMM 240-pin - DDR3 - 1333 MHz / PC3-10600 - CL9 - registered - ECC
Onetrail productgroup code	12520 Productgroep is niet gekoppeld.
Global product classification code	<u>43201402</u>
Product manufacturer	HP
Import	
Import date	14-10-2012
Import update	7

De productgroep moet gekoppeld zijn.

Of een productgroep bij de "Onetrail productgroup code"

Of een productgroep bij de "Global product classification code" (dit kun je controleren door op de link te klikken)

De Product manufacturer moet gekoppeld zijn.

Opzoeken onder "Merken"

CSV import

De CSV Import voegt records toe aan de Onetrail import tabel. Op dezelfde manier als bij Onetrail kunt u op deze manier:

- producten aan het assortiment toevoegen
- prijzen en voorraadgetallen bijwerken.

Het inkopen bij niet-Onetrail leveranciers kan uiteraard niet via de elektronische koppeling van Onetrail lopen. De volgende stappen dienen daarvoor te worden doorlopen:

Leverancier toevoegen

De leverancier moet bekend zijn in de lijst.

Deze moet in elk geval een "global business ID" hebben (voor niet-Onetrail leveranciers kunt u zelf iets bedenken)

Leverancier bewerken: 5 - ETC

Organisatie	ETC
	<input type="button" value="maak nieuwe organisatie"/>
Verzendingsdagen	1
Global business ID	8714253023038
Automatische prijs update	<input checked="" type="checkbox"/>
Automatische import	<input checked="" type="checkbox"/>
Actief	<input type="checkbox"/>

Productenimport







Ga naar Beheer -> Producten -> CSV import en doorloop de stappen.

Het importbestand heeft ten minste de volgende velden nodig:

Leverancier Global business ID	Om de leverancier te herkennen
Global product identifier	Om het product te herkennen.
Prijs	Inkoopprijs van het product
Stock	Voorraad van het product bij de leverancier

Producten worden gematched aan de hand van de "Global product identifier". Als de producten ook automatisch geïmporteerd dienen te worden, zijn ook de volgende velden van belang:

ProductGroupID Code uit de lijst Onetrail productgroepen, aan de hand hiervan wordt de BitShop ProductGroupID gezet.

ID	Onetrail productgroeppcode	Onetrail groepen productnaam	Bitshop product group id	Automatisch geïmporteerd	
1	10000	Servers	145 - Server & Storage: Servers	true	 
2	10010	Workstations	109 - PC & Laptop: Workstations	true	 
3	10020	Desktops	101 - PC & Laptop: Desktops	true	 
4	10030	Special Format Computers		true	 

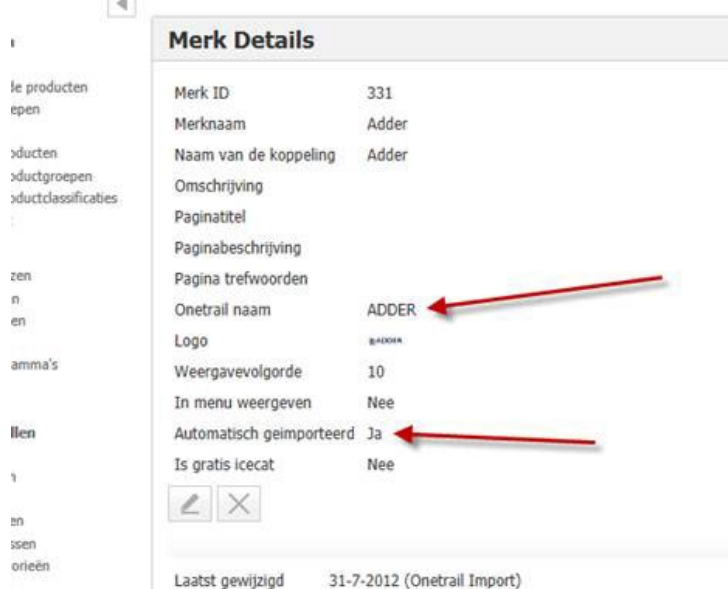
(overigens is het ook mogelijk om zelf nieuwe productgroepen aan te


maken in de Onetrail productgroepenlijst.)

De BitShop productgroep moet "autoimport" aan hebben staan.

Manufacturer

Deze moet gelijk zijn aan de "Onetrail naam" van een van de Merken
Dit merk moet "Autoimport" op "Ja" hebben



Merk Details	
Merk ID	331
Merknaam	Adder
Naam van de koppeling	Adder
Omschrijving	
Paginatitel	
Paginabeschrijving	
Pagina trefwoorden	
Onetrail naam	ADDER
Logo	
Weergavevolgorde	10
In menu weergeven	Nee
Automatisch geïmporteerd	Ja
Is gratis icecat	Nee

Laatst gewijzigd 31-7-2012 (Onetrail Import)

9. Beheer – zichtbaar/onzichtbaar in de shop

Productgroep

9.1.1 IsAutoImport

Dit veld wordt op dit moment genegeerd voor BusinessCom shops.

9.1.2 IsPublished

Gepubliceerd betekent voor standaard installaties het zelfde: de producten zijn nog wel vindbaar voor de gebruikers via de trefwoordzoeker of gerelateerde producten, maar de productgroep staat niet in het menu.

9.1.3 IsActive

Productgroep en alle onderliggende producten zijn inactief en kunnen niet langer besteld worden. Producten die nog nooit zijn besteld worden bij de volgende automatische update verwijderd uit de database.

9.1.1 ShowInMenu

In Menu weergeven betekent voor standaard installaties het zelfde: de producten zijn nog wel vindbaar voor de gebruikers via de trefwoordzoeker of gerelateerde producten, maar de productgroep staat niet in het menu.

9.1.2 IsForCompatibility

Niet benaderbaar via de interface.

Productgroep wordt niet getoond in de treeview, maar onderliggende producten wel benaderbaar.

9.1.3 GoogleProductCategory

Wordt alleen gebruikt voor Google shoppingfeed.

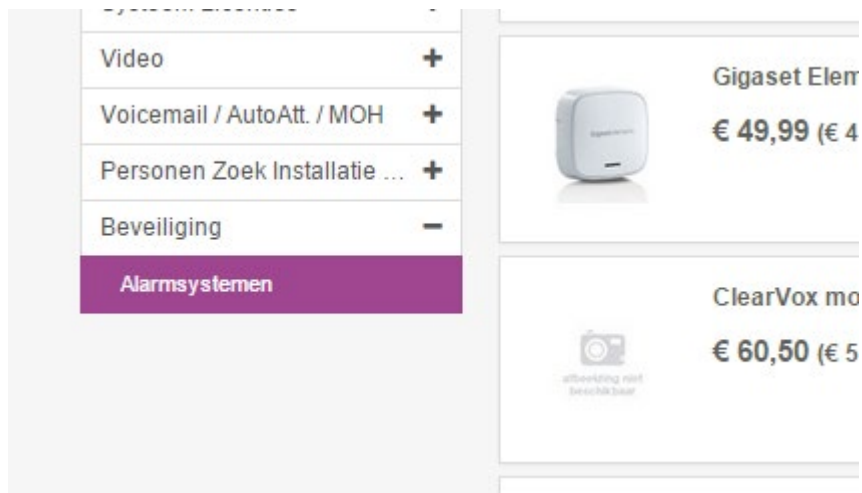
9.1.4 AutoUpdate

Als je automatisch updaten aan laat staan probeert de import nieuwe producten weer toe te voegen aan de productgroep. Als dat lukt wordt de productgroep weer op actief gezet en opnieuw gevuld met producten.

9.1.5 Hoofdgroepen/subgroepen

Opvallend: als subgroepen onzichtbaar worden gemaakt kun je in de navigatie wel klikken op de bovenliggende productgroep. Dan krijg je toch alle producten te zien.

Als de hoofdgroep niet-actief wordt gemaakt (in dit geval bijv. Beveiliging) verdwijnt deze wel uit het menu, maar de producten die onder de onderliggende



Merk

Weergavevolgorde	0
In menu weergeven	Nee
Automatisch geïmporteerd	Ja
Is gratis icecat	Nee

9.1.6 In menu weergeven (ShowInMenu)

Laat het merk zien in het speciale blokje “hoofdmerken” op de homepage.

9.1.7 Automatisch geïmporteerd (IsAutoImport)

Nieuwe brands worden automatisch aangemaakt vanuit import.
Staat default op 1.

Alleen als deze waarde op 1 staat worden producten geïmporteerd.

9.1.8 Import naam (OnetrailName)

In dit veld wordt de BusinessCom BrandID bewaard. Oftewel het unieke nummer van het betreffende merk bij BusiessCom.

Product

9.1.9 Ispublished

Product niet zichtbaar in lijst.

Als product niet meer voorkomt in importlijst wordt deze op 0 gezet.

Wel in zoeker?

9.1.10 IsActive

Product kan niet besteld worden.

Als product niet meer voorkomt in importlijst wordt deze op 0 gezet.

9.1.11 IsProductOption

Product niet zichtbaar in lijst? Kan alleen via ander product besteld worden (taarten)

9.1.12 IsLoyaltyProduct

9.1.13 IsForCompatibility

Productvariant

9.1.14 IsPublished

9.1.15 IsActive

Import productgroepen

9.1.16 BitShop ProductgroupID

Dit veld moet een waarde hebben.

- *Bestaande productgroupID*

9.1.17 IsAutoImport

Alleen als deze waarde op 1 staat worden producten geïmporteerd.

- *Deze mag eigenlijk alleen op 1 staan als BitShopProductgroupID ook is gevuld*

Er wordt bij het importeren van producten nu niet meer gekeken naar de autoimport van de productgroepen.

Hoe maak ik een product(groep) alleen zichtbaar voor een selecte groep klanten?

Voorraad instellingen

Er zijn 2 voorraadinstellingen van belang:

- 156 - Deze shop maakt gebruik van voorraad.
Als deze instelling uit staat wordt er helemaal geen voorraad informatie getoond in frontoffice en backoffice.
- 363 - Bereken interne voorraad automatisch bij orders.
Als deze instelling aan staat wordt de interne voorraad opnieuw berekend als er een order wordt verkocht of ingekocht.

Als setting 363 aan staat wordt de interne voorraad bijgehouden met behulp van voorraadmutaties.

Deze kunnen ook handmatig worden toegevoegd of aangepast om de voorraad naar een gewenst getal bij te werken.

Productvariant: 118186 -
 Productgroep: [Locked voor Managed Voice](#) > Merk: [Yealink](#) > Product: [Yealink SIP-T42S, excl. voedingsadapter \(lock incl. autoprovisioned voor MV\)](#) > Product variant: 118186

Algemeen | Prijsberekening | Prijslijsten | **Interne voorraad 997** | Afbeeldingen

Intern	Onderweg	Gereserveerd	Opmerkingen	Laatst gewijzigd	Order	Inkooporder	
-1	0	-1	Levering van order 144	14-08-2020	Order 144		 
0	0	1	Order 144 heeft de status 'In behandeling' gekregen	14-08-2020	Order 144		 
999	0	0	Voorraad op 999	14-08-2020			 
0	0	1	Order 143 heeft de status 'In behandeling' gekregen	14-08-2020	Order 143		 

« 1 » items 1 - 4 van 4

[Terug naar de lijst](#) [Producten](#) > [Producten](#)

10. Beheer - Verkoop

Naast het instellen van uw assortiment, wilt u waarschijnlijk nog meer instellen om de sales te bevorderen.

Coupons

Ga naar Beheer -> Verkoop -> Coupons -> hier kunnen coupons met code en kortingspercentage aangemaakt worden.

Coupons

Snel zoeken:

Trefwoord

Actief Ja Nee Maakt niet uit

[Uitgebreid zoeken](#)

U zoekt naar:

Gezocht naar Coupons

Aantal gevonden Coupons **1**

ID	Couponnaam	Couponcode	Vervaldatum	Kortingspercentage	Korting	Gratis verzending	Nummers gebruikt
1	Test	Test	30-07-2025	0	0	Nee	0

items 1 - 1 van 1

[Beheer](#) > [Verkoop](#) > [Coupons](#)

Figuur: Overzichtstabel Coupons

Verzendwijzen

Hier kunt u de verzendwijzen beheren, inclusief de tekstregel. Let op; tekst is geen functionaliteit, dus als u hier bijvoorbeeld de tekst '€ 500' wijzigt in '€ 300', dan werkt dat functioneel in berekeningen niet verder door.

Verzendwijzen

ID	Verzendmethode	Landcode	Weergavevolgorde	Actief	Alleen voor gekoppelde klanten
⊕ 1	Vracht- en behandelkosten	Nederland	0	Ja	Nee
⊕ 2	POSTNL - Handtekening, wel burendelivery	Nederland	1	Nee	Nee
⊕ 3	POSTNL - Handtekening: geen burendelivery	Nederland	1	Nee	Ja
⊕ 4	POSTNL - Handtekening, wel burendelivery	Nederland	185	Ja	Nee
⊕ 5	POSTNL - Handtekening: geen burendelivery	Nederland	205	Ja	Nee
⊕ 6	DHL Europlus - Handtekening	België	60	Ja	Nee
⊕ 7	DHL Europlus - Handtekening	Luxemburg	70	Ja	Nee
⊕ 8	DHL Europlus - Handtekening	Nederland	80	Ja	Nee
⊕ 9	DHL Europlus - Handtekening, voor 11:00	België	90	Ja	Nee
⊕ 10	DHL Europlus - Handtekening, voor 11:00	Luxemburg	100	Ja	Nee

items 1 - 10 van 22

[Beheer](#) > [Verkoop](#) > [Verzendwijzen](#)

Figuur: Overzichtstabel verzendwijzen

Voor het wijzigen van de verzendkosten moeten de gekoppelde prijslijsten worden aangepast. Dit kan door het uitklappen (plusteken) van het onderliggende menu van de gewenste verzendmethode. De gekoppelde prijslijst bepaalt de prijs van de verzendmethode. De hoeveelheid is hier niet van toepassing, hier moet altijd 0 worden ingevuld.

Verzendwijzen kunt u koppelen aan een land. Niet gekoppeld betekent dat deze verzendwijze geldig is voor alle landen. Daarnaast kun u ook verzendwijzen aanmaken die alleen van toepassing zijn voor bepaalde klanten. Bijvoorbeeld; voor de buurman bereken ik geen verzendkosten, dat breng ik zelf langs. Of bijvoorbeeld voor een klant die net over de grens zit, toch de voorwaarden voor het eigen land toepassen.

Belangrijk!

Aan elke mogelijke verzendwijze moet minimaal één betaalwijze zijn gekoppeld. Wanneer dit niet gebeurt kan een mogelijke klant geen bestelling afronden en betalen.

Verzendkosten

- Verzendwijzen kunnen gekoppeld worden aan klanten (bijvoorbeeld om "Uw eigen bezorgdienst" te koppelen aan klanten in de regio)
- De kosten van verzendwijzen vallen onder staffels. Daarmee kunt u instellen dat de verzending goedkoper wordt vanaf een bepaald orderbedrag.
- Verzendwijzen worden altijd gekoppeld aan een land. Het is uiteraard belangrijk dat u voor alle actieve landen verzendwijzen instelt, anders kunnen klanten niet bestellen.

Betaalwijzen

Betaalwijzen

[Nieuw](#)

ID	Betaalmethode	Prijs	Percentage van totaal	Landcode	Weergavevolgorde	Gepubliceerd	Alleen voor gekoppelde klanten	Wachten op betaling	
1	iDeal	€ 0,00	0,00%	Nederland	1	Ja	Ja	Ja	<input type="checkbox"/>
2	Eenmalige incasso	€ 0,00	0,00%	Nederland	2	Nee	Nee	Nee	<input type="checkbox"/>
3	Op rekening	€ 0,00	0,00%	Nederland	3	Ja	Nee	Nee	<input type="checkbox"/>
15	Vooruitbetaling	€ 0,00	0,00%	Nederland	0	Ja	Nee	Nee	<input type="checkbox"/>
16	CreditCard	€ 3,50	0,00%	Nederland	0	Nee	Nee	Nee	<input type="checkbox"/>
17	Offerteaanvraag	€ 0,00	0,00%	Nederland	0	Ja	Nee	Nee	<input type="checkbox"/>
18	TEST	€ 0,00	14,40%		0	Nee	Nee	Nee	<input type="checkbox"/>

[Beheer](#) > [Verkoop](#) > [Betaalwijzen](#)

Figuur: Overzichtstabel betaalwijzen

Hier vindt u een overzicht van de verschillende betaalwijzen die mogelijk zijn in de shop. Per betaalwijze kunt u hiervan de eventuele kosten instellen.

Online methode

Klant wordt doorgestuurd naar Ingenico.

Standaard aan bij

- iDEAL
- Creditcard

Meestal wordt een order automatisch op betaald gezet naar aanleiding van een Online methode.

Standaard aan bij alle methodes die een vorm van vooruitbetaling zijn:

- iDEAL
- Credit card
- Vooruitbetaling

Land

In welk land is deze betaalwijze beschikbaar?

Niet invullen = Alle landen

Gepubliceerd

Gepubliceerd = nee -> betaalwijze nergens zichtbaar

Alleen gekoppelde klanten

In de kolom 'Alleen voor gekoppelde klanten' kunt u bepalen voor wie een betreffende betaalwijze beschikbaar moet zijn.

'Nee' betekent dat de betaalwijze voor iedereen mogelijk is.

'Ja' betekent dat de betreffende betaalwijze alleen voor gekoppelde klanten beschikbaar is.

Het koppelen van betaalwijzen doet u in het klantprofiel van de betreffende klant.

Aanbiedingen

Aanbiedingen

Snel zoeken:

Trefwoord

Actief Ja Nee Maakt niet uit

Promotietype

[Uitgebreid zoeken](#)

U zoekt naar:

Gezocht naar Promoties

Aantal gevonden Promoties **203**

ID	Nederlandse omschrijving	Product Name	Geldig vanaf	Geldig t/m	Actief	
851		25999 - Unite Axess licentie voor 1 Ascom Myco			Ja	<input type="button" value="X"/>
850		23673 - HF receiver with topdisplay, White			Ja	<input type="button" value="X"/>
849		23672 - HF receiver with topdisplay & vib, grey			Ja	<input type="button" value="X"/>
848		23671 - HF receiver with topdisplay, grey specifieke frequentie			Ja	<input type="button" value="X"/>
847		23670 - HF receiver with topdisplay, grey 39.600 MHz			Ja	<input type="button" value="X"/>
846		23669 - HF receiver with frontdisplay & vib., grey			Ja	<input type="button" value="X"/>
845		23668 - HF receiver (ATEX) with frontdisplay, black			Ja	<input type="button" value="X"/>
844		23667 - HF receiver with frontdisplay, grey			Ja	<input type="button" value="X"/>

Figuur: Overzichtstabel aanbiedingen

Hier kunt u de aanbiedingen/ ook wel kortingen instellen. Deze worden vervolgens getoond op de homepage en aanbiedingen pagina. De aanbiedingen zijn gebaseerd op een bepaalde kortingsmethode.

Aanbieding: 851

Omschrijving

Geldig vanaf

Geldig t/m

Actief Ja

Prijs

Kortingspercentage

Inkoop hoeveelheid

Gratis hoeveelheid

Binnen BitShop worden er 3 soorten kortingen geboden:

1. **Prijs:** in plaats van de geïmporteerde prijs wordt er een afwijkende/ handmatig ingestelde prijs gehanteerd.
2. **Percentage:** dit percentage wordt van de geïmporteerde prijs afgehaald.
3. **Inkoophoeveelheid:** bijvoorbeeld een 2 + 1 gratis actie.

Deze kortingsmogelijkheden kunnen niet worden gecombineerd!

U vult dus of alleen een prijs in, of alleen een percentage, of de hoeveelheid inkoop + gratis.

Voor de prijsaanbieding vult u alleen dit veld in:

Prijs

Indien u een webshop heeft met in de backoffice prijzen exclusief BTW en aan de voorkant prijzen inclusief BTW, dan vult u hier de aanbiedingsprijs exclusief BTW met vier decimalen in!

Indien u een webshop heeft met zowel in de backoffice als aan de voorkant prijzen exclusief BTW dan zullen beide bedragen gelijk zijn en vult u hier de gewenste prijs in.

Voor een kortingspercentage vult u alleen dit veld in:

Kortingspercentage

Voor 2 + 1 gratis vult u alleen deze velden in:

Inkoop hoeveelheid

Gratis hoeveelheid

Bij een aanbieding kan géén minimaal te bestellen hoeveelheid worden ingesteld. Maar let op: Wanneer de minimale bestelhoeveelheid van het product in de gewone productenlijst is ingesteld op 3 (want daar kan het wel ingesteld worden), moeten er van de aanbieding ook minimaal 3 producten besteld worden.

Met de velden 'geldig vanaf' en 'geldig t/m' bepaalt u vanzelfsprekend wanneer de aanbieding in de webshop wordt getoond.

Aanbieding maken vanuit het productscherm

Als het assortiment van de shop groot is (meer dan 100 producten) kun je het beste een nieuwe aanbieding maken door eerst een product op te zoeken.

Productenzoeker -> Details product -> Gebruik de knop “Maak een aanbieding van dit product”




Product: 20708 - Link EHS-Adapter for wireless Jabra-Headsets selected AudioCodes IP-Phones

Productgroep: [Bedrade USB Headsets](#) > Merk: [Jabra](#) > Product: Link EHS-Adapter for wireless Jabra-Headsets selected AudioCodes IP-Phones

Algemeen Prijzen en voorraad Weergave Inkoop Gerelateerd

Details

Product ID	Link EHS-Adapter for wireless Jabra-Headsets selected AudioCodes IP-Phones
Gepubliceerd	Ja
Actief	Ja
Naam product	Link EHS-Adapter for wireless Jabra-Headsets selected AudioCodes IP-Phones
Couponkorting toepassen	Ja
Merk	15 - Jabra
Productgroep	1712 - Bedrade USB Headsets
Is productoptie?	Nee
Bestelbaar bij geen voorraad?	Ja
Minimum bestelaantal	1

  **Maak een aanbieding van dit product**  **Maak een aanbieding van dit product**

Bekijk het product in de shop

Figuur: Aanbieding maken vanuit productscherm

Prijslijst

Ga naar Beheer -> Prijslijsten -> hier kunnen prijslijsten gemaakt en aangepast worden.

Prijslijsten

ID	Naam	Is kernassortiment	Standaard	
1	Standaard prijslijst	Nee	Ja	 
2	grote klant lijst	Nee	Nee	 
3	James Test Prijslijst	Nee	Nee	 
4	Reseller prijslijst (automatisch bijgewerkt vanuit BusinessCom)	Nee	Nee	 

[Producten](#) > Prijslijsten

Als u wijzigingen heeft doorgevoerd aan de prijslijsten dient u de webkolommen bij te werken met onderstaande knop

Figuur: Overzichtstabel prijslijsten

Prijslijst: 1 - Standaard prijslijst

Standaard Ja

Is kernassortiment Nee

Verzendmethoden

Verzendmethode-ID	Hoeveelheid van	Prijs	Minimaal orderbedrag	Maximaal orderbedrag	Minimaal gewicht	Maximaal gewicht	Op ncalculatie	
Vracht- en behandelkosten (NL)	0	€ 0,00					Nee	 
POSTNL - Handtekening, wel burendelivery (NL)	0	€ 0,00					Nee	 
POSTNL - Handtekening, wel burendelivery (NL)	0	€ 0,00					Nee	 
POSTNL - Handtekening: geen burendelivery (NL)	0	€ 0,50					Nee	 

Figuur: Detailpagina prijslijsten

Spaarprogramma

Programma

Er kunnen een of meerdere spaarprogramma's worden aangemaakt.

- Start/einddatum voor punten toekennen
- Start/einddatum voor punten inwisselen
- Instelling of je wel of niet kunt betalen met deze punten in de reguliere shop.
- Instelling of je wel of niet mag bijbetalen bij de spaarproducten
- Instelling of de pagina zichtbaar is voor iedereen of pas na de inlog
- Wat is de waarde van een punt (moet je altijd ingeven, daarmee bepaal je ook hoeveel punten een cadeau kost)
- Grootboekrekening (indien van toepassing, ingeleverde punten kunnen op deze grootboekrekening geboekt worden)
- Houdbaarheid van punten (mag leeg)

Punten toekennen

- Op basis van omzet (verkoopprijs ex. Btw, ex verzendkosten enz., bij voorbeeld 100 euro = 6 punten)
- Met mogelijkheid om afwijkende punten op te geven per product/productgroep
 - Deze overrulen de automatische berekening
 - Product -> aantal punten zet je vast voor een bepaald product per programma, in de koppeltabel
 - Productgroep -> aantal punten per euro
 - Berekening van de punten wordt altijd afgerond naar... boven
- Het spaarprogramma is toegankelijk voor alle klanten (dus als je ingelogd bent krijg je automatisch punten).
- Per customer een lijstje met records maken, deze moet je in de backoffice handmatig kunnen aanpassen
 - Spaarprogramma
 - Aantal dukaten
 - Korte omschrijving waar ze vandaan komen
 - OrderID (waarop je ze hebt ingeleverd)
 - Geldig tot datum (nullable)
- (als je dus minder inlevert dan het aantal dukaten, maak je een kopie van dit record, met het restant aantal)

Producten

Vlaggetje erbij

- IsLoyaltyProduct: product wordt alleen op de loyalty pagina getoond.
- Aantal loyaltypunten wat een product oplevert wordt alleen getoond op de detailpagina van het product.

Retouren/wanneer toekennen

Wanneer moeten de punten toegekend worden.

- Betaling op rekening -> indien betaalwijze "wacht op betaling heeft" , wachten, anders meteen toekennen
- Wat te doen bij retouren -> indien de orderstatus "geannuleerd" wordt, punten eruit gooien.

Inleveren van punten

- Op regulier assortiment -> zelfde als couponbetaling
- Op speciaal assortiment (spaar voor Efteling kaarten)

Overzichtspagina frontoffice:

[Naam loyaltyprogramma]

U heeft [x] punten.

[TOPIC AAN DE BOVENKANT]

---- Assortiment producten

IsActive = true

IsPublished = true

Gekoppeld aan loyalty programma (ongeacht vlaggetje IsLoyaltyproduct)

Altijd aantal punten tonen

Indien " Bijbetalen mogelijk" ook de prijs tonen

Spaarprogramma voor een deel van uw klanten

Een spaarprogramma kan gekoppeld worden aan een prijslijst. Daarmee bepaalt u voor welke klanten dit spaarprogramma van toepassing is.

Spaarprogramma bewerken: 3 - Spaaractie**Punten verzamelen**Verzamel punten begindatum Verzamel punten einddatum Omzet per punt **Punten verzilveren**Cash punten begindatum Cash punten einddatum Punten inleveren voor alle producten Waarde per punt bij verzilveren Spaarproducten mogen ook betaald worden Spaarprogramma naam Geldigheid van punten in dagen Grootboeknummer voor ingeleverde punten Alleen zichtbaar voor ingelogde klanten Prijslijst

Figuur: Spaarprogramma aan prijslijst koppelen

De mogelijkheden zijn:

- Veld leeg: spaarprogramma is voor alle klanten
- Veld invullen: spaarprogramma is alleen voor klanten die die betreffende prijslijst hebben.

Vertaalmodule

Met de vertaalmodule kunt u alle teksten van de frontoffice van BitShop zelf vertalen.

Deze werkwijze heeft 2 grote voordelen:

- U ziet de teksten in de oorspronkelijke context zodat deze zo goed mogelijk vertaald worden.
- U kunt achteraf zonder tussenkomst van BitWise de vertalingen weer aanpassen.

Ingelogde teksten vertalen

Wanneer u de rol van vertaler heeft en met dit inlogaccount inlogt, en de website in de 'vertaalmodus' staat, worden alle te vertalen teksten in het oranje weergegeven. Bij iedere tekst staat een 'bewerk' icoontje, waarmee de teksten ter plekke vertaald kunnen worden. Zo kunt u de hele webshop doorlopen en makkelijk vertalen.

Niet-ingelogde teksten vertalen

Niet-ingelogde teksten kunnen niet direct via het vertaalsysteem worden vertaald. Om deze teksten te kunnen vertalen hebben wij een aparte pagina toegevoegd waar al deze teksten staan opgesomd. Hier kunnen de betreffende teksten vertaald worden. Deze pagina is te bereiken door te klikken op de knop "Vertaal overige velden". Alle vertaalbare teksten die lastig te bereiken zijn worden op deze pagina gezet, zodat ze gemakkelijk bereikbaar zijn en blijven.



Onderaan deze pagina staan een aantal links naar pagina's die niet vaak naar voren komen zodat ook hiervan de teksten gemakkelijk vertaald kunnen worden.

[Registreren](#)

[Wachtwoord vergeten?](#)

[Wachtwoord vergeten](#)

[Terug](#)


[Vertaal](#)

[Ga naar de registratiepagina om deze te vertalen](#)

Niet-vertaalde teksten ontdekken

De teksten waarvoor geldt dat de Buitenlandse tekst gelijk is aan de Nederlandse worden, mits je in de vertaalmodus zit, duidelijk afwijkend aangegeven.

1 produit dans votre panier 172,49 € (142,55 € HTVA) [Afficher / modifier](#) [Passez la c](#)

REGISTREREN 

Voulez-vous commander chez Zebacom? Veuillez d'abord vous inscrire. Tout en bas vous pouvez vous inscrire au bulletin d'information

Adresse e-mail *

Wachtwoord *

Nogmaals nieuw wachtwoord *

Bedrijfsnaam *

BTW nummer *


Par exemple NL12345, sans points et les espaces


Aanhef vertalen


Ga naar Beheer -> Aanhef
 Klik op een van de regels.


Aanhef bewerken: 1 - Dhr.

Aanhef naam

 Dhr.

  Dhr.

  Dhr.


  Dhr.

Geslacht

Man

 Vrouw





 Onbekend



Landen vertalen

Ga naar Beheer -> Landen

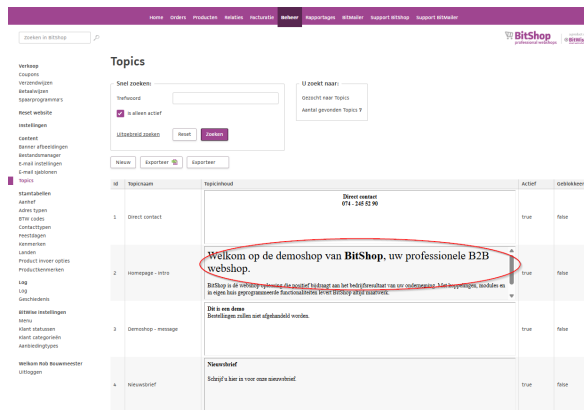
Land bewerken: LU - Luxemburg

Landcode	<input type="text" value="LU"/>
Landnaam	<div><div><input type="checkbox"/>  Luxemburg (Groot-Herto</div><div><input type="checkbox"/>  Luxembour (Grand Ducl</div><div><input type="checkbox"/>  Luxembour (Grand-Ducl</div><div><input type="checkbox"/>  Luxemburg (Grossherzog</div></div>
Actief	<input checked="" type="checkbox"/>
EU-land	<input checked="" type="checkbox"/>
BTW tarief	<input type="text" value="17,00"/>
	<input type="button" value="Opslaan"/>

11. Beheer – Content - Topics

Een topic is feitelijk een tekstveld. Een aantal topics kan geblokkeerd zijn. Dat betekent dat zo'n topic niet verwijderd kan worden, eventueel wel gewijzigd. Klik op het betreffende topic en u komt in het detailscherm. Klik hier op de edit knop. In de editor kunt u de tekst bewerken. Boven de editor ziet u een aantal opties, wellicht zullen niet alle opties voor u van toepassing zijn.

Indien u een topic gaat bewerken, laat het vinkje 'Geblokkeerd' dan aanstaan. De 'Topicnaam' is belangrijk voor page topics. Afhankelijk van wat er in uw webshop aan de voorkant is opgenomen, kunnen Product, Productgroep en Merk ingesteld worden. Indien u geen nieuwsmodule heeft afgenomen dan zal de nieuwsfunctionaliteit hier niet werken.



Figuur 3: Voorbeeld topic backoffice



Figuur 4: Voorbeeld topic frontoffice

12. Beheer – Stamtabellen

Deze stamtabellen zijn bijna allemaal voor de programmeurs van BitShop van toepassing, daarvoor hoeft u niets in te stellen.

De volgende stamtabellen kunt u wel naar eigen wens aanpassen:

Landen

Bij de pagina Landen kunt u bijvoorbeeld de landen die u in een verzendadres accepteert aan- of uitzetten. Vaak staan alleen Nederland en België aan.

Contacttypen

Functies toevoegen voor contactpersonen.

BTW codes

Hier kunt u de BTW percentages wijzigen

Feestdagen

Indien van toepassing; bijvoorbeeld automatisch aangeven wanneer niet geleverd wordt.

Aanbiedingstypes

Indien van toepassing; wanneer u hier wijzigen in aanbrengt, zal er ook de voorkant wat gewijzigd moeten worden. Bij nieuwe toevoegingen kunt u wel alvast aanbiedingen vullen, maar dit wordt dus niet zichtbaar aan de voorkant. Dat zal eerst geprogrammeerd moeten worden.

Product invoer opties

Indien van toepassing: brief bij productlevering of foto voor op product.

13. Support

Voor alle vragen over BitShop kunt u contact opnemen met de helpdesk van full service internetbureau BitWise:

Telefoon: 074 - 24 55 290
E-mail: suport@bitwise.nl
ma t/m vr. 8:30 – 17:00 uur

Indien u een supportcontract heeft afgesloten, dan heeft u de beschikking over onbeperkte telefonische support. Deze support bestaat onder andere uit het beantwoorden van vragen, hulp bij het gebruik van BitShop en het oplossen van kleine problemen.

Indien u geen supportcontract heeft afgesloten, kunt u uiteraard ook contact opnemen met onze helpdesk. Hiervoor zal het support uurtarief worden berekend, met een minimum van één kwartier.